

Samenvatting Code of Conduct

Caring Heart, Customer Drive en Champion Spirit. Dit zijn de overtuigingen en gedragingen waar Mediq voor staat. We hebben dit vertaald naar zakelijke principes en kwalitatieve, milieubewuste en ethische arbeidspraktijken en gedrag op de werkvloer. Onze Gedragscode onderbouwt deze principes. De Code is van toepassing op al onze medewerkers, managers en directieleden, en op onze leveranciers, externe vertegenwoordigers en andere zakelijke partners. Om het gebruik van de Code te vergemakkelijken, vind je hier een samenvatting van de belangrijkste principes.

We handelen met oprechtheid en integriteit

We kennen en voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften. Verder is ons beleid inzake omkoping en corruptie glashelder: we vermijden elk feitelijk of schijnbaar conflict tussen onze persoonlijke belangen en de belangen van Mediq.

We concurreren op basis van de verdiensten van onze producten en diensten

We doen integer zaken op een eerlijke en concurrerende manier. We onthouden ons van concurrentiebeperkende afspraken, prijs- en marktverdelingsafspraken en ander ongepast gedrag.

We respecteren privacy en beschermen vertrouwelijke informatie

We respecteren de privacy van onze patiënten, zakenpartners en werknemers en beschermen de persoonlijke en vertrouwelijke informatie die we verzamelen, gebruiken en beheren.

We streven naar hoogwaardige zorgproducten en -oplossingen

Wij doen ons uiterste best om te voldoen aan de klantvereisten en de wettelijke voorschriften ten aanzien van de ontwikkeling, de aankoop, de verpakking, het testen, de levering, het onderhoud en de marketing van onze producten en diensten, of deze te overtreffen. Eén van onze belangrijkste doelen is het voortdurend verbeteren van de ontwikkeling en levering van hoogwaardige producten en zorgoplossingen voor patiënten en zorgverleners.

We zetten ons in om bij alle interacties het juiste te doen

We vinden het belangrijk om helder te communiceren, en om onze ervaringen en inzichten inzake overheidsbeleid en regelgeving actief te delen. We respecteren de verplichting van zorgprofessionals om onafhankelijke beslissingen over de behandeling van patiënten te nemen. Daarom staan de principes van scheiding, transparantie, gelijkwaardigheid en documenteren aan de basis van al onze interacties met zorgprofessionals.

We werken voortdurend aan het verminderen van onze impact op het milieu

We volgen 'best practices' op het gebied van milieunormen en -procedures en streven ernaar om onze impact op het milieu te verkleinen.

We behandelen onze medewerkers op een eerlijke en ethisch verantwoorde manier

We houden ons aan ethische arbeidspraktijken, en steunen en respecteren de bescherming van internationale mensenrechten zoals vastgesteld door de VN- en de ILO-conventie.

Onze werkomgeving is veilig en respectvol

We bieden een werkomgeving die vrij is van intimidatie en/of ander aanstootgevend of respectloos gedrag. We hebben een zerotolerancebeleid voor geweld op de werkvloer.

Werknemers die een onregelmatigheid melden, worden beschermd

Onze integriteitsprocedure biedt bescherming aan medewerkers die rapporteren dat er iets niet volgens de regels wordt gedaan. Meldingen worden vertrouwelijk behandeld, zonder het risico dat de medewerker wordt benadeeld in zijn of haar rechtspositie.

De volledige Gedragscode van Mediq is te vinden op: 1.mediq.com