

Gebruiksaanwijzing

Gebruikershandleiding

G7

Inhoudsopgave

1 • Welkom	1
Aan de slag	2
Nieuw sinds G6	2
Contactgegevens	4
2 • Veiligheidsinformatie	5
Veiligheidsverklaringen Dexcom G7 CGM-systeem	5
Veiligheidsverklaringen voor Share and Follow	13
Risico's en voordelen	14
Woordenlijst	19
3 • Schermen van weergaveapparaten	29
Glucose-informatie	29
Sensormeting en trendpijl	32
Navigatie	36
Raadpleeg geschiedenis trendgrafiek	41
Tips uit banners, tooltips en pictogrammen	43
4 • Behandelingsbeslissingen	45
Wanneer gebruikt u uw BG-meter in plaats van uw G7	45
Wanneer kijken en afwachten	47
De trendpijlen gebruiken	47

Behandeling met professioneel advies	48
Oefening in het nemen van behandelingsbeslissingen	48
5 • Waarschuwingen	53
Waarschuwingen voor lage glucose	53
Waarschuwing voor hoge glucose	55
Snel stijgende en snel dalende waarschuwingen	56
Systeemwaarschuwingen	57
Waarschuwing Signaal weggevallen	57
Waarschuwing Kortstondig sensorprobleem	57
Technische waarschuwingen	57
Reageren op app-waarschuwingen	59
Alle waarschuwingen wijzigen	61
Alles dempen (app)	62
Eén waarschuwing wijzigen	63
Alles dempen (ontvanger)	67
Een tweede waarschuwingsprofiel toevoegen in uw app	68
Waarschuwingen optimaliseren	69
6 • Instellen van Schermen, Medisch hulpmiddel, en Siri	75
App	75
Internetvereisten	76
Dexcom-ontvanger	77
Snel overzicht (Android)	78
Siri (Apple)	79

Smartwatch (Apple)	79
7 • Appverbindingen	81
Sensor	82
Share en Follow	82
Dexcom Follow-app	85
Gezondheid-apps	90
8 • Gebeurtenissen en geschiedenis	91
Gebeurtenissen gebruiken om glucose onder controle te houden	91
Tracking-gebeurtenissen	91
Vastleggen van BG-meterwaarden of kalibreren	93
9 • Rapporten	95
10 • Volgende sensor sessie	97
Sensorovergang	97
Verwijder uw sensor	99
Oude sensoren verwijderen uit Bluetooth-verbindingen in telefoon (opti- oneel)	100
11 • Probleemoplossing	103
Nauwkeurigheid en kalibratie	104
Fixatiepleister	107
Kan waarschuwingen niet horen	109
Kan het ontvangerscherm niet zien	111

Gewone waarschuwingen	112
Hiaat in de trendgrafiek	118
Opladen ontvanger	119
Reizen met G7	119
Werk het weergaveapparaat bij	120
Water en G7	121
Röntgenfoto's, CT-scan of radiotherapie	121
A • Clarity	125
B • Zorg dragen voor uw G7	127
G7 onderhoud	127
Bewaring	129
Weggoeien van het systeem	129
C • Instructies voor professioneel gebruik	131
Inleiding	131
G7 voorbereiden voor patiënt	131
G7 uitleggen aan de patiënt	132
G7 instellen met de patiënt	133
Controleer patiëntrapporten in Clarity	134
Einde van sensor sessie	134
Volgende stappen	134
D • Garantie	135

Beperkte garantie Dexcom-ontvanger	135
Beperkte garantie Dexcom-sensor	138
E • Gebruiksvoorwaarden en open-sourcesoftwarecode	139
Gebruiksvoorwaarden	139
Open-sourcesoftwarecode	139
F • Technische informatie	141
Overzicht apparaatprestaties	141
Productspecificaties	143
Naleving radiovoorschriften	152
G • Verpakkingssymbolen	153
H • Index	157

1 • Welkom

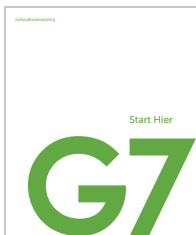
Dank u dat u hebt gekozen voor het Dexcom G7-systeem voor continue glucosemonitoring (CGM) (G7)! Met dit medische hulpmiddel ziet u uw glucosemetingen op uw weergaveapparaat gewoon door een kleine sensor te dragen!

Dit zijn enkele voordelen van het gebruik van de G7 om uw glucose te beheren:

- **Geen vingerprikmetingen meer:** met G7 kunt u behandelingsbeslissingen nemen zonder vingerprikken. (Als uw glucosewaarschuwingen en -metingen van de G7 niet overeenkomen met symptomen of verwachtingen, gebruik dan een bloedglucosemeter om beslissingen over de behandeling van diabetes te nemen.)
- **Voorspel en voorkom pieken en dalen:** met de G7 beschikt u over de informatie die nodig is om uw glucose binnen het bereik te houden. G7 laat u ook uw waarschuwingen aanpassen en u krijgt een waarschuwing van 20 minuten wanneer uw glucose snel richting 3,1 mmol/L gaat.
- **Zorg voor meer rust:** met G7 kunt u glucosegegevens delen met uw ondersteuningsteam om hen in real-time op de hoogte te houden van uw glucosespiegel.
- **Blijf op de hoogte:** bekijk de resultaten van uw acties in de overzichtsrapporten en blijf verbeteren.

Dus aan de slag!

Aan de slag



Gebruik de instructies in uw *Start Hier*-handleiding om uw G7 in te stellen.

Deze *G7-gebruikershandleiding* laat u kennismaken met de schermen van het weergaveapparaat, begeleidt u bij het nemen van behandelingsbeslissingen en laat u zien hoe u naar uw volgende sensorsessie kunt gaan. Elke sensorsessie loopt tot 10 dagen lang met een respijtperiode van 12 uur aan het eind.

Bovendien laat deze gids zien waar u uw waarschuwingsgeluiden kunt aanpassen, hoe u uw glucose-informatie naar uw ondersteuningsteam kunt sturen, hoe u een tweede waarschuwingsprofiel in uw app kunt maken en nog veel meer.

Afbeeldingen dienen uitsluitend als voorbeeld. De schermen van uw weergaveapparaten en onderdelen kunnen er anders uitzien.

De app draait op smartapparaten zowel Android als Apple. Ga naar dexcom.com/compatibility voor ondersteunde smartapparaten en besturingssystemen.

Nieuw sinds G6

Nieuwe kenmerken omvatten:

- Alle nieuwe onderdelen en app
- Nieuwe waarschuwingsgeluiden en geluidsopties
- Glucoseoverzichtsrapporten op uw weergaveapparaat

Alle nieuwe onderdelen en app

Sensor en pleister

- Compacte alles-in-één sensor met ingebouwde wegwerpzender
- Kortere opwarmtijd — minder dan 30 minuten
- Extra respijtp periode van 12 uur aan het einde van de sensorsessie geeft u de flexibiliteit om uw sensor te vervangen wanneer het u uitkomt
- Kleinere sensor en kortere sensordraad voor meer comfort
- Pleister is kleiner — half zo groot als G6
- Er wordt een dekpleister bij elke sensor geleverd en deze houdt de sensor indien nodig langer op zijn plaats

Applicator

- Kleiner formaat — minder plastic afval
- Snel en eenvoudig te plaatsen sensor

App

- Opnieuw ontworpen app om het nog gemakkelijker te maken om uw glucose te beheren
- Sneller instellen

Ontvanger (kan in sommige regio's optioneel zijn)

- Nieuw uiterlijk
- Compactere afmetingen

Ga voor meer informatie over het instellen van de G7 naar de *Start Hier*-gids. Ga voor meer informatie over de respijtp periode naar het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#).

Nieuwe waarschuwingsgeluiden en geluidsopties

- Schakel alle waarschuwingsgeluiden uit: wijzig één instelling om snel alle waarschuwingen op stil (maximaal 6 uur) of op alleen trillen te zetten
- Extra waarschuwingprofiel op app: plan het (zoals G6) of schakel het op elk gewenst moment in en uit
- Meer waarschuwingsgeluiden: kies de geluiden die het beste werken voor u

Ga voor meer informatie over waarschuwingen naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#).

Glucoseoverzichtsrapporten op uw weergaveapparaat

- Rapporten: toont uw glucose-informatie over de afgelopen 3, 7, 14, 30 en 90 dagen. Gebruik om trends en kansen te identificeren.

Ga voor meer informatie over rapporten naar het hoofdstuk [Rapporten](#) en de bijlage [Clarity](#).

Contactgegevens

Contact Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

In de app kunt u ook gaan naar **Profiel > Contact** om hulp te krijgen.

2 • Veiligheidsinformatie

Veiligheidsverklaringen Dexcom G7 CGM-systeem

Belangrijke informatie voor de gebruiker

Lees de indicaties, waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en instructies voor uw G7. Als u dat niet doet, kunt u onnauwkeurige sensormetingen krijgen, waarschuwingen missen en een ernstige lage of hoge glucosegebeurtenis missen.

Vertrouwd raken met de G7 kan dagen, weken of zelfs maanden duren.

Dexcom raadt continue glucosemonitoring niet aan voor mensen die het volgende niet kunnen of niet willen:

- Hun BG-meter gebruiken om hun bloedglucose te testen als hun symptomen niet overeenkomen met hun sensormetingen
- Contact houden met hun zorgverlener over diabetesbeheer

Gebruiksaanwijzingen

Het Dexcom G7 continue glucosemonitorsysteem (Dexcom G7 CGM-systeem of G7) is een glucosemonitorsysteem dat is geïndiceerd voor het continu meten van glucose in de interstitiële vloeistof bij personen van 2 jaar en ouder, inclusief zwangere vrouwen. Het Dexcom G7 CGM-systeem is ontworpen ter vervanging van vingerprik-bloedglucosemetingen (BG) voor behandelingsbeslissingen.

Interpretatie van de resultaten van het Dexcom G7 CGM-systeem moet gebaseerd zijn op glucosetrends en verschillende sequentiële sensormetingen in de loop van de tijd. Het Dexcom G7 CGM-systeem helpt ook bij de detectie van episoden van hyperglykemie en hypoglykemie, waardoor zowel acute als langdurige therapie-aanpassingen worden vergemakkelijkt.

Het Dexcom G7 CGM-systeem is bedoeld voor gebruik door patiënten thuis en in zorginstellingen.

Contra-indicaties

Geen MRI/CT/diathermie — MR onveilig: Draag geen onderdelen van het Dexcom G7 CGM-systeem tijdens magnetische resonantiebeeldvorming (MRI) of hoogfrequente elektrische diathermiebehandeling. Het is wel veilig om een CT-scan te laten maken als u de sensor buiten het gescande gebied houdt en de sensor tijdens de scan afdekt met een loodschort.



Het Dexcom G7 CGM-systeem is niet getest in die situaties bij gebruik tijdens een MRI-scan, diathermie of in het gescande gebied van een CT-scan. Magnetische velden en warmte kunnen onderdelen van het Dexcom G7 CGM-systeem beschadigen en dit zou kunnen leiden tot onnauwkeurige CGM-sensormetingen of waarschuwingen die worden tegengehouden. Zonder sensormetingen of waarschuwingen zou u een ernstige hoge of lage glucosegebeurtenis kunnen missen.

Waarschuwingen

Lees de productinstructies voordat u uw Dexcom G7 CGM-systeem gaat gebruiken

Negeer symptomen van lage/hoge glucose niet: gebruik uw BG-meter om behandelingsbeslissingen te nemen wanneer uw sensormetingen niet overeenkomen met uw symptomen van lage/hoge glucose. Zoek indien nodig onmiddellijk medische hulp.

Geen nummer, geen pijn, geen CGM-behandelingsbeslissing: gebruik uw BG-meter om behandelingsbeslissingen te nemen wanneer uw Dexcom G7 CGM-systeem niet zowel een getal als een trendpijl weergeeft, en ook niet tijdens de sensoropwarmtijd van 30 minuten.

Niet gebruiken als u dialyse ondergaat of ernstig ziek bent: de prestaties van het Dexcom G7 CGM-systeem zijn niet geëvalueerd in deze populaties en sensormetingen kunnen onnauwkeurig zijn.

Sensordraad breekt af: negeer gebroken of losgekomen sensordraden niet. Als dat gebeurt, neem dan contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Als een sensordraad onder uw huid afbreekt of losraakt en u deze niet kunt zien, probeer deze dan niet te verwijderen. Neem contact op met uw zorgverlener als u symptomen van infectie of ontsteking hebt — roodheid, zwelling of pijn — op de inbrengplaats.

Waar inbrengen — arm, buik of billen: alle patiënten kunnen hun buik en achterkant van de arm gebruiken. Patiënten van 2 tot 6 jaar kunnen ook het bovenste deel van hun billen kiezen. De sensor is niet getest of goedgekeurd voor andere locaties. Bespreek de beste plaats voor u met uw zorgverlener.

Waar bewaren: u kunt uw sensoren bewaren bij kamertemperatuur of in uw koelkast, tussen 2 °C en 30 °C, maar niet in de vriezer.

Inspecteren: gebruik geen beschadigde of gebarsten onderdelen van het Dexcom G7 CGM-systeem, omdat deze mogelijk niet correct werken en letsel door elektrische schokken kunnen veroorzaken.

Gebruik zoals aangegeven: het Dexcom G7 CGM-systeem is klein en kan bij inslikken verstikkingsgevaar opleveren.

Instellingen controleren: zorg ervoor dat het volume van uw smartapparaat hoog staat, niet gedempt is, en dat de luidspreker werkt. Als u een koptelefoon hebt aangesloten, weerklinken de waarschuwingen alleen via de koptelefoon, niet via de luidspreker van uw smartapparaat.

Uw glucosewaarschuwingen weerklinken standaard en geven standaard informatie weer, zelfs als uw volume laag of gedempt is.

Stille modus (trillen): Als deze instelling is ingeschakeld, gaan al uw Dexcom G7 CGM-systeemwaarschuwingen trillen. Uw waarschuwingen voor urgent lage glucose en technische waarschuwingen zullen nog steeds weerklinken, ook als ze niet worden bevestigd.

Stille modus (Alles dempen): Als deze instelling is ingeschakeld, gaan al uw Dexcom G7 CGM-systeemwaarschuwingen op stil staan. U krijgt geen geluid of trillingen bij waarschuwingen. U ontvangt wel nog steeds visuele waarschuwingen op uw weergaveapparaat. (Uitzonderingen: App gestopt-waarschuwingen blijft u horen.) Controleer uw weergaveapparaat regelmatig om te voorkomen dat u een gebeurtenis lage/hoge glucose mist.

Bluetooth® draadloze technologie: zorg ervoor dat uw *Bluetooth* aan staat. Anders ontvangt u geen metingen of waarschuwingen.

Meldingen:

- Zorg ervoor dat de instellingen van uw smartapparaat de door Dexcom aanbevolen instellingen volgen. Bepaalde telefooninstellingen, zoals Android's Digital Wellbeing en Apple's Schermtijd, kunnen meldingen voorkomen indien ingeschakeld.
- Sta toe dat meldingen van de Dexcom G7 CGM-systeemapp worden weergegeven op uw vergrendelscherm. Dit zorgt ervoor dat u Dexcom-meldingen ontvangt en dat u meldingen kunt zien zonder uw telefoon te ontgrendelen.
- Android-gebruikers moeten locatietoestemming, toegang tot niet storen en meldingen toestaan om de app te gebruiken.

- Apple-gebruikers moeten locatietoestemming en kritieke waarschuwingen toestaan om de app te gebruiken.

Batterij: houd de batterij opgeladen.

Compatibiliteit: controleer [dexcom.com/compatibility](https://www.dexcom.com/compatibility) voordat u een upgrade van uw smartapparaat of het besturingssysteem ervan uitvoert. Automatische updates van de app of het besturingssysteem van uw apparaat kunnen instellingen wijzigen of de app afsluiten. Voer updates altijd handmatig uit en controleer nadien de juiste apparaatinstellingen.

Terwijl u verbonden bent met het internet, controleert de app periodiek en geeft een bericht weer als deze niet (meer) compatibel is met uw telefoon of het besturingssysteem (OS) van uw telefoon. Het bericht kan een tijdsbestek voor updates bevatten.

Tijd: laat de datum en tijd op uw smartapparaat automatisch updaten wanneer u door tijdzones reist of tussen winter- en zomertijd schakelt. Wijzig de tijd van uw smartapparaat niet handmatig, omdat u mogelijk geen metingen of waarschuwingen ontvangt en de tijd op het trendscherf verkeerd kan worden weergegeven.

Gebruik elektrische apparatuur zoals aangegeven:

Het gebruik van andere accessoires, kabels, adapters en opladers dan die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of geleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verminderde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en een onjuiste werking tot gevolg hebben.

