

Privacyverklaring Mediq Health Coach

Hieronder leest u wat Mediq met uw persoonsgegevens doet. Deze privacyverklaring geldt specifiek voor het gebruik van persoonsgegevens voor het zorgprogramma Mediq Health Coach van Mediq. Het is een aanvulling op de algemene privacyverklaring van Mediq, die u meer vertelt over hoe Mediq zorgvuldig omgaat met uw gegevens, uw rechten en waar u contact kunt opnemen. Deze vindt u op www.mediq.nl/about-mediq/privacy.

Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens?

Voor Mediq Health Coach verzamelt Mediq persoonsgegevens. Deze gebruiken we voor:

- Leveren van Mediq Health Coach: gebruik van de app, communicatie met leefstijlcoach voor de coaching en het beantwoorden van uw vragen bij de klantenservice
- Het behoud, ontwikkeling en verbetering van Mediq Health Coach diensten
- Contact met u voor resultaatgericht onderzoek en studies, zoals het GLI-monitoringsonderzoek en klanttevredenheidonderzoek
- Het verwerken van de betalingen van uw abonnement of declaraties bij verwijzing
- Het versturen van informatie over onze dienstverlening
- Statistische doeleinden ter verbetering van onze dienstverlening

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor deze dienstverlening verwerken we:

- NAW en contactgegevens
- Informatie over uw leefstijl en gezondheid, incl. wat u deelt met uw coach via de app
- Bij abonnement: uw bestel en betalingsgegevens
- Na verwijzing: uw BSN, zorgverzekeringsgegevens en de verwijzing van uw huisarts of medisch specialist (inclusief zijn/haar noodzakelijke persoonsgegevens)

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

Mediq verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor het behalen van de genoemde doelen. Dat doen wij rechtmatig, omdat wij zorg bieden, een overeenkomst uitvoeren (met zorgverzekeraar) en wettelijke plichten bepalen dat we specifieke persoonsgegevens moeten gebruiken (zoals uw BSN). Als u bent doorverwezen door uw huisarts of medisch specialist dan geven wij, zonder bezwaar, op vaste momenten een terugkoppeling en versturen we informatie over de dienstverlening van Mediq. Heeft u bezwaar dan kunt u dit aangeven door een mail te sturen naar privacy@mediq.com. Gebruikt u Mediq Health Coach in abonnementsvorm, dan kunt u bij registratie aangeven dat u geen informatie over de dienstverlening wilt ontvangen en vragen we voor het uitwisselen van gegevens met uw huisarts of medisch specialist voorafgaand uw toestemming. U mag altijd eerder gegeven toestemmingen weer intrekken via privacy@mediq.com.

Hoe lang bewaren we u gegevens?

Mediq zal persoonsgegevens van u niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze verzameld en verwerkt zijn. In het geval persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, zal Mediq de persoonsgegevens verwijderen of daaruit alle identificeerbare kenmerken verwijderen. Dit zal maximaal 5 jaar na afsluiten van de behandeling bewaard worden indien er sprake is van een verwijzing vanuit de huisarts of medische specialist.

Derde partijen

Als u een verwijzing hebt van u huisarts of medisch specialist, dan ontvangen we uw gegevens niet rechtstreeks van jou, maar via uw behandelend arts. Via VECOZO verwerken we ook uw zorgverzekeringsgegevens, naam verzekeraar en polisnummer. We versturen dan ook persoonsgegevens naar derden: (na verwijzing) u zorgverzekeraar om te declareren en (na toestemming bij abonnement) uw behandelend arts om goede zorg mogelijk te maken.

Internationaal gegevensverkeer

We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens niet buiten de grenzen van EU/EEA komt. Gebeurt dit toch, dan nemen we de juiste maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en updaten we deze privacyverklaring.