

Privacyverklaring Infuustherapie

Hieronder leest u wat Mediq Nederland B.V. (Mediq) met uw persoonsgegevens doet wanneer u Infuustherapie volgt. U kunt dit programma volgen na verwijzing door uw arts. Voor het programma ThuisService Immunoglobeline (IG) hebben we een aparte privacyverklaring.

Deze informatie is een aanvulling op onze algemene privacyverklaring die te vinden is op <https://mediq.nl/over-ons/privacy>. Hier vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Mediq, wat uw rechten zijn als wij uw gegevens verwerken en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen heeft. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en borgen de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

Voor welke doelen verwerken we persoonsgegevens?

Voor het uitvoeren en ondersteunen van het Infuustherapie programma gebruiken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van de zorg bij u thuis (indien van toepassing)
- Het leveren van de hulpmiddelen bij u thuis
- Administratieve verplichtingen om de zorg te kunnen leveren
- Het beantwoorden van uw vragen en die van uw voorschrijver
- Het signaleren van opvallend materiaalgebruik
- Beheer van kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening
- Het uitnodigen voor een patiënttevredenheidsonderzoek
- Statistische doelen ter ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor deze dienstverlening verwerken we:

- Naam en adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Contactgegevens van u en uw zorgverlener
- Gegevens over uw zorgverzekering (polisnummer)
- Informatie over de infuushulpmiddelen die u gebruikt en eventuele complicaties
- Uw BSN
- Verwijzing van uw arts (inclusief zijn/haar noodzakelijke persoonsgegevens)

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

U heeft bij uw arts aangegeven gebruik te willen maken van Infuustherapie. Mediq verwerkt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren en ondersteunen van het Infuustherapie. Dit doen wij rechtmatig, omdat we zorg helpen bieden, een overeenkomst uitvoeren en specifieke persoonsgegevens (zoals uw BSN) volgens wettelijke verplichtingen moeten gebruiken.

Als u geen gebruik meer wilt maken van de Infuustherapie, kunt u contact opnemen via info@mediq.com.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens net zolang als noodzakelijk is voor de bovenstaande doeleinden. Hierbij nemen we de relevante wettelijk gestelde bewaartermijnen in acht. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we.

Derde partijen

We ontvangen informatie over uw deelname aan dit programma via uw arts en niet rechtstreeks van u. Indien wij opvallend gebruik signaleren geven wij dit direct door aan uw arts om goede zorg mogelijk te maken. Ook delen wij uw informatie met de volgende partijen:

- Uw zorgverzekeraar (na verwijzing) om uw zorg te declareren
- De farmaceut in het geval Mediq de medicatie levert en wanneer Mediq een bijwerking of andere veiligheidsinformatie moet melden. Dit is Mediq wettelijk verplicht.

Datum laatste wijziging van deze privacyverklaring: 6 november 2023