Draagbare radiofrequentiecommunicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet dichterbij dan 30 centimeter van enig onderdeel van het Dexcom G7 CGM-systeem worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Anders kan er een vermindering van de prestaties van deze apparatuur zijn.

Het gebruik van deze apparatuur naast of gestapeld op andere apparatuur moet worden vermeden, omdat dit kan leiden tot een onjuiste werking.

Als u de meegeleverde USB-oplader en -kabel niet gebruikt, wordt de batterij van de ontvanger mogelijk niet opgeladen. Niet gebruiken als de meegeleverde USB-oplader of -kabel beschadigd is. Berg de meegeleverde USB-oplader en kabel veilig op.

Verkeerd gebruik van de USB-kabel kan wurgingsgevaar opleveren.

Niet wijzigen: wijzigingen aan het Dexcom G7 CGM-systeem zijn niet toegestaan.

Voorzorgsmaatregelen

Beveiligd internet: gebruik alleen een mobiele internetverbinding, een vertrouwd wifi-netwerk (zoals thuis of op kantoor) of een beveiligde internetverbinding zoals een VPN-service wanneer u uw G7-systeem gebruikt.

Gebruik geen onbeveiligde openbare wifi, zoals gastnetwerken in andermans huizen, restaurants, scholen, bibliotheken, hotels, luchthavens, vliegtuigen enz. Die kunnen uw G7-systeem blootstellen aan virussen of hacking.

Accessoires controleren: wanneer u accessoires zoals een koptelefoon, *Bluetooth*-luidsprekers of smartwatches gebruikt, ontvangt u uw waarschuwingen mogelijk slechts op één apparaat, niet op alle. Controleer na het aansluiten van accessoires of de instellingen van uw smartapparaat u in staat stellen waarschuwingen te blijven ontvangen.

Schone en droge huid: als uw inbrengplaats en handen niet schoon en droog zijn, loopt u het risico op infectie en blijft de sensor niet goed plakken. Reinig uw inbrengplaats met alcoholdoekjes tegen infecties. Breng vóór het inbrengen en tijdens uw sensor sessie geen insectenwerend middel, zonnebrandcrème, parfum of lotion aan op uw inbrengplaats of sensor. Hierdoor kan de sensor niet goed hechten of kan uw Dexcom G7 CGM-systeem beschadigd raken.

Hydroxyurea: Als u hydroxyurea gebruikt, kunnen uw sensormetingen ten onrechte verhoogd zijn en dit kan leiden tot gemiste hypoglykemiewaarschuwingen of fouten bij beslissingen over diabetesbeheer. De mate van afwijking hangt af van de hoeveelheid hydroxyurea in uw lichaam. Gebruik uw meter als u hydroxyurea hebt ingenomen.

Wees nauwkeurig, wees snel: als u uw Dexcom G7 CGM-systeem kalibreert met uw BG-meter, voer dan binnen vijf minuten na het meten van uw BG de BG-meterwaarde op uw meter in.

Gebruik vingerprikken: gebruik een BG-monster uit uw vingertop bij het kalibreren, aangezien bloedglucose van andere plaatsen mogelijk minder nauwkeurig en niet tijdig is. Kalibratie is niet vereist, maar u kunt een optionele BG-kalibratie uitvoeren om deze af te stemmen op uw meter.

Begin niet na de uiterste gebruiksdatum: Start een sensor niet na de uiterste gebruiksdatum (JJJJ-MM-DD), omdat dit onjuiste resultaten kan geven. U kunt een nieuwe sensor starten op of vóór de houdbaarheidsdatum. Dit geeft u de volledige bruikbaarheid.

Controleer de verpakking: gebruik uw Dexcom G7 CGM-systeem niet als de applicator en/of steriele dop beschadigd of geopend is, omdat dit een infectie kan veroorzaken. Verwijder de dop pas als u klaar bent om in te brengen.

Waar in te brengen — dingen om te controleren: de veiligheidskap voor het inbrengen van het Dexcom G7 CGM-systeem blijft intact totdat u de applicator van het Dexcom G7 CGM-systeem tegen uw huid drukt. Doe dit alleen als u klaar bent om in te brengen.

Verander uw inbrengplaats bij elke sensor om de huid te laten genezen.

Te vermijden gebieden:

- Met losse huid of zonder voldoende vet om spieren en botten te vermijden.
- Waar u tegenaan kunt stoten of duwen, of waar u op ligt als u slaapt.
- Binnen 8 centimeter van de infusie- of injectieplaats
- In de buurt van de broekband of bij irritaties, littekens, tatoeages of veel haar.
Scheer de plaats indien nodig met een elektrische tondeuse.

Door de veiligheidscontrole gaan: u kunt de sensor van uw Dexcom G7 CGM-systeem dragen wanneer u door doorloop-metaaldetectoren en bodyscanners met Advanced Imaging Technology (AIT) gaat. Als u dat doet, kunt u beter uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen gebruiken totdat u de veiligheidscontrole verlaat. Dit

komt doordat het Dexcom G7 CGM-systeem niet met elke röntgen- en beveiligingsscaner is getest en u mogelijk geen weergaveapparaat mee kunt nemen.

U kunt ook manuele inspecties of foullering en visuele inspectie aanvragen in plaats van door de lichaamsscanners te lopen of een onderdeel van het Dexcom G7 CGM-systeem in de bagagescanmachine te plaatsen.

Houd uw sensor dicht bij het weergaveapparaat: houd uw sensor en weergaveapparaat binnen een straal van 6 meter zonder obstakels ertussen. Als u dit niet doet, is er mogelijk geen communicatie.

Gebruik de juiste componenten: onderdelen van het Dexcom G7 CGM-systeem zijn niet compatibel met eerdere Dexcom-producten. Meng geen componenten van verschillende generaties.

Ontvang waarschuwingen op het weergaveapparaat dat u gebruikt: om uw waarschuwingen te ontvangen, stelt u ze in op het weergaveapparaat dat u gebruikt. Uw ontvanger ontvangt niet de waarschuwingen die u in uw app hebt ingesteld. En uw app ontvangt niet de waarschuwingen die u in uw ontvanger hebt ingesteld.

Weergaveapparaat is ingeschakeld: zorg ervoor dat uw weergaveapparaat is ingeschakeld, anders ontvangt u geen sensormetingen of waarschuwingen.

Test luidspreker en trillingen: test de luidspreker en trillingen van uw ontvanger regelmatig.

Laad de ontvanger op om er zeker van te zijn dat de speaker en de trilfunctie werkt. Het testscherm voor de speaker is enkele seconden zichtbaar. Volg de instructies op het scherm om de speaker en de trilfunctie te testen. Als hij niet piept en trilt, neem dan contact op met de Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur en gebruik uw app of BG-meter totdat de ontvanger is gerepareerd.

Houd de ontvanger schoon en droog: dompel uw ontvanger niet onder in water en zorg ervoor dat er geen vuil of water in de USB-poort komt. Dit kan schade veroorzaken.

Veiligheidsverklaringen voor Share and Follow

Belangrijke informatie voor de gebruiker

Met Dexcom Share (Share) kunt u de sensorinformatie van uw app naar de smartapparaten van uw Volgers sturen (Dexcom Follow-app). Lees de belangrijke gebruikersinformatie en waarschuwingen hieronder om erachter te komen hoe u deze app-functie veilig kunt gebruiken.

Houd Volgers op de hoogte: Gebruik Share om de sensorinformatie van uw smartapparaat naar de smartapparaten van uw Volgers te sturen.

Gebruik als secundaire melding: De informatie van uw Volgers is altijd ouder dan die van u. Gebruik uw huidige informatie om uw diabetes te beheren, niet de informatie van uw Volgers. De informatie die zij krijgen, is niet bedoeld om te worden gebruikt voor behandelingsbeslissingen, analyse of belering. Volgers kunnen uw gegevens niet wijzigen.

Waarschuwing

Gebruik uw Dexcom G7 CGM-systeem om behandelingsbeslissingen te nemen: gebruik de informatie van Volgers niet voor behandelingsbeslissingen, zoals behandelen voor een lage dosis of doseren voor een hoge dosis. Volg de instructies van uw Dexcom G7 CGM-systeem op om behandelingsbeslissingen te nemen:

Volg het advies van uw zorgverlener: Share is niet bedoeld ter vervanging van zelfcontrolepraktijken zoals geadviseerd door uw zorgverlener.

Risico's en voordelen

Hieronder gaat het over de risico's en voordelen van uw Dexcom G7 CGM-systeem. Vermijd alle risico's en profiteer van de voordelen van het Dexcom G7 CGM-systeem door de productinstructies te volgen.

Risico's

De risico's van het gebruik van het Dexcom G7 CGM-systeem zijn:

- Uw waarschuwingen niet krijgen
- Het Dexcom G7 CGM-systeem gebruiken voor het nemen van behandelingsbeslissingen die u beter niet kunt nemen
- Problemen met het inbrengen van de sensor
 - Allergische reacties op het kleefmiddel
 - Sensordraad blijft zitten
- Onnauwkeurige sensormetingen

Gemiste waarschuwingen

U moet uw waarschuwingen krijgen om erop te kunnen reageren. Volg de door Dexcom aanbevolen instellingen, beschikbaar op dexcom.com/faqs of in de Dexcom G7 CGM-systeemapp, om ervoor te zorgen dat u belangrijke waarschuwingen ontvangt om onopgemerkte lage of hoge glucose te voorkomen, ga naar **Profiel > G7 iPhone-veiligheid** en tik op **Volledige gids voor Dexcom iPhone-instellingen** of **Profiel > G7 Android Safety** en tik op **Volledige gids voor Dexcom Android-instellingen**.

Ga ook naar de hoofdstukken [Waarschuwingen](#), [Veiligheidsinformatie](#) en [Probleemoplossing](#) voor nuttige informatie om ervoor te zorgen dat u waarschuwingen ontvangt.

Het Dexcom G7 CGM-systeem gebruiken voor behandelingsbeslissingen

U kunt uw Dexcom G7 CGM-systeem gebruiken voor behandelingsbeslissingen, behalve in een aantal probleemgevallen:

- Als u geen cijfer en/of pijn hebt
- Wanneer hoe u zich voelt niet overeen komt met uw sensormeting

Het gebruik van uw Dexcom G7 CGM-systeem in deze situaties kan leiden tot fouten in de diabetesbehandeling. Ga naar het hoofdstuk [Behandelingsbeslissingen](#) voor meer informatie.

Sommige gebruikers vonden dat de nauwkeurigheid tussen verschillende sensoren varieerde. Controleer bij het inbrengen van elke sensor of de symptomen overeenkomen met uw metingen en let op de nauwkeurigheid voordat u besluit deze te gebruiken voor behandelingsbeslissingen.

Ga voor meer informatie over het nemen van behandelingsbeslissingen met uw Dexcom G7 CGM-systeem naar de hoofdstukken [Veiligheidsinformatie](#), [Behandelingsbeslissingen](#) en [Waarschuwingen](#).

Risico's van storende stoffen

Hydroxyurea is een geneesmiddel dat wordt gebruikt bij de behandeling van ziekten, waaronder kanker en bloedaandoeningen; het is bekend dat het de sensormetingen verstoort.

Als u hydroxyurea gebruikt, zullen uw sensormetingen hoger zijn dan uw werkelijke glucosespiegel, wat kan resulteren in gemiste hypoglykemiewaarschuwingen of fouten in de diabetesbehandeling, zoals uzelf een hogere dosis insuline toedienen vanwege foutief hoge sensorglucosewaarden. De mate van afwijking hangt af van de hoeveelheid hydroxyurea in uw lichaam. Gebruik uw G7-systeem niet voor beslissingen over de behandeling van diabetes als u hydroxyurea gebruikt. Praat met uw arts over alternatieve benaderingen voor glucosemonitoring.

Met het Dexcom G7 CGM-systeem kunt u elke 6 uur een standaard of maximale dosis paracetamol (acetaminophen) van 1 gram (1000 mg) nemen en toch de sensormetingen gebruiken om behandelingsbeslissingen te nemen. Inname van meer dan de maximale dosis paracetamol (acetaminophen) (bijv. > 1 gram elke 6 uur bij volwassenen) kan de sensormetingen beïnvloeden en ze hoger doen lijken dan ze in werkelijkheid zijn.

Risico's bij het inbrengen van de sensor

In zeldzame gevallen kan het inbrengen van de sensor een infectie, bloeding of pijn veroorzaken, en het dragen van de fixatiepleister kan uw huid irriteren. Bij de meeste patiënten zijn de reacties op de lijm mild en verdwijnen ze binnen een week. Slechts enkele patiënten in de klinische onderzoeken met het Dexcom G7 CGM-systeem kregen lichte roodheid en zwelling. Hoewel ongebruikelijk, krijgen sommige mensen een significante reactie van de sensorkleefstof die weken kan duren om op te lossen.

Bij klinische onderzoeken zijn er geen sensordraden losgekomen. Er is echter een kleine kans dat dit gebeurt en dat de sensordraad onder uw huid blijft zitten. Steriel losgemaakte sensordraden vormen meestal geen significant medisch risico. Als een sensordraad afbreekt of losraakt, onder uw huid blijft zitten en tekenen van infectie of ontsteking vertoont, neem dan contact op met uw zorgverlener en Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Voordelen

Enkele voordelen van het gebruik van uw Dexcom G7 CGM-systeem zijn:

- U spaart uw vingertoppen
- U blijft op de hoogte van uw trends
- Nemen van behandelingsbeslissingen met uw Dexcom G7 CGM-systeem
- Uw diabetes beheren en gewaarschuwd worden bij lage en hoge sensormetingen
- U kunt glucose-informatie delen via de app

Geen vingerprikmetingen meer

U kunt uw sensormeting en trendpijl gebruiken om behandelingsbeslissingen te nemen. Ga naar het hoofdstuk [Behandelingsbeslissingen](#) voor meer informatie. Met G7 zijn er geen vingerprikmetingen nodig om het systeem te kalibreren of om behandelingsbeslissingen te nemen (zolang uw symptomen met uw G7-metingen overeenkomen). Dit kan de pijn en overlast van overvloedig vingerprikken verminderen (Price and Walker 2016) en mogelijke fouten door onjuiste kalibratie reduceren (Wadwa 2018).

U blijft op de hoogte van uw trends

Het Dexcom G7 CGM-systeem stuurt u niet alleen elke 5 minuten een sensormeting, maar biedt ook overzichten van uw glucosetrends en -patronen, en reactie op verschillende activiteiten. Zo kunt u het totaalbeeld zien en zien hoe uw dagelijkse gewoonten uw glucosespiegels beïnvloeden.

Hulp bij het beheersen van uw diabetes

Waarschuwingen laten u weten wanneer uw glucose buiten uw streefbereik komt, te laag of te hoog wordt, snel daalt of stijgt, of binnenkort laag zal zijn. Zo kunt u actie ondernemen om te voorkomen dat uw glucose te laag of te hoog wordt (Pettus 2015) (zie het hoofdstuk [Waarschuwingen](#)).

Delen met ondersteuners

Sommige mensen merken een verbetering van hun levenskwaliteit en gemoedsrust wanneer ze realtime CGM gebruiken (Polonsky and Fortmann 2020). Share kan deze verbeteren voor patiënten, hun zorgverleners en hun ondersteuningsteam, omdat Volgers op afstand kunnen worden geïnformeerd door sensormetingen en waarschuwingen te delen.

Referenties

- Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24
- Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975
- The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.
- Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.
- Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.
- Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.
- Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

Woordenlijst

HbA1c	Bloedtest als analyse voor diabetes type 1 of type 2 en om te bepalen hoe goed u uw diabetes beheerst. HbA1C weerspiegelt uw gemiddelde bloedglucosespiegel van de afgelopen 2 tot 3 maanden.
Accessoire-apparaat	Hardware die is aangesloten op uw smartapparaat. Bijvoorbeeld een <i>Bluetooth</i> koptelefoon of Apple Watch.
Vliegtuigmodus	Een instelling op een smartapparaat waarbij verschillende functies uitgeschakeld zijn om te voldoen aan vliegtuigvoorschriften.
Testen op een andere plek	Testen van een bloedmonster van niet-vingertop (alternatieve) plaatsen op BG-meterwaarden. Gebruik alleen vingertoptesten om G7 te kalibreren.
Android OS	Besturingssysteem van smartapparaten van Android.
App of applicatie	Software die geïnstalleerd is op een smartapparaat. De G7 app is een display voor continue glucosemonitoring.
Apple App Store of Google Play Store	Internetwinkel voor het downloaden van apps op een smartapparaat.

