

Aanmelding retourzending

Uw gegevens (alle velden verplicht in te vullen)

Vul bij adres de gegevens in waar de vervoerder uw bestelling(en) aflevert.

Debiteurnummer:	_____	Datum:	_____
Naam instelling:	_____	Contactpersoon:	_____
Adres:	_____	Huisnummer:	_____
Postcode:	_____	Plaats:	_____
E-mailadres:	_____	Tel. nummer:	_____

Retourzending

Retourdatum

Aangemelde retourzendingen worden op de **eerstvolgende vaste leverdag** opgehaald.

☐ Anders: **Schikt dit niet?** Vul hier uw gewenste ophaaldag/-datum in: _____



Als het om losse dozen gaat, wilt u deze dan bij de receptie of in het magazijn neerzetten. Voor rolcontainers, pallets of rode kratten kunt u deze plaatsen op de locatie waar de vervoerder normaal gesproken uw goederen aflevert.

Te retourneren artikelen

Pakbonnummer: _____ Opdracht/Ordernummer: _____ (Zie pakbon)
 Transporteenheid: ☐ Colli's/dozen aantal _____ ☐ Rolcontainer, aantal _____ ☐ Pallet, aantal _____

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden van retour*
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

* Reden van retour:

- 1) Artikel beschadigd ontvangen 2) Verkeerd geleverd door Mediq 3) Teveel geleverd door Mediq 4) Onduidelijke informatie via website/webshop
 5) Verkeerd besteld door klant 6) Foutief geadviseerd door professional Mediq 7) Anders, namelijk _____

Retourvoorwaarden

Met het invullen van dit formulier gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

 Retouren zonder aanmelding en meegestuurd formulier kunnen **niet** in behandeling genomen worden.



- Aanmelding van uw retourzending kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de **verpakking ongeopend** en het **product onbeschadigd** is.
- Het te retourneren product dient in **originele verpakking** en in een **overdoos** te worden verpakt.



- Plak geen stickers of plakband op het product.** Producten/verpakkingen die beschadigd zijn worden niet gecrediteerd.
- Geneesmiddelen, gekoelde producten, voeding, speciaal voor u bestelde artikelen en producten met een houdbaarheid minder dan 9 maanden kunnen niet worden geretourneerd.



- Indien de waarde van de retouremelding lager is dan EUR 30,00 excl. btw;
 - ☐ a. kunt u zelf voor verzending zorgen door het pakket op te sturen naar: Brandpuntlaan Zuid 14, 2665 NZ Bleiswijk.
 - ☐ b. rekenen wij EUR 20,00 vracht- en administratiekosten.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Mediq.

Ondertekening

☐ Ik heb alle voorwaarden gelezen en ben hiermee akkoord.

Het ingevulde formulier kunt u mailen naar: **Zorgsupport-West@mediq.com** én geprint bij de te retourneren artikelen voegen!

Bestellingen en reparaties aangemeld via dit formulier worden niet in behandeling genomen.