

Privacyverklaring StomaRegie

Hieronder leest u wat Mediq Nederland B.V. (Mediq) met uw persoonsgegevens doet. Deze privacyverklaring geldt specifiek voor ons zorgprogramma StomaRegie. U kunt dit programma volgen na verwijzing door uw stomaverpleegkundige. Het programma is een samenwerking tussen Mediq en het ziekenhuis waar u patiënt bent.

Deze informatie is een aanvulling op onze algemene privacyverklaring die te vinden is op <https://mediq.nl/over-ons/privacy>. Hier vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Mediq, wat uw rechten zijn als wij uw gegevens verwerken en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen heeft. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en borgen de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

Voor welke doelen verwerken we persoonsgegevens?

Het doel van Voor ondersteuning door het StomaRegie programma is het verminderen van complicaties. Hiervoor gebruiken we uw reeds benodigde zijn persoonsgegevens voor uw hulpmiddelen voor het onderstaande: nodig. Deze gebruiken we voor:

- Het signaleren van afwijkend opvallend materiaalgebruik
- Statistische doelen ter ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening Het uitnodigen voor een patiënttevredenheidsonderzoek
- Statistische doelen ter ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor deze dienstverlening verwerken we:

- Naam NAW en contactgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Tevredenheidsmonitoring
- Informatie over de stomahulpmiddelen die u gebruikt Stoma gerelateerde informatie en eventuele complicaties
- uw BSN
- Zorgverzekeringsgegevens en de verwijzing van uw stomaverpleegkundige (inclusief zijn/haar noodzakelijke persoonsgegevens)

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

U geeft bij uw stomaverpleegkundige toestemming voor deelname aan dit zorgprogramma. Mediq verwerkt deze persoonsgegevens voor het behalen van de genoemde doelen. Dat doen wij rechtmatig, omdat we 'zorg' helpen bieden, een overeenkomst uitvoeren en specifieke persoonsgegevens (zoals uw BSN) volgens wettelijke verplichtingen moeten gebruiken.

Als u uw deelname aan het StomaRegie programma wil stopzetten en uw toestemming hiervoor wilt intrekken, door uw stomaverpleegkundige bent doorverwezen, geven wij hen op vaste momenten een terugkoppeling en versturen we u informatie over de dienstverlening van Mediq. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven door een mail te sturen kunt u contact opnemen via naar privacy@mediq.com.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Mediq ~~bewaart gebruikt~~ uw persoonsgegevens niet langer dan dat u deelneemt aan het StomaRegie programma. ~~noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.~~ Als ze niet langer noodzakelijk zijn, verwijdert Mediq de persoonsgegevens of alle identificeerbare kenmerken ervan. Dit doen we op zodanige wijze dat uw gegevens niet langer gebruikt kunnen worden en toegankelijk zijn. ~~Bij een verwijzing vanuit de huisarts of medische specialist is dit maximaal vijf jaar na het afsluiten van de behandeling.~~

Derde partijen

We ontvangen informatie over uw deelname aan dit programma uw gegevens ~~via uw stomaverpleegkundige en niet rechtstreeks van u. Via zorginkoopportaal VECOZO verwerken we uw zorgverzekeringsgegevens, de naam van uw verzekeraar en het polisnummer.~~

~~We versturen uw persoonsgegevens ook naar derden:~~

- ~~• Uw zorgverzekeraar (na verwijzing) om te declareren~~
- ~~• Indien wij opvallend gebruik signalieren geven wij dit direct door aan u uw stomaverpleegkundige om goede zorg mogelijk te maken. ~~(bij abonnement na toestemming)~~~~

Internationaal gegevensverkeer

We zorgen dat uw persoonsgegevens niet buiten de grenzen van de Europese Unie komen. Gebeurt dit toch, dan nemen we de juiste maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en updaten we deze privacyverklaring.

Datum laatste wijziging van deze privacyverklaring: 295 juli augustus 2022.