Apple Watch	Een horloge dat communiceert met een smartapparaat van Apple en de functies ervan uitbreidt, zoals een iPhone.
Bloedglucosemeter (BG-meter)	Een medisch hulpmiddel dat meet hoeveel glucose er in het bloed zit.
Bloedglucosemeter (BG-meter)-waarde	De hoeveelheid glucose in het bloed gemeten met een BG-meter.
<i>Bluetooth</i> [®] draadloze technologie	Een technologie waarmee apparaten draadloos met elkaar communiceren.
Kalibratie	<p>Wanneer u uw G7 kalibreert met uw BG-meter, voert u een vingerprikmeting uit met uw BG-meter en voert u de waarde in uw ontvanger of smartapparaat in.</p> <p>Uw G7 kalibreren met uw BG-meter is optioneel. Kalibratie met uw BG-meter kan uw sensormetingen afstemmen op uw BG-meterwaarden.</p>
Compatibel	Werkt met G7. Een smartapparaat en besturingssysteem is compatibel met G7 wanneer Dexcom het heeft getest om er zeker van te zijn dat het werkt zoals ontworpen met G7.

Continue glucosemonitoring (CGM)	Een sensor die onder de huid wordt ingebracht, controleert de glucosespiegel in de interstitiële vloeistof en stuurt de sensormetingen naar een weergaveapparaat.
Contra-indicatie	Een situatie waarin G7 niet mag worden gebruikt omdat het schadelijk voor u kan zijn. Het risico van gebruik is groter dan het voordeel.
Standaard	De voorinstelling van een fabrikant voor de instelling van een apparaat.
Weergaveapparaat	Een apparaat met een scherm dat wordt gebruikt voor het bewaken van uw glucosegegevens en waarschuwingen, bijvoorbeeld een smartphone-app of de Dexcom-ontvanger.
Follow of Dexcom Follow-app	Een Dexcom-app die wordt gebruikt voor het bewaken van de glucose-informatie en waarschuwingen van een andere gebruiker.
Volger	Een persoon die de informatie van een Deler ontvangt in de Follow-app.
Glucosewaarschuwingen	Waarschuwingen die verband houden met uw glucose, waaronder: Snel dalend, Hoge glucose, Lage glucose, Snel stijgend, Urgent laag, Naderend urgent laag

<p>GMI (Glucose Management Indicator)</p>	<p>De Glucose Management Indicator (GMI) wordt berekend met uw gemiddelde sensorglucosegegevens. De GMI kan een indicator zijn van hoe goed u uw glucosespiegel beheert. Uw GMI verschilt waarschijnlijk van uw HbA1c.</p> <p>Referentie: Bergenstal, Richard M. et al. 'Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring.' Diabetes Care, ADA, November 2018.</p>
<p>Respijtperiode</p>	<p>Een extra periode van 12 uur na de sensorsessie die u meer tijd geeft om uw sensor te vervangen. Uw systeem werkt precies zoals het deed tijdens uw sensorsessie.</p>
<p>Hyperglykemie</p>	<p>Hoge BG. Hetzelfde als hoge glucose of hoge bloedglucose. Het kenmerk van hyperglykemie is te veel glucose in de bloedsomloop.</p> <p>Het is belangrijk om hyperglykemie te behandelen. Als hyperglykemie niet wordt behandeld kan dit tot ernstige complicaties leiden.</p> <p>Bevestig met uw zorgverlener wat de juiste instelling voor waarschuwingen voor hoge glucose voor u is.</p>

Hypoglykemie	<p>Lage BG. Hetzelfde als lage glucose of lage bloedglucose. Het kenmerk van hypoglykemie is een laag glucoseniveau in de bloedsomloop.</p> <p>Het is belangrijk om hypoglykemie te behandelen. Als het niet wordt behandeld kan hypoglykemie tot ernstige complicaties leiden.</p> <p>Bevestig met uw zorgverlener wat de juiste instelling voor waarschuwingen voor lage glucose voor u is.</p>
Gebruiksaanwijzingen	Hoe, voor welke doeleinden en onder welke omstandigheden u G7 moet gebruiken.
iOS	Besturingssysteem van smartapparaten van Apple.
Jailbroken of geroot of beide	Het verwijderen van beperkingen en beveiligingen die door de fabrikant ingesteld zijn op een smartapparaat. De verwijdering levert een beveiligingsrisico op en uw data kunnen beschadigd worden.
mmol/L	Millimol per liter. Een meeteenheid voor BG-waarden.
Melding	Een bericht dat op het scherm van een weergaveapparaat verschijnt. Een melding kan ook een geluid of trilling inhouden, afhankelijk van de instellingen op het apparaat.

Voorzorgsmaatregel	Speciale zorg die u of uw zorgverlener moet besteden aan het veilige en effectieve gebruik van de G7.
Veiligheidsverklaring	Een verklaring van het beoogde gebruik van G7 en relevante waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en contra-indicaties.
Sensor	Stuurt sensormetingen naar het weergaveapparaat. Bij de G7 zijn de zender en de fixatiepleister in de sensor ingebouwd.
Sensormeting	De glucoseconcentratie gemeten in de interstitiële vloeistof door de sensor.
Sensorsessie	De periode waarin een sensor wordt gedragen. Gedurende deze periode verschijnen de sensormetingen om de 5 minuten op uw weergaveapparaat.
Sensoropwarmtijd	De sensor wordt opgewarmd direct nadat u de sensor hebt geplaatst en gekoppeld. Het duurt ongeveer 30 minuten voordat de sensor en uw lichaam zich aan elkaar hebben aangepast. U krijgt geen sensormetingen of waarschuwingen tot de sensoropwarmtijd over is.
Share	Een functie van de Dexcom G7-app waarmee u uw G7-gegevens veilig naar Volgers kunt verzenden.

Deler	De G7-gebruiker die zijn/haar G7-informatie deelt met Volgers.
Simultane spraak en gegevens	De mogelijkheid om een telefoongesprek te voeren en tegelijkertijd verbonden te zijn met het internet via dezelfde mobiele verbinding.
Slim of mobiel apparaat	Een draadloos, mobiel elektronisch apparaat dat verbonden is met het internet; bijv. een smartphone of tablet.
Smartwatch	Een horloge dat communiceert met een smartapparaat en de functies ervan uitbreidt. Bijvoorbeeld de Apple Watch.
Insulinestapeling	Een insulinedosis innemen kort na de meest recente dosis. Dit kan leiden tot lage bloedglucose. Dit is anders dan het nemen van insulinedoses om te dekken wat u net hebt gegeten.

<p>Systeemwaarschuwingen</p>	<p>Waarschuwingen die geen verband houden met uw glucose, waaronder: App <i>Bluetooth</i> is uitgeschakeld, App <i>Bluetooth</i>-toestemming is uitgeschakeld, App is gesloten, Locatie app is uitgeschakeld, Kalibratie niet gebruikt, Sensor kan niet worden gekoppeld, Locatietoestemming beperkt, Batterij bijna leeg, Koppeling voltooid, Koppeling mislukt, <i>Bluetooth</i> telefoon is uitgeschakeld, Locatie telefoon is uitgeschakeld, Telefoongeheugen zeer laag, Telefoongeheugen bijna leeg, Metingen stoppen binnenkort, Sensor zoeken, Sensor verlopen, Sensor verloopt over 2 uur, Sensor verloopt over 24 uur, Sensor nog niet gevonden, Sensor gekoppeld, Sensoropwarmtijd voltooid, Opwarming voltooid</p>
<p>Technische waarschuwingen</p>	<p>Deze waarschuwingen zijn een subset van systeemwaarschuwingen. Technische waarschuwingen gaan over situaties die voorkomen of zullen voorkomen dat uw huidige glucose-informatie wordt weergegeven. Als u een technische waarschuwing niet bevestigt, wordt er een geluid toegevoegd, tenzij Alles dempen is ingeschakeld. Technische waarschuwingen omvatten: App werkt niet meer, App is gestopt: Telefoongeheugen vol, Kortstondig sensorprobleem, Sensor nu vervangen, Sensor defect, Datum/tijd instellen, Signaal weggevallen, Systeemcontrole, Zeer lage batterij, Zwakke oplader</p>

Zender	Stuurt sensormetingen naar het weergaveapparaat. Bij de G7 is de zender in de sensor ingebouwd.
Waarschuwing	Beschrijft ernstige en levensbedreigende omstandigheden, de gevolgen en hoe u het gevaar kunt vermijden bij gebruik van de G7.

Pagina opzettelijk blanco gelaten

3 • Schermen van weergaveapparaten

App

De informatie van de app is verdeeld over tabbladen aan de onderkant van het scherm: Glucose, Geschiedenis, Verbindingen en Profiel.

De tabbladen zijn onderverdeeld in kaarten. Op de eerste kaart van het tabblad Glucose staat uw huidige glucose-informatie. Schuif omlaag om aanvullende kaarten te zien.

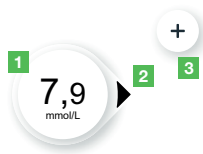
Ontvanger

U besteedt het grootste deel van uw tijd op het startscherm. U ziet er uw sensormetingen en trendinformatie en kunt er naar andere functies zoals overzichtsrapporten, navigeren.

Glucose-informatie

App

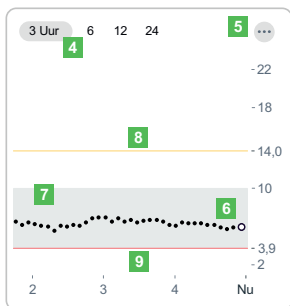
Het tabblad Glucose toont uw huidige sensormeting en trendinformatie. Via de tabbladen onderaan het scherm gaat u naar andere secties. Elke sectie heeft meerdere functies. Tik in de app op ⓘ of **Meer informatie** voor meer informatie. Tik op ☺ om toegang te krijgen tot meer functies.



1. **Getal:** de meest recente sensormeting.
2. **Trendpijl:** de richting van de glucose gebaseerd op de laatste paar metingen.
3. **+**: snelkoppeling om gebeurtenissen toe te voegen, zodat u snel insulinedoses, maaltijden, lichaamsbeweging en BG-

meterwaarden kunt opvolgen. Als u ervoor kiest om te kalibreren, kunt u dat hier doen.

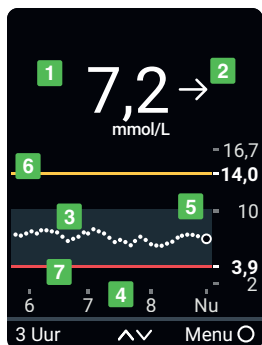
4. **3 uur, 6, 12, 24:** Wijzig het aantal uren dat wordt weergegeven in de trendgrafiek.
5. ☰ : de drie puntjes is de knop Meer. Deze geeft u snel toegang tot het wijzigen van waarschuwningsniveaus en het kiezen van een stille modus.
6. **Trendgrafiek:** de grotere stip rechts is de meest recente sensormeting. De kleinere stippen geven uw vorige metingen weer.
7. **Streefbereik (het grijze vak in de grafiek):** 3,9–10,0 mmol/L is de internationale consensus voor het aanbevolen streefbereik.
8. **Gele lijn voor waarschuwing voor hoge glucose:** u krijgt uw waarschuwing voor hoge glucose wanneer uw glucose op of boven deze gele lijn ligt. Wijzig het niveau in **Profiel > Waarschuwingen > Hoog**
9. **Rode lijn voor waarschuwing lage glucose:** u krijgt uw waarschuwing voor lage glucose wanneer uw glucose op of onder deze rode lijn ligt. Wijzig het niveau in **Profiel > Waarschuwingen > Laag**



Overweeg de ontvanger te gebruiken als u zich beter voelt bij een speciaal medisch hulpmiddel. Op de telefoon kan de G7 concurreren met andere apps voor batterij- en opslagcapaciteit, en zijn mogelijk bepaalde telefooninstellingen vereist om te functioneren. De ontvanger heeft deze beperkingen niet.

Ontvanger

Op het startscherm van de ontvanger staat uw huidige glucose-informatie. In de ontvanger gaat u naar **Menu > Help** voor meer informatie.









1. **Getal:** de meest recente sensormeting.
2. **Trendpijl:** de richting van de glucose gebaseerd op de laatste paar metingen.
3. **Trendgrafiek:** de grotere stip rechts is de meest recente sensormeting. De kleinere stippen geven uw vorige metingen weer.
4. **3 uur ^ v** Wijzig het aantal uren dat wordt weergegeven in de trendgrafiek met behulp van de pijltjestoetsen.
5. **Streefbereik (het grijze vak in de grafiek):** 3,9–10,0 mmol/L is de internationale consensus voor het aanbevolen streefbereik.
6. **Gele lijn voor waarschuwing voor hoge glucose:** u krijgt uw waarschuwing voor hoge glucose wanneer uw glucose op of boven deze gele lijn ligt. Wijzig niveau in **Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Hoog**
7. **Rode lijn voor waarschuwing lage glucose:** u krijgt uw waarschuwing voor lage glucose wanneer uw glucose op of onder deze rode lijn ligt. Wijzig niveau in **Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Laag**

Sensormeting en trendpijl

Waar uw glucose nu is

Een getal en een kleur vertellen u waar uw glucose nu is.

App	Ontvanger	Betekenis
		Rood: Laag, Naderend urgent laag of Urgent laag
		Geel: Hoog
		Wit: Tussen uw niveaus voor waarschuwing voor hoge en lage glucose











Problemen met sensormetingen


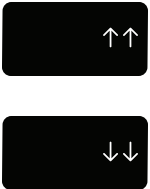


Soms krijgt u geen getal. Als u geen getal of pijl hebt, gebruik dan uw BG-meter om te behandelen. Ga naar het hoofdstuk [Behandelingsbeslissingen](#) voor meer informatie.

App	Ontvanger	Betekenis
		Sensormeting is lager dan 2,2 mmol/L.
		Sensormeting is hoger dan 22,2 mmol/L.
		Systemwaarschuwingen, zoals hier getoond Kortstondig sensorprobleem, geven problemen met het systeem aan. Ze zijn niet gerelateerd aan uw glucose.

Waar uw glucose naartoe gaat

Kijk naar uw trendpijlen om te weten waar uw glucose naartoe gaat. Trendpijlen helpen u te voorspellen waar uw glucose binnen de komende 30 minuten zal zijn. Wees proactief hiermee in de beheersing van uw diabetes.

App	Ontvanger	Betekenis
		Stabiel: verandering van minder dan 1,7 mmol/L in 30 minuten
 	 	Langzaam stijgend of dalend: verandert 1,7–3,3 mmol/L binnen 30 minuten
 	 	Stijgend or dalend: verandert 3,3–5,0 mmol/L binnen 30 minuten

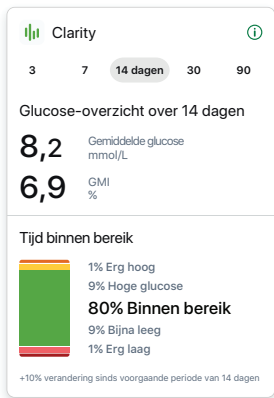
App	Ontvanger	Betekenis
		<p>Snel stijgend of dalend: verandering van meer dan 5,0 mmol/L in 30 minuten</p>
		<p>Geen pijl: kan trend niet bepalen; gebruik de BG-meter voor behandelingsbeslissingen</p>

Navigatie

U kunt andere functies kiezen met de navigatietools.

App

Tabblad Glucose: Clarity-kaart



Schuif omlaag op het tabblad Glucose om de kaart onder de trendgrafiek te zien. Het bevat uw Clarity-glucoseoverzichtsrapporten. De rapporten over 3, 7, 14, 30 en 90 dagen laten met behulp van de informatie die in de app is vastgelegd, zien hoe uw glucose in de loop van de tijd verandert.



Wanneer u omlaag schuift op uw scherm, ziet u nog steeds een kleine versie van uw huidige sensormeting en trendpijl bovenaan het scherm.

Tabbladen Geschiedenis, Verbindingen en Profiel



Gebruik de tabbladen onderaan het scherm om naar andere functies te gaan.

Dit is wat u ziet

Betekenis

Geschiedenis



Vandaag



Snelwerkende insuline 5,0 »
3:45, 7,9 mmol/L



Bloedglucose 6,8 mmol/L »
2:45, --- mmol/L

Gisteren



Bloedglucose 8 mmol/L »
1:45, 8,4 mmol/L

Geschiedenis: ga hierheen om uw gebeurtenissenlogboek te bekijken en uw BG-meterwaarden, maaltijden, insuline (lang en snelwerkend) en lichaamsbeweging bij te houden. U kunt ook notities maken. Als u ervoor kiest om te kalibreren, kunt u dat hier doen.

Verbindingen



Sensor
10 dagen resterend

Beschikbare verbindingen



Share
Laat vrienden en familie uw sensorwaarden bekijken.



