

# Aanmelding retourzending

**Uw gegevens** (alle velden verplicht in te vullen)

**Vul bij adres de gegevens in waar de vervoerder uw bestelling(en) aflevert.**

Debiteurnummer: _____	Datum: _____
Naam instelling: _____	Contactpersoon: _____
Adres: _____	Huisnummer: _____
Postcode: _____	Plaats: _____
E-mailadres: _____	Tel. nummer: _____

## Retourzending

### Retourdatum

Aangemelde retourzendingen worden op de **eerstvolgende vaste leverdag** opgehaald.

Anders: **Schikt dit niet?** Vul hier uw gewenste ophaaldag/-datum in: \_\_\_\_\_



Als het om losse dozen gaat, wilt u deze dan bij de receptie of in het magazijn neerzetten. Voor rolcontainers, pallets of rode kratten kunt u deze plaatsen op de locatie waar de vervoerder normaal gesproken uw goederen aflevert.

### Te retourneren artikelen

Pakbonnummer: \_\_\_\_\_ Opdracht/Ordernummer: \_\_\_\_\_ (Zie pakbon)  
Transporteenheid:  Colli's/dozen aantal \_\_\_\_\_  Rolcontainer, aantal \_\_\_\_\_  Pallet, aantal \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden van retour*
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

\* Reden van retour:

- 1) Artikel beschadigd ontvangen 2) Verkeerd geleverd door Mediq 3) Teveel geleverd door Mediq 4) Onduidelijke informatie via website/webshop  
5) Verkeerd besteld door klant 6) Foutief geadviseerd door professional Mediq 7) Anders, namelijk \_\_\_\_\_

## Retourvoorwaarden

Met het invullen van dit formulier gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

 Retouren zonder aanmelding en meegestuurd formulier kunnen **niet** in behandeling genomen worden.



- Aanmelding van uw retourzending kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de **verpakking ongeopend** en het **product onbeschadigd** is.
- Het te retourneren product dient in **originele verpakking** en in **een overdoos** te worden verpakt.



- **Plak geen stickers of plakband op het product.** Producten/verpakkingen die beschadigd zijn worden niet gecrediteerd.
- Geneesmiddelen, gekoelde producten, voeding, speciaal voor u bestelde artikelen en producten met een houdbaarheid minder dan 5 maanden kunnen **niet** worden **geretourneerd**.



- Indien de waarde van de retouremelding lager is dan EUR 30,00 excl. btw;
  - a. kunt u zelf voor verzending zorgen door het pakket op te sturen naar: Brandpuntlaan Zuid 14, 2665 NZ Bleiswijk.
  - b. rekenen wij EUR 20,00 vracht- en administratiekosten.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Mediq.

## Ondertekening

Ik heb alle voorwaarden gelezen en ben hiermee akkoord.

Het ingevulde formulier kunt u mailen naar: **Zorgsupport-Zuid@mediq.com** én geprint bij de te retourneren artikelen voegen!

Bestellingen en reparaties aangemeld via dit formulier worden niet in behandeling genomen.