Apple Health
Deel Dexcom-gegevens met Apple Health.

Verbindingen: ga hierheen om informatie over uw sensor te krijgen, uw koppelingscode te bekijken en uw sensorsessie te beëindigen (ga naar het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#)).

U kunt ook:

- Uw glucose-informatie delen met uw vrienden en familie
- Glucosegegevens versturen naar Gezondheid-app

Profiel

Appinstellingen

- Waarschuwingen >
- Tabblad Glucose >
- Siri-snelkoppelingen >

Telefooninstellingen

- 07 Veiligheid iPhone >

Let op dat de waarschuwingen en app niet werken door bepaalde telefooninstellingen.

Ondersteuning

- Informatie >
- Account >
- Contact >
- Gegevenstoestemming >
- Hulp >
- Feedback >

Profiel: hier kunt u instellingen wijzigen en hulp krijgen.

- **App-instellingen:** (ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie)
 - Personaliseer uw waarschuwingen met verschillende instellingen en geluiden
 - Gebruik stille modi
 - Personaliseer het tabblad Glucose door onder meer de hoogte van de trendgrafiek te wijzigen
 - Stel Siri in om u uw sensormetingen en trend te vertellen (Apple)
- **Telefooninstellingen:** let op dat de waarschuwingen en app niet werken door bepaalde telefooninstellingen.
- **Ondersteuning:**
 - Controleer uw software- en accountgegevens
 - Contact Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur
 - Controleer gegevenstoestemmingen en pas aan
 - Hulp krijgen (zie **Profiel > Hulp** volgende)
 - Geef Dexcom feedback



Profiel > Hulp: Zoek hulp, waaronder:

- Antwoorden op uw vragen
- Links naar productgidsen
- Video's
 - Sensoren inbrengen en verwijderen
 - Sensormetingen
 - Waarschuwingen
 - Wanneer gebruikt u uw BG-meter

Ontvanger



Gebruik de navigatieknop voor keuzes in de ontvanger. U ziet op de schermen van de ontvanger op welke kant van de knop u moet drukken.

1. Omhoog schuiven
2. Ga terug
3. Selecteer
4. Omlaag schuiven

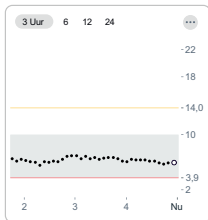
Gebruik het menu van het startscherm voor andere functies.



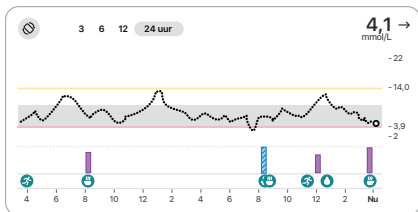
- **Rapporten:** bekijk overzichtsrapporten (ga naar hoofdstuk [Rapporten](#))
- **Gebeurtenissen:**
 - Voer gebeurtenissen in — zoals insulinedoses en BG-meterwaarden
 - Gebruik uw BG-meterwaarde als een kalibratie (optioneel)
- **Instellingen:**
 - Wijzig de waarschuwinginstellingen (Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#))
 - Alle waarschuwingen op stil of op trillen zetten, of het geluid ervan veranderen
 - Kies een trendgrafiekhogte
 - Verander de helderheid van het scherm
- **Informatie:**
 - Bekijk hoelang uw sensorsessie en uw koppelingscode nog meegaan.
 - Test de speaker
- **Vervang sensor en stop sensorsessie:** stop deze sensor en start met een nieuwe (ga naar het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#))
- **Uitschakelen:** schakel de ontvanger uit — geen sensormetingen of waarschuwingen wanneer uitgeschakeld

Raadpleeg geschiedenis trendgrafiek

App



Tik op de getallen boven de trendgrafiek om uw trendgrafiek over 3, 6, 12 en 24 uur te zien.



Om uw gebeurtenisgeschiedenis in uw trendgrafiek te zien, draait u uw telefoon naar landschap en tikt u op de getallen linksboven op het scherm om te schakelen tussen gegevens over een periode van 3, 6, 12 en 24 uur.

Uw huidige sensormeting en trendpijl staan in de rechterbovenhoek.

Als u een gebeurtenis (bijvoorbeeld een maaltijd) hebt toegevoegd in het weergegeven tijdsbestek, dan verschijnt deze onder de grafiek. Insulinedoses die u volgt, verschijnen in een aparte rij. Zo kunt u zien hoe de gebeurtenissen die u volgt, uw glucosespiegel beïnvloeden.

Raak de grafiek aan en houd deze vast om uw glucosespiegel op het tijdstip onder uw vinger te zien.

Raak de grafiek aan, houd vast, en sleep vervolgens over de grafiek om uw gebeurtenis en insulinegegevens voor dat tijdstip te zien.

Tik op het pictogram in de linkerbovenhoek om terug te gaan naar portretmodus.

Ontvanger



Op het startscherm gebruikt u de pijl-omlaag en -omhoog om te schakelen tussen de weergaven 1, 3, 6, 12 en 24 uur.

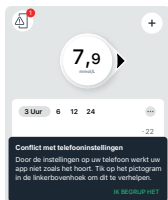
Tips uit banners, tooltips en pictogrammen

Banners, tooltips en pictogrammen verschijnen op uw scherm om u te helpen G7 te gebruiken. Ze geven u nuttige informatie, herinneringen en zelfs suggesties voor volgende stappen. Zie de volgende voorbeelden.

App



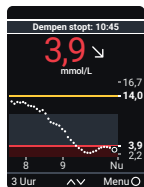
Zwarte banner: Herinnert u aan uw status zonder uw scherm te blokkeren. Laat u bijvoorbeeld weten dat u Alles dempen gebruikt.



Pictogram Telefooninstellingenconflict: het telefoonpictogram in de linkerbovenhoek van het scherm verschijnt nadat u een melding hebt ontvangen dat u uw telefooninstellingen moet wijzigen. Tik op het pictogram voor meer informatie.

Zwarte tooltip: geeft u instructies voor het nemen van de volgende stap. De eerste keer dat u bijvoorbeeld het pictogram Telefooninstellingenconflict ziet, krijgt u in een zwarte rechthoek ook uitleg over hoe u dit kunt oplossen.

Ontvanger



Zwarte of rode banner: Herinnert u aan uw status zonder uw scherm te blokkeren. Laat u bijvoorbeeld weten dat u Alles dempen gebruikt of dat u geen meldingen ontvangt terwijl uw sensor aan het opwarmen is.

Pagina opzettelijk blanco gelaten

4 • Behandelingsbeslissingen

Met de G7 kunt u behandelen zonder uw bloedglucosemeter (BG-meter) te gebruiken. Maar doe dat niet te snel. Het is beter uw BG-meter te blijven gebruiken voor behandelingsbeslissingen totdat u goed begrijpt hoe de G7 voor u werkt. Soms moet u uw BG-meter gebruiken in plaats van de G7. Op andere momenten is het beter niet te behandelen, en gewoon te kijken en af te wachten.

Bespreek dit met uw zorgverlener en bekijk wat het beste werkt voor u als u behandelingsbeslissingen gaat nemen. Volg altijd hun instructies voor de behandeling.






Wanneer gebruikt u uw BG-meter in plaats van uw G7

U kunt uw G7 gebruiken om te behandelen. Er zijn echter twee situaties waarin u in plaats daarvan uw BG-meter zou moeten gebruiken:

- Geen getal en/of geen pijn
- Symptomen komen niet overeen met sensormetingen

Geen getal en/of geen pijn

De volgende tabel laat zien hoe het eruit ziet als uw G7 geen sensormeting of pijn weergeeft.

App	Ontvanger	Betekenis
 	 	Geen sensormeting: Gebruik uw BG-meter om te behandelen.
		Geen pijn: Gebruik uw BG-meter om te behandelen.
		Systeemwaarschuwing: als u een systeemwaarschuwing hebt (zoals hier weergegeven Signaal weggefallen), krijgt u geen sensormeting of pijn. Gebruik uw BG-meter om te behandelen.

Symptomen komen niet overeen met sensormetingen

Gebruik uw BG-meter om te behandelen wanneer hoe u zich voelt niet overeenkomt met uw sensormeting, zelfs al hebt u een cijfer en een pijn.

U voelt zich bijvoorbeeld niet goed, maar uw sensormetingen geven aan dat u zich binnen bereik bevindt. Was zorgvuldig uw handen en gebruik uw BG-meter. Als de BG-meterwaarde overeenkomt met uw symptomen, gebruik dan de BG-meterwaarde als basis voor de behandeling.



Wanneer kijken en afwachten

Vermijd insulinstapeling door doses te kort na elkaar te nemen. Praat met uw zorgverlener over de juiste tijd die u tussen doses moet wachten, zodat u uw glucose niet per ongeluk te laag laat worden.

Dit is anders dan het nemen van insulinedoses om te dekken wat u net hebt gegeten.




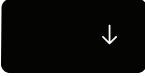




De trendpijlen gebruiken

G7 en dosering

Overleg met uw zorgverlener hoe u de trendpijlen dient te interpreteren om te bepalen hoeveel insuline u moet nemen.

App	Ontvanger	Betekenis
		Trend omhoog: overweeg een beetje meer insuline dan gewoonlijk te nemen als uw glucose stijgend is.

App	Ontvanger	Betekenis
		Trend omlaag: overweeg een beetje minder insuline dan gewoonlijk in te nemen als uw glucose dalend is.
		
		

Behandeling met professioneel advies

Bevestig met uw zorgverlener over:

- G7 gebruiken om uw glucose te beheren
- Instellen van waarschuwingniveaus
- BG-meterwaarden en sensormetingen vergelijken
- De beste manier voor vingerprikmetingen

Oefening in het nemen van behandelingsbeslissingen

Gebruik het volgende als voorbeelden van situaties waarin G7 kan worden gebruikt bij de behandeling.

Deze situaties zijn slechts voorbeelden (geen medisch advies). Bespreek uw behandeling en deze voorbeelden met uw zorgverlener en bekijk:

- Hoe u uw G7 kunt gebruiken

- Wanneer beter kijken en afwachten in plaats van behandelen
- Wanneer u uw BG-meter moet gebruiken. U moet uw BG-meter blijven gebruiken totdat u vertrouwd bent met de G7.

Situatie: vroege ochtend

U wordt gewekt door een waarschuwing voor lage glucose. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt beide
 - **Getal:** uw glucose is 3,9 mmol/L, wat laag is
 - **Pijl:** glucose daalt langzaam 1,7–3,3 mmol/L in 30 minuten

Wat u moet doen:

- Gebruik uw G7 om te behandelen zoals u normaal zou doen

Situatie: ontbijtijd

Negentig minuten later schuift u aan voor het ontbijt. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt beide
- **Pijl omhoog:** glucose stijgt tot 3,3–5,0 mmol/L in 30 minuten

Wat u moet doen:

- Gebruik uw G7 om te behandelen. Neem uw normale dosis en overweeg, vanwege de pijl omhoog, om iets meer te nemen.

Situatie: na het ontbijt

Dertig minuten na het doseren voor het ontbijt krijgt u een waarschuwing voor hoge glucose. Dit is wat u ziet:



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Insuline:** u hebt een half uur geleden insuline genomen. Het duurt even voor het werkt.

Wat u moet doen:

- Niets. Kijken en afwachten. Insulinestapeling vermijden.

De insuline die u 30 minuten geleden hebt ingenomen, begint waarschijnlijk net te werken. Houd uw glucosespiegel de komende twee uur in de gaten, tenzij uw zorgverlener u anders heeft verteld. De insuline die u al hebt ingenomen, zou uw glucosespiegel in die tijd moeten verlagen.

Situatie: een uur later

U hebt gekeken en afgewacht. Dit is wat u ziet:



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Insuline:** de insuline die u bij het ontbijt hebt ingenomen, brengt u weer binnen bereik

Wat u moet doen:

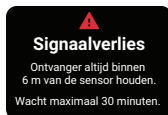
- Niets. Behandeling is niet nodig.

Situatie: halverwege de ochtend

U staat op het punt om halverwege de ochtend een tussendoortje te nemen. Dit is wat u ziet:



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt geen van beide
- **Foutmelding:** u krijgt geen sensormetingen

Wat u moet doen:

- Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen
- Houd uw weergaveapparaat dichterbij uw sensor

Situatie: lunchtijd

Drie uur later gaat u doseren voor de lunch. Dit is wat u ziet:



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt beide
- **Pijl omlaag:** uw glucose daalt tussen 3,3 en 5,0 mmol/L in 30 minuten

Wat u moet doen:

- Gebruik uw G7 om te behandelen. Omdat de pijl naar beneden aangeeft dat uw glucose daalt, kunt u overwegen iets minder insuline te gebruiken dan normaal.

Situatie: namiddag

Het is 3 uur na de lunch. Dit is wat u ziet:

App



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt geen pijl

Wat u moet doen:

- Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen

Situatie: vooravond

Voor het avondmaal voelt u zich wat beverig en bezweet. Dit is wat u ziet:

App



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Symptomen en sensormeting:** uw symptomen komen niet overeen met uw sensormetingen



Wat u moet doen:

- Was uw handen zorgvuldig en doe een vingerprikmeting. Als de BG-meterwaarde overeenkomt met uw symptomen, gebruik die dan voor de behandelingsbeslissingen.

5 • Waarschuwingen

Uw glucose-waarschuwingen helpen u binnen uw streefbereik te blijven. Ze worden weergegeven op uw scherm, maken een geluid en/of trillen wanneer uw glucose buiten uw streefbereik ligt, 3,1 mmol/L is of lager, of in minder dan 20 minuten 3,1 mmol/L zal zijn. Bovendien kunt u uw Waarschuwingen Snelle stijging of Snelle daling inschakelen, zodat u weet wanneer uw glucose snel stijgt of daalt. Werk samen met uw zorgverlener om uw waarschuwingen aan te passen aan uw levensstijl en doelen.

Waarschuwingen voor lage glucose

App	Ontvanger	Betekenis
		Waarschuwing voor urgent lage glucose: waarschuwt u wanneer uw sensormeting 3,1 mmol/L of lager is.

App	Ontvanger	Betekenis
 <p>Naderend urgente lage glucose Onderneem nu actie om laag te voorkomen.</p>	 <p>Naderend urgente lage glucose 3,1 mmol/L binnen 20 min. Onderneem nu actie om laag te voorkomen.</p> <p>4,4 ↓↓ mmol/L</p>	<p>Naderend urgent laag waarschuwing: waarschuwt u wanneer uw sensormeting in minder dan 20 minuten 3,1 mmol/L of lager zal zijn.</p> <p>U kunt een waarschuwing Naderend urgent laag krijgen, zelfs als uw sensormeting binnen uw normale bereik valt. Deze waarschuwing laat u weten dat uw glucose snel daalt, zodat u meteen kunt eten of drinken om de daling te stoppen.</p>
 <p>Lage glucose</p> <p>3,9 mmol/L</p>	 <p>Waarschuwing lage glucose</p> <p>3,9 ↓ mmol/L</p>	<p>Waarschuwing voor lage glucose (laag): waarschuwt u wanneer uw sensormeting het niveau dat u hebt ingesteld bereikt of overschrijdt. Het is de rode lijn op de trendgrafiek.</p>

U kunt elk van deze waarschuwingen personaliseren:

- **App:** ga naar **Profiel > Waarschuwingen**
- **Ontvanger:** ga naar **Menu > Instellingen > Waarschuwingen**

De waarschuwingen voor lage glucose en naderend urgent laag werken samen. Wanneer uw glucose daalt, krijgt u de ene of de andere, niet beide, afhankelijk van hoe snel de glucosespiegel daalt. U krijgt een waarschuwing Naderend urgent laag als uw glucose binnen 20 minuten 3,1 mmol/L is, ongeacht waar uw glucose nu is. Anders krijgt u een waarschuwing voor lage glucose als het niveau onder uw instelling voor lage glucose komt.





U kunt een waarschuwing Naderend urgent laag krijgen, zelfs als uw huidige glucose in orde is. Deze waarschuwing vertelt u dat uw glucose snel daalt, zodat u kunt eten of drinken om een waarschuwing urgent laag te voorkomen.

Ga voor informatie over het aanpassen van waarschuwingen naar de secties over het wijzigen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#).

Waarschuwing voor hoge glucose

App	Ontvanger	Betekenis
		<p>Waarschuwing voor hoge glucose (Hoog): Waarschuwt u wanneer de sensormeting op of boven het ingestelde niveau is. Het is de gele lijn op de trendgrafiek.</p> <p>U kunt deze waarschuwing aanpassen:</p> <ul style="list-style-type: none">• App: Ga naar Profiel > Waarschuwingen > Hoog• Ontvanger: Ga naar Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Hoog <p>Ga voor meer informatie over het aanpassen van waarschuwingen, naar de sectie Waarschuwingen wijzigen in het hoofdstuk Waarschuwingen.</p>

Snel stijgende en snel dalende waarschuwingen

App	Ontvanger	Betekenis
 <p>↑↑ Snel stijgend Uw meting stijgt met 0,2 mmol/L of meer per minuut.</p>	 <p>Waarschuwing snelle stijging Uw waarde is stijgt met een snelheid van 0,2+ mmol/L/min 14,2 ↑↑ mmol/L</p>	Snel stijgende en snel dalende waarschuwingen: laat u weten wanneer uw sensormetingen snel veranderen.
 <p>↓↓ Snel dalend Uw meting daalt met 0,2 mmol/L of meer per minuut.</p>	 <p>Waarschuwing snelle daling Uw waarde is daalt met een snelheid van 0,2+ mmol/L/min 9,4 ↓↓ mmol/L</p>	

U kunt elk van deze waarschuwingen inschakelen en personaliseren:

- **App:** ga naar **Profiel > Waarschuwingen**
- **Ontvanger:** ga naar **Menu > Instellingen > Waarschuwingen**

De waarschuwing snelle daling is vergelijkbaar met de waarschuwing naderend urgent laag:

- **Naderend urgent laag waarschuwing:** geeft aan wanneer uw glucose zo snel daalt dat deze binnen 20 minuten 3,1 mmol/L zal zijn.

Naderend urgent laag is gekoppeld aan een specifieke sensormeting (3,1 mmol/L en tijd (20 minuten).



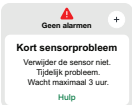
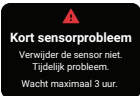


- **Waarschuwing snelle daling:** geeft ook aan dat uw glucose snel daalt, maar u stelt het niveau in dat dit triggert en het is niet gebonden aan tijd.

Als uw glucose snel daalt en op of onder 3,1 mmol/L ligt, krijgt u een waarschuwing urgent laag, geen waarschuwing snelle daling.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Stelselwaarschuwingen

Stelselwaarschuwingen laten het u weten als het systeem niet werkt zoals gepland. Indien mogelijk laat de waarschuwing u weten hoe u dit kunt oplossen. Drie van deze waarschuwingen worden hierna weergegeven.

App	Ontvanger	Betekenis
 <p>Geen alarmen</p> <p>Signaalverlies Houd de telefoon altijd binnen 6 meter van de sensor. Wacht tot 30 minuten. Hulp</p>	 <p>Signaalverlies Ontvanger altijd binnen 6 m van de sensor houden. Wacht maximaal 30 minuten.</p>	Waarschuwing Signaal weggefallen Waarschuwt u wanneer het weergaveapparaat tijdelijk geen sensormetingen meer ontvangt omdat er een probleem is met de verbinding.
 <p>Geen alarmen</p> <p>Kort sensorprobleem Verwijder de sensor niet. Tijdelijk probleem. Wacht maximaal 3 uur. Hulp</p>	 <p>Kort sensorprobleem Verwijder de sensor niet. Tijdelijk probleem. Wacht maximaal 3 uur.</p>	Waarschuwing Kortstondig sensorprobleem Waarschuwt u wanneer de sensor uw glucose momenteel niet kan meten.
 <p>Sensortoering</p> <p>Geen alarmen Sensor nu verwijderen Trek de plakker vanaf de rand los om de sensor te verwijderen.</p>	 <p>Sensor defect Sensor nu verwijderen Geen metingen of waarschuwingen totdat u een nieuwe sensor start.</p>	Technische waarschuwingen Waarschuwt u wanneer u geen sensormetingen ontvangt. Ze omvatten Sensor defect, Sensor nu vervangen en soortgelijke waarschuwingen.

Technische waarschuwingen kunnen niet worden uitgeschakeld, maar u kunt wijzigen hoe uw waarschuwing u op de hoogte stelt:

- **App:** voor elke waarschuwing kunt u kiezen tussen Geluid, Trillen, Zoals telefooninstellingen.

Trillen: Waarschuwingen weerklinken niet, maar worden weergegeven en trillen.

Uitzonderingen voor trillen: De waarschuwing Urgent laag en technische waarschuwingen gedragen zich anders; als u ze niet bevestigt, voegen ze geluid toe. In de app omvatten deze waarschuwingen: Urgent laag, *Bluetooth* is uitgeschakeld, App is gesloten, App-locatie is uitgeschakeld, App gestopt: Telefoongeheugen vol, App werkt niet meer, *Bluetooth* van telefoon is uitgeschakeld, Telefoonlocatie is uitgeschakeld, Sensor nu vervangen, Sensor defect

Als u een stille modus gebruikt (Alles dempen of Trillen), heeft dit invloed op alle waarschuwingen, inclusief technische waarschuwingen.

Alles dempen Uitzonderingen: de waarschuwingen App werkt niet meer en App is gestopt: Telefoongeheugen vol weerklinken nog steeds.

- **Ontvanger:** kies tussen Alles dempen en Alleen trillen

Uitzonderingen voor alleen trillen: De waarschuwing Urgent laag en technische waarschuwingen gedragen zich anders; als u ze niet bevestigt, voegen ze geluid toe. In de ontvanger omvatten deze waarschuwingen: Urgent laag, Sensor nu vervangen, Sensor defect, Stel datum/tijd in, Systeemcontrole, Zeer lage batterij, Zwakke oplader.

Ga voor een lijst met systeem- en technische waarschuwingen naar de Woordenlijst in het hoofdstuk [Veiligheidsinformatie](#). Ga voor meer informatie over het aanpassen van al deze waarschuwingen naar de secties over het wijzigen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#). Ga voor meer informatie over Alles dempen en Trillen in de app naar de sectie Alle waarschuwingen wijzigen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#). Ga voor meer informatie over Alles dempen en Alleen trillen in de ontvanger naar de sectie Geluiden personaliseren in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#).

Reageren op app-waarschuwingen

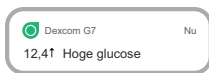
Wanneer u een waarschuwing ontvangt, is uw eerste prioriteit om deze op te lossen: een behandelingsbeslissing te nemen of een systeemprobleem te herstellen.

Bevestig daarna de waarschuwing op uw weergaveapparaat door op de waarschuwing op **OK** te tikken. Totdat u de waarschuwing bevestigt, wordt er elke 5 minuten opnieuw gewaarschuwd.

U kunt ook een waarschuwing bevestigen vanaf uw vergrendelscherm door deze instructies te volgen:

iPhone

Er zijn twee manieren om waarschuwingen vanaf uw vergrendelscherm te bevestigen:



Tik op het vergrendelscherm op de melding en houd deze vast totdat **OK** verschijnt. Tik op **OK** om de waarschuwing te bevestigen.

Of



Tik op de melding Vergrendelscherm om de app te openen. Tik in de app op **OK** in de melding om deze te bevestigen.

Android

Er zijn drie manieren om waarschuwingen vanaf uw vergrendelscherm te bevestigen.

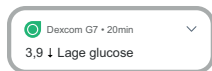
De eerste manier: als uw melding een OK-knop heeft, tikt u op **OK** om de waarschuwing te bevestigen.

of

De tweede manier: als uw melding geen OK-knop heeft, trekt u de melding naar beneden en tikt u op **OK** om de melding te bevestigen.

of

De derde manier: tik op de melding (niet op de OK-knop) om de app te openen. Tik daarna op **OK** om de waarschuwing te bevestigen.



Smartwatch

Als u een smartwatch hebt, kan die deze waarschuwingen weergeven. Tik op het vergrendelscherm van uw smartwatch op **OK** om de waarschuwing te bevestigen. Dit bevestigt ook de waarschuwing in uw app.



Tips

Waarschuwingstrillingen voelen hetzelfde aan als meldingen die u ontvangt van andere apps op uw smartapparaat. De enige manier om te weten of het van uw G7 komt, is door naar uw smartapparaat te kijken.

In de app ziet u meldingen op uw Vergrendelscherm en Apple Watch. Als u geen gegevens ziet, opent u uw app.

Als de batterij van uw horloge te laag wordt om uw glucosegegevens weer te geven, gebruikt u de Dexcom-app op uw telefoon of de ontvanger.

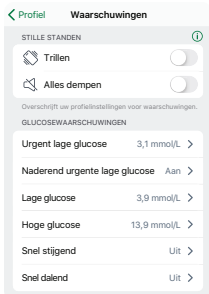
Alle waarschuwingen wijzigen

Houd uw waarschuwingen ingeschakeld. Ze vormen een belangrijk onderdeel voor het nemen van behandelingsbeslissingen. Bespreek, voordat u uw waarschuwingen wijzigt, met uw zorgverlener wat de beste waarschuwingsinstellingen voor u zijn.

Wanneer u de app en de ontvanger tegelijkertijd gebruikt, wijzigt u de waarschuwingsinstellingen en bevestigt u waarschuwingen op elk apparaat. Instellingen worden niet automatisch gesynchroniseerd.

App

Profiel > Waarschuwingen toont alle waarschuwingen die u kunt wijzigen. Tik op elke waarschuwing om te zien hoe deze kunt wijzigen.



Stille modi: wijzig snel al uw waarschuwingen om discreter te zijn. Stille modi overschrijft de geluidsinstelling van uw telefoon en de geluids-/tril-instelling van elke waarschuwing. U ziet nog steeds waarschuwingen op het vergrendelscherm van uw telefoon en in de app. Een banner met de resterende tijd voor Alles dempen wordt boven aan uw scherm weergegeven wanneer u Alles dempen gebruikt.

Trillen: alle waarschuwingen trillen maar klinken niet. U kunt de trilmodus instellen voor maximaal 6 uur of voor onbepaalde tijd.

Uitzonderingen voor trillen: (deze uitzonderingen zijn altijd van toepassing, niet alleen in Stille modus)

- De trilinstelling van uw telefoon moet zijn ingeschakeld om de waarschuwingen te laten trillen. Ga voor meer informatie naar **Profiel > G7 iPhone-veiligheid** of **Profiel > G7 Android-veiligheid**

- De waarschuwing Urgent laag en technische waarschuwingen gedragen zich anders; als u ze niet bevestigt, voegen ze geluid toe. In de app omvatten deze waarschuwingen: Urgent laag, *Bluetooth* is uitgeschakeld, App is gesloten, App-locatie is uitgeschakeld, App gestopt: Telefoongeheugen vol, App werkt niet meer, *Bluetooth* van telefoon is uitgeschakeld, Telefoonlocatie is uitgeschakeld, Sensor nu vervangen, Sensor defect

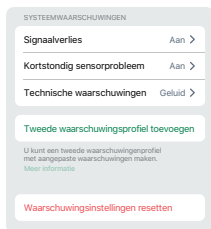
Alles dempen (app)

Alle waarschuwingen, inclusief Urgent laag en Sensor defect, weerklinken of trillen niet. U kunt Alles dempen instellen voor maximaal 6 uur. **Uitzonderingen:** de waarschuwingen App werkt niet meer en App is gestopt: Telefoongeheugen vol weerklinken nog steeds.

Glucosewaarschuwingen: als u het geluid of de trilling van een afzonderlijke waarschuwing wilt wijzigen, tikt u erop en vervolgens op **Geluid/trillen**.

Uitzonderingen voor trillen: zie vorige sectie.

Schuif naar omlaag om dit deel van het scherm te zien.



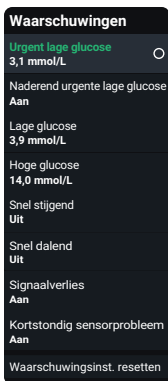
Systeemwaarschuwingen: tik op de waarschuwing om systeemwaarschuwingen aan te passen. Als u het geluid of de trilling van een afzonderlijke waarschuwing wilt wijzigen, tikt u erop en vervolgens op **Geluid/trillen**.

Tweede waarschuwingsprofiel toevoegen: maak een apart waarschuwingsprofiel om te gebruiken in specifieke situaties.

Waarschuwinginstellingen opnieuw instellen: hiermee stelt u alle waarschuwingen opnieuw in op de standaardinstellingen (Android).

Ontvanger

Menu > Instellingen > Waarschuwingen geeft alle waarschuwingen weer die u deze kunt wijzigen.



Waarschuwingen: ga naar de waarschuwing om de instellingen ervan te wijzigen

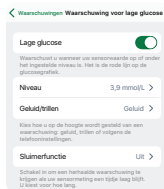
Waarschuwinginstellingen opnieuw instellen: hiermee stelt u alle waarschuwingen opnieuw in op de standaardinstellingen

Eén waarschuwing wijzigen

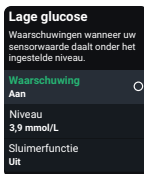
Ga naar waarschuwinginstellingen om elke waarschuwing te personaliseren. Het scherm Waarschuwing voor lage glucose toont enkele instellingen die u kunt wijzigen:

- **App:** Niveau, Geluid/Trillen en Sluimeren
- **Ontvanger:** Niveau en Sluimeren

App



Ontvanger



Elke waarschuwing heeft zijn eigen instellingen. Al deze instellingen worden hier uitgelegd:

Vertraging 1^{ste} waarschuwing (alleen waarschuwing voor hoge glucose): schakel in om uw eerste waarschuwing uit te stellen totdat uw sensormeting een tijdje op of voorbij de instelling voor waarschuwing voor hoge glucose is. U kiest hoe lang.

Als u bijvoorbeeld de waarschuwing Vertraging 1^{ste} instelt op 20 minuten voor uw waarschuwing voor hoge glucose, moet uw glucose gedurende 20 minuten op of boven uw niveau voor waarschuwing voor hoge glucose zijn voordat u de waarschuwing krijgt.

Voor meer dan: ontvang pas een waarschuwing als een systeemprobleem zo lang aanhoudt. U kiest hoe lang.

Daalsnelheid: voor de Waarschuwing snel dalen kiest u de wijzigingsnelheid van de sensormeting:

- 0,1 mmol/L per minuut of
- 0,2 mmol/L of meer per minuut

Als u dit bijvoorbeeld inschakelt, krijgt u een waarschuwing als uw glucose snel daalt.

Hier kunt u een glucoseniveau aan toevoegen. Als u dat doet, krijgt u een waarschuwing wanneer uw glucose op of onder dat niveau is en snel daalt.

Niveau: waarschuwt u wanneer uw sensormeting dit niveau bereikt of overschrijdt. Welk getal zorgt ervoor dat u iets doet om uw glucose binnen bereik te houden? Gebruik dat getal hier.

De waarschuwingen voor lage en hoge glucose hebben elk een standaardniveau en een bereik. Hun instellingen moeten minimaal 1,1 mmol/L uit elkaar liggen.

- **Waarschuwing voor lage glucose**
Standaard: 3,9 mmol/L
Bereik: 3,3–8,3 mmol/L

- **Waarschuwing voor hoge glucose**

Standaard: 14,0 mmol/L

Bereik: 5,5-22,2 mmol/L

Stijgsnelheid: Voor de waarschuwingen Snel dalen en Snel stijgen kiest u de veranderingsnelheid van de glucosespiegel:

- 0,1 mmol/L per minuut of
- 0,2 mmol/L of meer per minuut

Als u dit bijvoorbeeld inschakelt, krijgt u een waarschuwing als uw glucose snel stijgt.

Hier kunt u een glucoseniveau aan toevoegen. Als u dat doet, krijgt u een waarschuwing wanneer uw glucose op of boven dat niveau is en snel stijgt.

Sluimeren: Zet aan om een herhalingswaarschuwing te ontvangen als uw sensormeting een tijdje buiten bereik blijft. U kiest hoe lang.

Schakel bijvoorbeeld Sluimeren in voor uw waarschuwing voor hoge glucose en stel de tijd in op 30 minuten. Nadat u uw eerste waarschuwing voor hoge glucose hebt bevestigd, wordt de waarschuwing herhaald als uw sensormeting gedurende 30 minuten boven uw instelling voor waarschuwing voor hoge glucose blijft.

Geluid/trillen: kies hoe uw waarschuwing u op de hoogte stelt. Ga naar de volgende sectie voor meer informatie.

Waarschuwingsgeluiden aanpassen

G7 heeft veel waarschuwingsgeluiden, dus u kunt er een uitzoeken dat voor u beste werkt.

App

U kunt voor elke waarschuwing afzonderlijk een geluid kiezen in het scherm Geluid/trillen.



- **Geluid:** de waarschuwing weerklinkt, ongeacht de geluidsinstelling van de telefoon.
- **Trillen:** de waarschuwing trilt, ongeacht de geluidsinstelling van de telefoon.
- **Zoals telefooninstellingen:** afhankelijk van de geluidsinstelling van de telefoon, trilt of weerklinkt de waarschuwing.

Uitzonderingen voor trillen:

- De trilinstelling van uw telefoon moet zijn ingeschakeld om de waarschuwingen te laten trillen. Ga voor meer informatie naar **Profiel > G7 iPhone-veiligheid** of **Profiel > G7 Android-veiligheid**
- De waarschuwing Urgent laag en technische waarschuwingen gedragen zich anders; als u ze niet bevestigt, voegen ze geluid toe. In de app omvatten deze waarschuwingen: Urgent laag, *Bluetooth* is uitgeschakeld, App is gesloten, App-locatie is uitgeschakeld, App gestopt: Telefoongeheugen vol, App werkt niet meer, *Bluetooth* van telefoon is uitgeschakeld, Telefoonlocatie is uitgeschakeld, Sensor nu vervangen, Sensor defect

Waarschuwingsgeluid: tik om een geluid voor deze waarschuwing te kiezen. G7 heeft verschillende geluiden waaruit u kunt kiezen. Test deze om er zeker van te zijn dat u ze kunt horen. Als u hetzelfde geluid kiest voor meer dan één waarschuwing, laat de G7 u dit weten.

Ontvanger

Kies een geluidsthema, zoals Zachte tonen of Normale tonen, voor alle ontvangerwaarschuwingen. Binnen elk thema krijgt elke waarschuwing een ander geluid toegewezen. Ga naar **Menu > Instellingen > Waarschuwingsgeluiden** om uw waarschuwingsgeluiden te wijzigen.



Waarschuwingsgeluiden: kies hier een geluidsthema.

Alles dempen (ontvanger): alle waarschuwingen, inclusief Urgent laag en Sensor defect, weerklinken of trillen niet, maar worden wel weergegeven.

Gebruik dit om waarschuwingen te wijzigen om discreter te zijn. U kunt Alles dempen instellen voor maximaal 6 uur. Een banner met de resterende tijd voor Alles dempen wordt boven aan uw scherm weergegeven wanneer u Alles dempen gebruikt.

Voorbeeldgeluiden: Selecteer dit om geluidsvoorbeelden te horen voor het thema dat u hebt geselecteerd. Zorg ervoor dat u ze kunt horen. **Dit selecteert de geluiden niet;** het speelt gewoon voorbeeldgeluiden af.

Selecteer **Waarschuwingsgeluiden** om een geluidsthema te kiezen of om alleen trillen te kiezen.

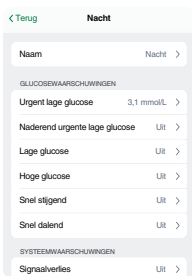


Alleen trillen: waarschuwingen weerklinken niet, maar worden weergegeven en trillen. De waarschuwing Urgent laag en technische waarschuwingen gedragen zich anders; als u ze niet bevestigt, voegen ze geluid toe. In de ontvanger omvatten deze waarschuwingen: Urgent laag, Sensor nu vervangen, Sensor defect, Stel datum/tijd in, Systeemcontrole, Zeer lage batterij, Zwakke oplader

G7 Zacht, G7 Gemiddeld, G7 Intens, Zachte tonen, Normale tonen en Melodieën: Kies een geluidsthema.

Een tweede waarschuwingsprofiel toevoegen in uw app

Zijn er tijden of plaatsen waarop u wilt dat uw waarschuwingen anders werken? Het kan bijvoorbeeld zijn dat u 's nachts geen waarschuwingen wilt ontvangen, tenzij uw sensormeting te laag wordt.



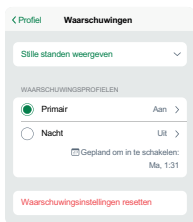
U kunt een tweede, afzonderlijke waarschuwingsprofiel maken om te gebruiken wanneer nodig onder **Profiel > Waarschuwingen > Tweede waarschuwingsprofiel toevoegen**. Schermen van weergaveapparaten leiden u door het benoemen van het tweede profiel, in dit geval Nacht. Vervolgens kunt u elke melding in het profiel Nacht aanpassen zodat deze werkt zoals u dat wilt.

U kunt de profielen op twee manieren gebruiken:

- Schakel er handmatig tussen wanneer u wilt
- Stel een schema in zodat ze automatisch schakelen

Als u bijvoorbeeld wilt slapen totdat uw glucosewaarde onder de 3,1 mmol/L daalt, schakelt u alle waarschuwingen in uw waarschuwingsprofiel Nacht uit en laat u Technische waarschuwingen trillen. (De waarschuwing Urgent laag zal nog steeds weerklinken.)

Opmerking: de waarschuwingsinstellingen voor Signaal weggefallen blijven dezelfde in beide profielen.



De app hernoemt uw oorspronkelijke waarschuwingsprofiel automatisch naar Primair.

Onderaan het tweede profiel kunt u een schema instellen voor wanneer het wordt gebruikt. De volgende geplande tijd wordt weergegeven onder **Profiel > Waarschuwingen**.

U kunt het ook in- en uitschakelen via **Profiel > Waarschuwingen**.

Waarschuwingen optimaliseren

Optimaliseer waarschuwingen zodat ze het beste voor u werken

U gebruikt waarschuwingen om veilig te blijven. Ze kunnen meer dan dat! U kunt ze ook gebruiken om uw doelen te bereiken. Bespreek de doelen in deze sectie met uw zorgverlener, zodat u samen uw waarschuwingen kunt optimaliseren.

Gebruik vervolgens de volgende tips met de instructies in de secties Reageren op waarschuwingen, Alle waarschuwingen wijzigen, Eén waarschuwing wijzigen en Een tweede waarschuwingsprofiel toevoegen in uw app in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) om de waarschuwingen optimaal aan te passen aan uw doelen.

Ontvang alleen nuttige waarschuwingen

- Voorkom dat de app-waarschuwing elke 5 minuten weerklinkt
- Schakel waarschuwingen uit die u niet nodig hebt

- Waarschuwingsinstellingen personaliseren
- Sla herhaalde waarschuwingen over
- Pas de waarschuwing voor hoge glucose aan: Vertraging van 1ste waarschuwing
- Zet alle waarschuwingen tijdelijk op stil

Zet de waarschuwingen stiller

- Kies andere waarschuwingsgeluiden
- Stel de waarschuwingen in op trillen

Personaliseer nachtelijke waarschuwingen

- Voorkom nachtelijke lage glucose met eerdere waarschuwingen
- Krijg minder waarschuwingen 's nachts

Gebruik waarschuwingen om uw tijd binnen bereik te verbeteren

- Voorkom pieken en dalen door waarschuwingsinstellingen aan te passen

Ontvang alleen nuttige waarschuwingen

Voorkom dat de app-waarschuwing elke 5 minuten weerklinkt

Ga naar de sectie Reageren op waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Schakel waarschuwingen uit die u niet nodig hebt

U kunt de meeste waarschuwingen uitschakelen in hun instellingen.

De waarschuwingen die u niet kunt uitschakelen in hun instellingen — De waarschuwing Urgent laag en technische waarschuwingen (zoals Sensor defect) — kunt u instellen om ze te laten trillen of tijdelijk te dempen met behulp van stille modi in de app of waarschuwingsgeluiden in de ontvanger.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Waarschuwingsinstellingen personaliseren

Welke sensormeting is belangrijk voor u? Stel uw waarschuwningsniveau in op dat getal.

Als u bijvoorbeeld niet reageert totdat uw sensormeting 3,6 mmol/L is, maar uw waarschuwing voor lage glucose 4,4 mmol/L is, krijgt u waarschuwingen die u niet gebruikt. Stel uw niveau voor de waarschuwing voor lage glucose in op 3,6 mmol/L, zodat u de waarschuwing alleen ontvangt als deze belangrijk voor u is.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Sla herhaalde waarschuwingen over

Insuline en voedsel hebben beide tijd nodig om te werken. Voorkom herhaalde waarschuwingen terwijl u wacht. Schakel in de waarschuwningsinstellingen de functie **Sluimeren** uit.

Als uw waarschuwing elke 5 minuten wordt herhaald, gaat u naar de sectie Reageren op waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#).

Pas de waarschuwing voor hoge glucose aan: Vertraging van 1ste waarschuwing

Last van waarschuwingen voor hoge glucose nadat u gegeten hebt, ook al nam u insuline? Praat met uw zorgverlener over het gebruik van de functie waarschuwing voor hoge glucose **Vertraging 1ste waarschuwing** in de instellingen van waarschuwing voor hoge glucose om te voorkomen dat u een waarschuwing krijgt totdat uw glucose een paar uur hoog is geweest — lang genoeg om de insuline te laten werken.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Zet alle waarschuwingen tijdelijk op stil

U kunt al uw waarschuwingsgeluiden snel dempen met **Alles dempen**.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Zet de waarschuwingen stiller

Kies verschillende geluiden

G7 heeft geluidsthema's aangepast aan elke situatie.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Stel de waarschuwingen in op trillen

Gebruik **Trillen** (app) of **Alleen trillen** (ontvanger).

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Personaliseer nachtelijke waarschuwingen

Voorkom nachtelijke lage glucose met eerdere waarschuwingen

Stel deze drie waarschuwingen in zodat u meer tijd hebt om te voorkomen dat uw glucose te laag wordt:

- **Snelle daling:** Inschakelen
- **Naderend urgent laag:** Zorg ervoor dat het ingeschakeld is
- **Laag:** Verhoog het niveau

App

Stel een tweede waarschuwingsprofiel in met vroegere waarschuwingen. Ga naar de sectie Een tweede waarschuwingsprofiel toevoegen in uw app in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Ontvanger

Overweeg om de ontvanger in te stellen met uw instellingen voor waarschuwingen 's nachts en de app met uw instellingen voor overdag, zodat u uw telefoon buiten uw slaapkamer kunt laten. Op die manier hoort u 's nachts alleen uw G7-waarschuwingen en geen andere meldingen van uw telefoon zoals nieuwswaarschuwingen en e-mails. Als u dat doet, onthoud dan dat uw ontvanger alleen uw nachtinstellingen heeft. Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Krijg minder waarschuwingen 's nachts

Ga naar de sectie Waarschuwingen uitschakelen die u niet nodig hebt in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#).

App

Stel een tweede waarschuwingsprofiel in om ononderbroken te slapen, tenzij uw glucosespiegel te laag daalt, door alle waarschuwingen uit te schakelen die niet essentieel voor u zijn.

Ga naar de sectie Een tweede waarschuwingsprofiel toevoegen in uw app in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Ontvanger

Probeer verschillende waarschuwingsinstellingen op uw app en ontvanger te gebruiken. Om ononderbroken te slapen, tenzij uw glucosespiegel te laag daalt 's nachts, schakelt u alle waarschuwingen uit die niet essentieel voor u zijn.

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

Gebruik waarschuwingen om uw tijd binnen bereik te verbeteren

Voorkom pieken en dalen door waarschuwinginstellingen aan te passen

Stel uw G7 zo in dat u waarschuwingen ontvangt vóór uw gebruikelijke hoge of lage glucoseniveaus. Dit geeft u de tijd om ze te voorkomen waardoor u uw glucose binnen een kleiner bereik kunt houden.

Stel deze alarmen in zodat u meer tijd heeft om hoge of lage glucose te voorkomen:

- **Snelle stijging:** Inschakelen
- **Snelle daling:** Inschakelen
- **Laag:** 0,6 mmol/L hoger dan uw normale spiegel
- **Hoog:** 2,8 mmol/L lager dan uw normale spiegel

Ga naar de secties over het veranderen van waarschuwingen in het hoofdstuk

[Waarschuwingen](#) voor meer informatie.

6 • Instellen van Schermen, Medisch hulpmiddel, en Siri

Met uw G7 krijgt u uw Dexcom gegevens zowel in een smartphone-app als in de ontvanger, een specifiek medisch hulpmiddel. U kunt een van beide of beide instellen, in de volgorde van uw keuze.

App

U kunt de Dexcom G7-app op slechts één smartphone instellen. Download de Dexcom G7-app uit uw app store en volg de instructies op het scherm.

U hebt de koppelingscode nodig. Zoek deze op de applicator:



Of als u uw ontvanger al hebt ingesteld, vindt u deze in uw ontvanger onder **Menu > Informatie > Sensor > Sensorinfo**.

Als u zowel de app als de ontvanger gebruikt, moet u waarschuwingen op beide weergaveapparaten bevestigen.

Internetvereisten

U hebt beveiligde Wi-Fi of mobiel internet nodig voor:

- **Instelling:** internet is vereist om de app te downloaden en uw account aan te maken en/of in te loggen
- **Gegevens delen:** om vlot gegevens te delen met Dexcom Follow of Dexcom Clarity, hebt u een stabiele internetverbinding nodig
- **Enkele helpfuncties van de app:** enkele app-hulpfuncties maken gebruik van internet, waaronder video's, vaak gestelde vragen en technische ondersteuning voor apps

Internetverbindingen worden zonder waarschuwing verbroken, het niet tot stand brengen van internetverbindingen of de verslechtering van de service verhinderen dat deze functies werken.

Hoewel u geen Wi-Fi of mobiel internet nodig hebt om uw sensor te koppelen, meetwaarden en waarschuwingen te ontvangen of andere functies te gebruiken die hierboven niet worden vermeld, hebt u wel *Bluetooth* nodig.

Ga voor ondersteunde smartphones en besturingssystemen naar dexcom.com/compatibility.

Dexcom-ontvanger

U kunt uw sensor koppelen en Dexcom gegevens naar één Dexcom G7-ontvanger laten sturen.

Om uw ontvanger in te stellen, schakelt u deze in door de aan/uit-knop 3-5 seconden ingedrukt te houden en vervolgens de instructies op het scherm te volgen.

U hebt de koppelingscode nodig. Zoek deze op de applicator:



Of als u de app al hebt ingesteld, vindt u deze in **Verbindingen > Sensor**.

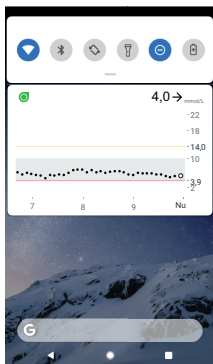
Als u zowel de app als de ontvanger gebruikt, moet u waarschuwingen op beide weergaveapparaten bevestigen.

Zorg ervoor dat als u de Dexcom ontvanger gebruikt, het diegene is die bij uw G7-systeem hoort. Ontvangers van eerdere generaties zullen niet werken met G7.

Snel overzicht (Android)




Controleer uw sensormeting, trendpijl en trendgrafiek (weergave van 3 uur) en andere G7-informatie uit de meldingenlade. Veeg naar omlaag vanaf de bovenkant van uw scherm om Snel overzicht te bekijken.

Tik op de melding om de app te openen.



De kleuren werken hetzelfde als in de app: geel voor hoog, rood voor laag, grijs voor streefbereik.

Andere pictogrammen verschijnen naast de sensormeting om u indien nodig meer informatie te geven, zoals:

-  Als Alles dempen is ingeschakeld.
- Een banner als u een Waarschuwing voor Urgent Lage Glucose en Naderend Urgente Lage Glucose krijgt.
-  Als het systeem niet correct werkt. Tik op Snel overzicht om de app te openen om meer informatie te krijgen.
-  Als er een conflict met telefooninstellingen is.

Snel overzicht staat standaard aan. Schakel het uit in de instellingen van uw weergaveapparaat of op het tabblad Profiel van de G7-app.

Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie over het bevestigen van waarschuwingen van het vergrendelscherm.

Siri (Apple)

Gebruik de instellingen van uw iPhone en de G7-app om een Siri-shortcut in te stellen. Dan kunt u Siri vragen naar uw sensormeting en trendpijl! Terwijl Siri antwoordt, wordt uw trendgrafiek ook op uw scherm weergegeven.

Volg deze stappen om aan de slag te gaan:

1. Zorg ervoor dat Siri aan staat in de instellingen van uw telefoon.
2. In het tabblad Profiel van uw G7-app tikt u op **Siri Shortcuts** om een shortcut toe te voegen, te bewerken of te verwijderen.

Als uw telefoon iOS 16 of later gebruikt wanneer u de G7-app installeert, zal Siri Shortcuts automatisch worden ingesteld.

Smartwatch (Apple)

Controleer uw G7 op uw Apple smartwatch.

Voorgesteld gebruik

Het gebruik van een smartwatch met uw G7 kan de manier veranderen waarop u waarschuwingen ontvangt.

- Uw smartwatch communiceert met uw telefoon, niet met de sensor.
- U ontvangt geen waarschuwingen of sensormetingen op uw horloge, tenzij deze is verbonden met uw telefoon en uw telefoon is verbonden met uw sensor.

Zorg ervoor dat u begrijpt hoe u meldingen ontvangt wanneer een horloge is verbonden.

- U moet het horloge dragen om waarschuwingen te zien en hun trillingen te voelen.
- Zorg er in de instellingen van uw smartapparaat voor dat meldingen zowel naar uw telefoon als naar uw horloge worden verzonden.
- Schakel geen meldingen van de app uit of blokkeer ze niet.

Als u uw horloge wakker maakt, worden uw G7-gegevens vanuit uw telefoon bijgewerkt. Het kan even duren voordat uw horloge-app actuele informatie weergeeft.

Ga naar dexcom.com/compatibility om te controleren of uw horloge werkt met uw G7.

Apple Watch-installatie (iPhone)

Gebruik de Watch-app op uw iPhone om de app te installeren.

Raadpleeg de instructies van uw horloge voor meer informatie over het installeren van apps.

Dit is wat u ziet	Betekenis
<p>Apple Watch</p> 	<p>Sensormeting en pijl</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sensormeting 2. Trendpijl <p>Trendgrafiek</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Trendgrafiek 4. Huidige sensormeting 5. Niveau van waarschuwing voor hoge glucose 6. Niveau van waarschuwing voor lage glucose 7. Toont afgelopen 3 uur 8. Tijdstop

Tik op de grafiek om het aantal weergegeven uren te wijzigen: 1, 3 of 6 uur

7 • Appverbindingen

Met de G7-app kunt u extra functies en services toevoegen om u te helpen uw diabetes onder controle te houden.



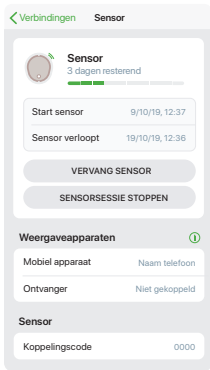
Vanuit Verbindingen kunt u:

- Informatie krijgen over uw sensorsessie
- Uw sensor vervangen
- Uw glucose-informatie delen met anderen
- Uw glucose-informatie uploaden naar Gezondheids-app

Actieve verbindingen — zoals uw sensor — verschijnen bovenaan. Verbindingen met functies, die u momenteel niet gebruikt, staan in de lijst Beschikbare verbindingen.

Tik op elke verbinding voor meer informatie.

Sensor



Onder **Verbindingen** > **Sensor** kunt u onder andere het volgende doen:

- Controleren hoeveel tijd er nog overblijft in uw sensor sessie
- Een sensor vervangen (ga naar het hoofdstuk [Volgende sensor sessie](#) voor meer informatie) of de sensor sessie stoppen
- Uw weergaveapparaten en de status ervan bekijken
- Uw koppelingcode ontvangen

Share en Follow

Gebruik de Share-functie van de app om vrienden en familieleden uw glucose-informatie te laten bekijken. Share verzendt uw informatie elke 5 minuten — bijna zodra u deze ontvangt. Behandel altijd met de primaire G7-app, niet met de Follow-app.

Volgers uitnodigen

Kies vrienden, familie of een andere vertrouwde verzorger om u te volgen. U kunt hen toegang geven tot alleen uw sensormeting en trendpijl, of ook de trendgrafiek opnemen. U kunt zelfs glucosemeldingen instellen die ze ontvangen wanneer uw glucose hoog of laag wordt, vergelijkbaar met de waarschuwingen die u op uw G7-app ontvangt. U hebt de controle. U kunt een Volger op elk gewenst moment bewerken, stoppen met delen of verwijderen.

Uw Volgers hoeven de G7-app niet op hun smartapparaten te hebben. Ze hoeven alleen de Dexcom Follow-app (Follow) te downloaden.

Om iemand uit te nodigen om u te volgen, gaat u naar **Verbindingen > Share**. Volg daarna de instructies op de app-schermen. U kunt Volgers uit uw contacten uitnodigen of hun naam en e-mailadres invoeren.

Annuleren **Volger uitnodigen**

Controleer uw uitnodiging

⚙️ **Volger** Bewerken

Alias	Jake
E-mail	jake.person@gmail.com

◀️ **Gegevens delen** Bewerken

Huidige sensorwaarde en trendgrafiek

📧 **Meldingen** Bewerken

Urgent lage glucose	3,1 mmol/L
Lage glucose	Uit
Hoge glucose	Uit
Geen gegevens	Uit

Uitnodiging verzenden

Dit laat zien wat uw Volger kan zien. Volg deze stappen om te personaliseren:

1. Tik op **Bewerken**
2. Tik op **Uitnodiging verzenden**

Share stuurt uw Volger een uitnodigingsmail.

Volger status

Het scherm Share toont de status van uw Volgers en laat u nieuwe uitnodigen.

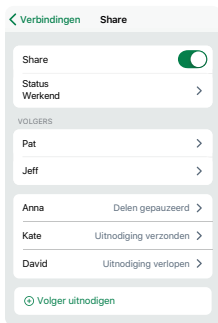
Share: schakel dit uit om te stoppen met delen met al uw Volgers

Status: laat zien of Share werkt. De statussen zijn:

- **In werking:** Share is verbonden
- **Geen actieve Volger:** niemand volgt u
- **Geen internetverbinding:** uw telefoon moet verbonden zijn met het internet anders kan Share niet werken
- **Gegevenstoestemming vereist:** u moet toestemming geven om gegevens met Dexcom te delen om Share te laten werken
- **Serverstoring:** Dexcom-server werkt niet

Volgers: dit toont de naam en status van uw inactieve Volgers. (Actieve volgers hebben geen status.) De inactieve statussen zijn:

- **Uitnodiging verzonden:** u hebt een volger uitgenodigd. Ze hebben nog niet geaccepteerd. Ze hebben 7 dagen om te accepteren.
- **Uitnodiging verlopen:** Volger heeft de uitnodiging niet geaccepteerd binnen 7 dagen. Om opnieuw uit te nodigen tik op **Uitnodiging opnieuw verzenden**.
- **Delen onderbroken:** u bent gestopt met delen met een Volger.
- **Gestopt met u te volgen:** Volger is gestopt met u te volgen.



Tik op de naam van de Volger om de status en informatie die naar elke Volger wordt verzonden te wijzigen.

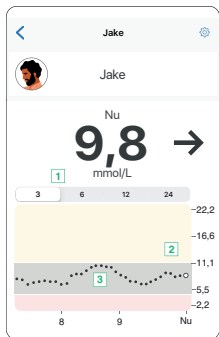
Dexcom Follow-app

De Volger ontvangt de uitnodigingsmail met instructies. De Volger moet de e-mail openen met zijn telefoon of iPad en de link erin gebruiken om de Dexcom Follow-app te installeren (als deze nog niet is geïnstalleerd) en de uitnodiging van de Deler accepteren.

Wat volgers zien

Elke Volger ziet alleen wat de Deler wil delen.

Wat volgers zien	Wanneer Delers delen
	<h3>Sensormeting en trendpijl</h3> <ol style="list-style-type: none">1. Foto en naam van de Deler2. Getal: de meest recente sensormeting3. Trendpijl: de richting van de glucose gebaseerd op de laatste paar metingen



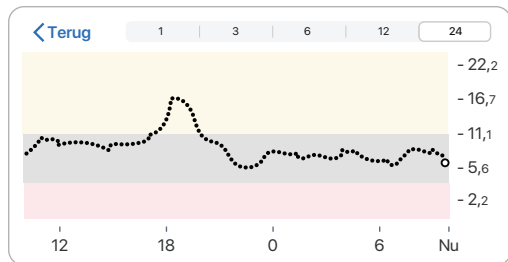
Sensormeting, trendpijl en trendgrafiek

De bovenstaande velden plus:

1. **3 uur, 6, 12, 24:** Wijzig het aantal uren dat wordt weergegeven in de trendgrafiek.
2. **Trendgrafiek:** de grotere stip rechts is de meest recente sensormeting. De kleinere stippen geven uw vorige metingen weer.
3. **Streefbereik (het grijze vak in de grafiek):** 3,9–10,0 mmol/L is de internationale consensus voor het aanbevolen streefbereik.


Volgers kunnen hun eigen niveaus voor meldingen instellen. Ze kunnen meldingen krijgen voor Urgent laag, Laag, Hoog of Geen gegevens. De melding Urgent Laag staat altijd op 3,1 mmol/L.

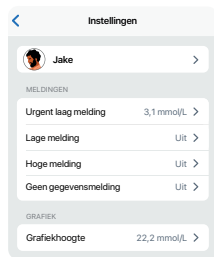
Een Volger kan tot de laatste 24 uur van de sensormetingen van de Deler zien wanneer hij of zij het smartapparaat in de liggende stand zet. Raak de trendgrafiek aan en houd deze vast voor details.



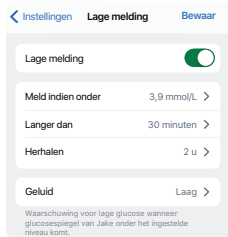
Meldingen

Instellingen voor meldingen

Volgers kunnen hun meldingsinstellingen aanpassen binnen de grenzen van wat de Deler heeft gekozen om te delen. Tik op Instellingen  in de rechterbovenhoek van het scherm om instellingen te bekijken en te wijzigen.



Volgers kunnen bijvoorbeeld deze functies gebruiken voor elke melding:



Meldingsschakelaar: schakelt melding in en uit.

Meld indien onder: waarschuwt de Volger wanneer de sensormeting van de Deler op of boven dit niveau ligt.

Langer dan: de Volger ontvangt de melding pas als het probleem zo lang duurt. De Deler kiest hoe lang. De Volger krijgt deze waarschuwing voor lage glucose bijvoorbeeld pas als de glucose van de Deler 30 minuten lang laag is geweest.

Herhalen: de Volger krijgt de oorspronkelijke melding en krijgt, na bevestiging daarvan, ook herhaalde meldingen als de sensormeting van de Deler een tijdje buiten bereik blijft. De Volger kiest voor hoe lang.

Als de Volger bijvoorbeeld een melding voor lage glucose krijgt en bevestigt, en de glucose van de Deler 2 uur lang laag blijft, krijgt de Volger een herhaalde melding voor lage glucose.

Geluid: de Volger kiest een geluid voor de meldingen van de Deler.

Telefooninstellingen en meldingen

Follow-meldingen komen overeen met telefooninstellingen. Afhankelijk van de geluidsinstelling van de telefoon zal de Follow-melding trillen of weerklinken.

Reageren op meldingen

Wanneer Volgers een melding krijgen, moeten zij deze bevestigen op hun weergaveapparaat door de app te openen. Totdat ze de melding bevestigen, wordt de melding elke 5 minuten herhaald.

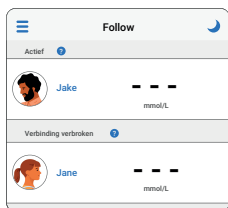
Volgers kunnen de app openen vanuit de melding op het vergrendelscherm.

Follow-status en -instellingen

Status

Volgers kunnen zien of de Deler Share uitschakelt, hen verwijdt of om een andere reden stopt met delen.

Tik in de Follow-app op het smartapparaat van de Volger op het blauwe help pictogram naast de naam van de Deler voor meer informatie over de status van de Deler.



Bijvoorbeeld:

- **Actief** met ---: de Volger moet de Deler vragen om zijn Dexcom G7-app te controleren
- **Verbinding verbroken:** Deler heeft Share uitgeschakeld
- **Niet aan het delen:** Deler is gestopt met delen met de Volger
- **Verwijderd door Deler:** Deler verwijdt de Volger

Er zijn momenten waarop de informatie van de Follow-app niet synchroon loopt met de G7-informatie van de Deler. Behandel vanwege de vertraging altijd met de primaire G7-app, niet met de Follow-app.

Smartphones voor Follow-app

Ga naar dexcom.com/compatibility voor een lijst met compatibele apparaten.

Apple Watches voor Follow-app

Met behulp van hun Apple Watch kunnen Volgers hun lijst met Delers, ieders glucose-informatie en meldingen krijgen, precies zoals deze worden weergegeven op de telefoons van de Volgers. Er is zelfs een complicatie voor de wijzerplaat.

Om de Follow-app op de Apple Watch te installeren, gebruikt u de Watch-app op de iPhone. Raadpleeg de instructies van het horloge voor meer informatie over het installeren van apps.

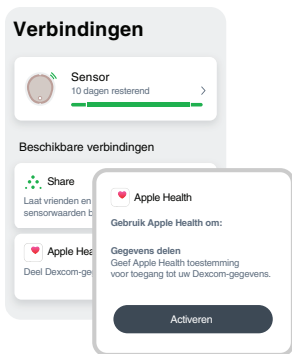
Gebruik Follow op de telefoon om instellingen te wijzigen.

Follow-app tips

Bij gebruik van de Follow-app:

- Beide apps (G7 en Follow) moeten open zijn of op de achtergrond draaien.
- De smartapparaten moeten aan staan, verbonden zijn met het internet en opgeladen batterijen hebben.
- Als de telefoonaanbieder geen gelijktijdige spraak en data ondersteunt, ontvangt de Follow-app geen data tijdens telefoongesprekken. Wanneer het telefoongesprek voorbij is, vult de Follow-app eventuele ontbrekende glucose-informatie in.

Gezondheid-apps



De Gezondheid-app brengt gezondheidsgegevens samen van uw smartphone, uw smartwatch, en apps van derden waaronder G7. Activeer de Gezondheid-app en uw G7 zal met een vertraging van 3 uur gegevens naar de gezondheidsapp versturen.

8 • Gebeurtenissen en geschiedenis

Gebeurtenissen gebruiken om glucose onder controle te houden

De G7 geeft u een grafiek waaraan u ziet hoe uw glucose zich ontwikkelt. Gebeurtenissen kunnen u helpen te begrijpen waarom uw glucose is veranderd. Wat gebeurde er bijvoorbeeld met uw glucosespiegel na het ontbijt? Bespreek uw bedenkingen met uw zorgverlener om nog meer manieren te vinden om uw bloedglucose onder controle te houden.

U kunt de gebeurtenissen die u hebt bijgehouden, zien op uw weergaveapparaat.

App

Geschiedenis-tabblad: lijst van gebeurtenissen vastgelegd in de app gedurende de laatste 3 dagen.

Ontvanger

Gebeurtenissenlogboek: Geeft een lijst weer van de laatste 15 gebeurtenissen die op de ontvanger zijn vastgelegd.

Tracking-gebeurtenissen

App

In de app kunt u insulinedoses, maaltijden, activiteit en BG-meterwaarden opvolgen. U kunt zelfs korte notities toevoegen — in tekst en emoji's — over andere dingen die van invloed kunnen zijn op uw glucose. Volg gebeurtenissen op wanneer ze zich voordoen of tot 30 dagen later. U kunt gebeurtenissen bewerken en verwijderen.

U kunt hier ook kalibreren. U kunt eerdere kalibraties niet bewerken, verwijderen of invoeren.

Om een gebeurtenis toe te voegen:



Tik op **+** in het tabblad **Glucose** of **Geschiedenis**.

Tik op de gebeurtenis die u wilt toevoegen en volg de instructies op het scherm.

Om een gebeurtenis die u hebt vastgelegd te bewerken of te verwijderen:



Ga naar het tabblad **Geschiedenis**.

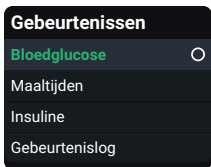
Selecteer de gebeurtenis die u wilt bewerken of verwijderen en volg de instructies op het scherm.

Ontvanger

In de ontvanger kunt u insulinedoses, voeding en BG-meterwaarden opvolgen. U kunt gebeurtenissen bewerken en verwijderen.

U kunt hier ook kalibreren. U kunt eerdere kalibraties niet bewerken, verwijderen of invoeren.

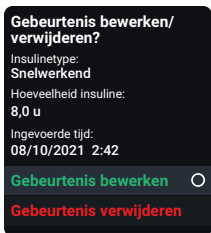
Om gebeurtenissen vast te leggen:



Ga naar **Menu > Gebeurtenissen**

Selecteer de gebeurtenis die u wilt toevoegen en volg de instructies op het scherm.

Om een gebeurtenis die u hebt vastgelegd te bewerken of te verwijderen:



Ga naar **Menu > Gebeurtenissen > Gebeurtenissenlogboek**

Schuif naar de gebeurtenis die u wilt bewerken of verwijderen en volg de instructies op het scherm.

Vastleggen van BG-meterwaarden of kalibreren

Uw zorgverlener kan u vragen om uw BG-meterwaarden bij te houden of u wilt uw G7 kalibreren.

Als u kalibreert, geeft u dit in de app of de ontvanger in, niet in beide. Het andere apparaat zal na ongeveer 5 minuten worden bijgewerkt.

Volg deze stappen om een nauwkeurige BG-meterwaarde te krijgen:

1. Was uw handen met zeep en water
2. Droog uw handen
3. Doe een vingerprikmeting

App

Een BG-meterwaarde vastleggen of uw G7 kalibreren:

Annuleren Bloedglucose

Soort invoer

Bloedglucose vastleggen

Als kalibratie gebruiken

Bloedglucose

BG-meterwaarde 11,7 mmol/L

Datum en tijd Vandaag, 9:41 ▾

Voor de vingervepmeting in binnen 5 minuten na afname.
Gebruik de huidige datum en tijd. U kunt opgegeven
kalibraties niet bewerken.

Opslaan

Tik op **+** in het tabblad **Glucose** of **Geschiedenis**.

Selecteer **Bloedglucose vastleggen**, of om de BG-meterwaarde te gebruiken voor de kalibratie, selecteer **Als kalibratie gebruiken**. Volg de instructies op het scherm.

Ontvanger

Een BG-meterwaarde vastleggen of uw G7 kalibreren:

Bloedglucose

Bloedglucose melden

Als kalibratie gebruiken

Meer informatie

In de ontvanger gaat u naar **Menu > Gebeurtenis > Bloedglucose**

Selecteer **Bloedglucose vastleggen**, of om de BG-meterwaarde te gebruiken voor de kalibratie, selecteer **Als kalibratie gebruiken**. Volg de instructies op het scherm.

BG-meterwaarden en sensormetingen

Uw sensormetingen zijn afkomstig van andere vloeistoffen dan uw BG-meterwaarden, dus deze komen meestal niet overeen. Geen van beide cijfers is zo nauwkeurig als de laboratoriumtest die uw zorgverlener doet.

Voor informatie over de nauwkeurigheid en de kalibratie van uw G7, gaat u naar de sectie **Nauwkeurigheid en kalibratie** in het hoofdstuk [Probleemoplossing](#).

9 • Rapporten

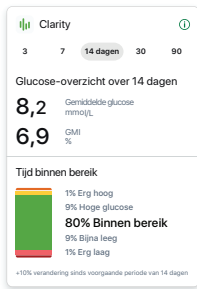
Rapporten over uw weergaveapparaat zijn een belangrijk onderdeel van uw CGM-systeem. Het geeft een holistisch beeld van uw diabetesbeheer met glucosepatronen, trends en statistieken. Ze kunnen u helpen glucosepatronen te zien en samen met uw zorgverlener de mogelijke oorzaken van die patronen te vinden. Overzichtsrapporten van uw glucosegegevens in de loop van de tijd geven u nuttige informatie, zoals:

- Uw glucosecontrole in het algemeen of de tijd binnen bereik
- Uw gemiddelde glucose in de loop van de tijd

Gebruik de rapporten over 3, 7, 14, 30 en 90 dagen om te zien hoe uw glucose in de loop van de tijd verandert met de informatie die is vastgelegd in het weergaveapparaat.

App

Schuif omlaag in het tabblad Glucose om er een te kiezen.



Gemiddelde glucose: het gemiddelde van alle sensormetingen binnen het geselecteerde datumbereik.

GMI: De Glucose Management Indicator (GMI) wordt berekend met uw gemiddelde sensorglucosegegevens. De GMI kan een indicator zijn van hoe goed u uw glucosespiegel beheert. Uw GMI verschilt waarschijnlijk van uw HbA1c.

Tijd binnen bereik: percentage van de tijd dat de glucosespiegels binnen de bereiken Laag, Streefwaarde en Hoog liggen. Dit zijn aanbevolen bereiken uit een internationale consensus:

- **Streefbereik:** 3,9–10,0 mmol/L
- **Zeer hoog:** hoger dan 13,9 mmol/L
- **Zeer laag:** lager dan 3,0 mmol/L

Ga naar dexcom.com/clarityapp voor gedetailleerde rapporten.

Ontvanger

Ga naar **Menu > Rapporten** om er een te kiezen.



Gemiddelde glucose: het gemiddelde van alle sensormetingen binnen het geselecteerde datumbereik.

GMI: De Glucose Management Indicator (GMI) wordt berekend met uw gemiddelde sensorglucosegegevens. De GMI kan een indicator zijn van hoe goed u uw glucosespiegel beheert. Uw GMI verschilt waarschijnlijk van uw HbA1c.

Tijd binnen bereik: percentage van de tijd dat de glucosespiegels binnen de bereiken Laag, Streefwaarde en Hoog liggen. Dit zijn aanbevolen bereiken uit een internationale consensus:

- **Streefbereik:** 3,9–10,0 mmol/L
- **Zeer hoog:** hoger dan 13,9 mmol/L
- **Zeer laag:** lager dan 3,0 mmol/L

Deze rapporten worden elk uur bijgewerkt.

Als u uw ontvangergegevens uploadt, kunt u meer gedetailleerde rapporten krijgen op dexcom.com/clarityapp. Ga naar de [Clarity](#)-bijlage voor meer informatie.

10 • Volgende sensor sessie

Elke sensor sessie loopt tot 10 dagen lang met een respijtperiode van 12 uur aan het eind. De respijtperiode geeft u wat meer tijd om uw sensor te vervangen zodat u dit kan doen op een tijdstip dat u beter past. De tijd die overblijft van de respijtperiode wordt op het scherm weergegeven. Tijdens de respijtperiode blijft uw sensor op dezelfde manier werken als tijdens de sensor sessie.

U ontvangt waarschuwingen om u te laten weten dat uw sensor sessie of respijtperiode binnenkort afloopt. U kunt ervoor kiezen de sensor te dragen totdat de respijtperiode afloopt of de sessie voortijdig beëindigen.

Om te zien hoeveel tijd u nog hebt in uw sensor sessie, gaat u naar **Verbindingen > Sensor** in de app, of in de ontvanger, gaat u naar **Menu > Informatie > Sensor > Sensorinfo**. Wanneer de sensor verloopt, begint de respijtperiode van 12 uur.

Sensorovergang

U moet de sensor sessie of respijtperiode beëindigen voordat u een nieuwe sensor start. U kunt deze op twee manieren beëindigen:

- Automatisch, wanneer de respijtperiode afloopt (u ontvangt een waarschuwing om u dit te laten weten)
- Handmatig, voordat de respijtperiode afloopt

U hoeft uw sensor sessie slechts op één weergaveapparaat te beëindigen.

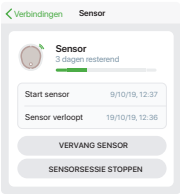
Automatisch: beëindig de sensor wanneer de respijtperiode afloopt

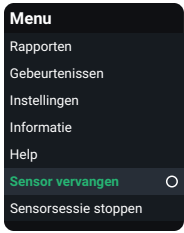
Aan het einde van de respijtperiode krijgt u de melding Sensor nu vervangen:

App	Ontvanger	Betekenis
		<p>App: tik op OK en volg de instructies op het scherm.</p> <p>Ontvanger: selecteer Nieuwe sensor starten en volg de instructies op het scherm.</p>

Handmatig: beëindig de sensor voordat de respijtperiode afloopt

App

Dit is wat u ziet	Betekenis
	<p>Om uw sessie voortijdig te beëindigen vanuit de app, gaat u naar Verbindingen > Sensor</p> <p>Tik ofwel op:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sensor vervangen: als u direct een nieuwe sensor wilt startenof• Sensorsessie stoppen: als u deze sensor wilt stoppen zonder een nieuwe te starten <p>Volg daarna de instructies op de app-schermen.</p>

Dit is wat u ziet	Betekenis
	<p>Om uw sessie voortijdig te beëindigen via de ontvanger, gaat u naar Menu. Ga naar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sensor vervangen: als u direct een nieuwe sensor wilt starten of• Sensorsessie stoppen: als u deze sensor wilt stoppen zonder een nieuwe te starten <p>Volg daarna de instructies op de ontvangerschermen.</p>

Verwijder uw sensor

Nadat uw sensorsessie is afgelopen, trekt u de patch af als een pleister. Probeer deze tips om het makkelijker te maken en irritatie van uw huid te voorkomen:

- Maak de rand los en week de pleister in lichaamsolie, zoals babyolie of een lijmverwijderaar voor de huid (zie productinstructies voor gebruik)
- Gebruik doekjes voor het verwijderen van lijm van de huid en wrijf over de onbedekte huid terwijl u de pleister lostrekt
- Probeer verschillende trektechnieken:
 - Trek de pleister er langzaam af en vouw hem over zichzelf heen, in de richting van de haargroei
 - Rek de losse rand uit en duw uw vingers onder de pleister om deze van de huid te trekken

Ga naar dexcom.com/faqs voor meer tips.

Verwijder de oude sensor voordat u een nieuwe plaatst. Met de G7 kunt u slechts één sensor tegelijk gebruiken.

Gooi de gebruikte sensor weg volgens de lokale richtlijnen.

Oude sensoren verwijderen uit *Bluetooth*-verbindingen in telefoon (optioneel)

Voordat u een nieuwe sensor plaatst, verwijdert u oude sensoren uit de lijst met *Bluetooth*-verbindingen van uw telefoon.

Er kan meer dan één sensor worden vermeld omdat uw telefoon elke sensor als een nieuw apparaat opslaat in de lijst met *Bluetooth*-verbindingen.

Apple

1. Ga op uw telefoon naar **Telefooninstellingen > Bluetooth**
2. Zoek een gebruikte sensor in de lijst Mijn apparaten. Namen van Dexcom G7-sensoren beginnen met DXCM.
3. Tik op **i** voor meer gegevens over deze sensor.
4. Tik op **Dit apparaat vergeten**.

Android

1. Ga op uw telefoon naar **Telefooninstellingen > Verbindingen > Bluetooth**
2. Zoek uw gebruikte sensoren in de lijst met gekoppelde apparaten. Namen van Dexcom G7-sensoren beginnen met DXCM.
3. Tik op **Instellingen**  om details over de verbinding te bekijken.
4. Tik op **Ontkoppelen**.

Verwijder tijdens gebruik van de sensor

Om oude sensoren uit de lijst met *Bluetooth*-verbindingen te verwijderen terwijl u er een draagt, volgt u de bovenstaande stappen en houdt u deze tips in gedachten:

- Alle Dexcom-sensoren staan vermeld als niet verbonden, zelfs de huidige. De status van de huidige sensor verandert in verbonden gedurende de paar seconden om de 5 minuten wanneer deze uw sensormeting naar uw telefoon verzendt. Als u de lijst 5 minuten bekijkt, ziet u welke sensor de huidige is.
- Maak u geen zorgen als u de huidige sensor verwijdert. Binnen 5 minuten stuurt de sensor uw volgende sensormeting naar uw telefoon en verschijnt de sensor weer in de lijst met *Bluetooth*-verbindingen. (Als u een iPhone gebruikt, wordt u gevraagd de sensor opnieuw te koppelen — geen koppelingscode nodig. Android-telefoons doen dit automatisch.)

Pagina opzettelijk blanco gelaten

11 • Probleemoplossing

Deze sectie bevat korte instructies over de meest voorkomende vragen. Ze worden vermeld in deze volgorde:

- Nauwkeurigheid en kalibratie
- Fixatiepleister
- Kan waarschuwingen niet horen
- Kan het ontvangerscherm niet zien
- Gewone waarschuwingen
- Hiaat in de trendgrafiek
- Opladen ontvanger
- Reizen met G7
- Werk het weergaveapparaat bij
- Water en G7
- Röntgenfoto's, CT-scan of radiotherapie

Zie voor meer informatie over probleemoplossing de sectie met veel gestelde vragen op de Dexcom-website ([dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs)) of neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Elk ernstig incident met betrekking tot dit apparaat dient te worden gemeld aan de fabrikant en de gezondheidsautoriteit van uw land.

Nauwkeurigheid en kalibratie

Probleem

Waarom zijn uw BG-meterwaarde en sensormeting niet exact hetzelfde getal?

Oplissing

Nauwkeurigheid

Een reden is dat ze glucose meten in verschillende vloeistoffen. De BG-meter meet de bloedglucose terwijl de sensor de interstitiële vloeistof meet. En als uw zorgverlener tegelijkertijd een laboratoriumtest heeft uitgevoerd, kan het laboratoriumresultaat een derde getal opleveren. De laboratoriumtest wordt als het meest nauwkeurige cijfer beschouwd.

Andere redenen waarom er een verschil kan zijn tussen uw BG-meter en uw Dexcom G7 zijn:

- **Handreinheid:** was uw handen met water en zeep (geen handgel) en droog ze af. Test pas daarna. Veel onnauwkeurige BG-meterwaarden zijn het gevolg van handen die niet grondig zijn gewassen voor het testen.
- **Eerste dag van de sensor:** bij nieuw geplaatste sensoren kunnen de verschillen tussen uw BG-meter en de sensormeting groter zijn. Over het algemeen komen de getallen na de eerste 24 uur dichter bij elkaar.
- **Druk op de sensor:** als er iets op uw sensor drukt, bijvoorbeeld als u erop ligt, kan dit soms uw sensormetingen beïnvloeden. Verlicht de druk en de getallen moeten dichterbij elkaar komen.
- **Glucose verandert snel:** als uw glucose snel verandert, kan het moeilijker zijn om uw BG-meterwaarde en sensormeting te vergelijken, omdat het bloedglucose iets eerder verandert dan de interstitiële vloeistofglucose. De getallen moeten dichterbij elkaar komen wanneer uw glucose stabiliseert.
- **Teststrips:** Zorg ervoor dat uw teststrips worden bewaard zoals aangegeven en niet verlopen zijn. Zorg er ook voor dat u voldoende bloed op de teststrip gebruikt.

U kunt uw BG-meterwaarde vastleggen door te tikken op **+** op de tabbladen **Glucose** of **Geschiedenis** van de app. Ga in de ontvanger naar **Menu > Gebeurtenis > Bloedglucose**.

Overweeg uw G7 te kalibreren als uw sensormetingen gedurende verscheidene uren altijd veel hoger (of altijd veel lager) zijn dan uw BG-meterwaarden.

Kalibratie

Kalibreren van uw G7 is optioneel. Het kan de G7 nauwkeuriger of minder nauwkeurig maken in vergelijking met het laboratoriumresultaat, maar het zou de sensormetingen dichter bij uw BG-meterwaarde moeten brengen.


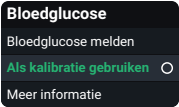
Kalibreer niet in deze situaties:

- **Ontlast de druk:** kalibreer niet als de sensormeting onnauwkeurig lijkt vanwege druk op de sensor. De sensor zou vanzelf moeten herstellen wanneer de druk wordt ontlast.
- **Stabiele glucose:** kalibratie werkt het beste wanneer uw glucose stabiel is. Overweeg te wachten met kalibreren als uw glucose snel verandert.

Zorg bij het kalibreren voor het volgende:

- **Schone handen:** was uw handen met water en zeep en droog ze goed af.
- **Vul binnen 5 minuten in:** voer de kalibratie uit binnen 5 minuten na een vingerprikmeting.

Uw G7 kalibreren met uw BG-meter (optioneel):

App	Ontvanger	
		<p>Tik in de app op + in de tabbladen Glucose of Geschiedenis.</p> <p>Ga in de ontvanger naar Menu > Gebeurtenis > Bloedglucose.</p> <p>Selecteer Gebruiken als kalibratie en volg de instructies op het scherm om de BG-meterwaarde als kalibratie in te voeren.</p>

Als u uw G7 kalibreert met uw BG-meter, denk dan aan het volgende:

- **Kalibreer in één weergaveapparaat:** kalibreer in één weergaveapparaat, zelfs als u zowel de app als de ontvanger gebruikt. De sensor verzendt kalibratie-informatie tussen hen.
- **Meterwaarden:** kalibreer alleen met BG-meterwaarden van 2,2 mmol/L tot 22,2 mmol/L.
- **Waarschuwing Kalibratie niet gebruikt:** als u de waarschuwing Kalibratie niet gebruikt krijgt, neem dan nog een vingerprikmeting en kalibreer opnieuw.

Fixatiepleister

Probleem

De fixatiepleister komt los van uw lichaam.

Oplissing

Volg de instructies voor het inbrengen nauwkeurig op. Extra zorg kan u helpen uw sensor gedurende de gehele sessie op te houden.

Vorbereiding van de plaats

- **Plaats:** de plaats van de sensor moet vlak, schoon en volledig droog zijn voordat u de sensor inbrengt. Er moet wat vet onder de huid zitten op de plaats van de sensor.
- **Extra lijm:** breng extra lijm aan op de pleister voordat u de dekleister aanbrengt. Laten drogen. Ga voor meer aanbevelingen naar dexcom.com/faqs of ga in de app naar **Profiel > Help > Antwoorden zoeken**
- **Plaatsing:** de pleister blijft het beste zitten als hij niet op de plek zit waar uw huid plooit wanneer u buigt of in de buurt van taillebanden die er tegenaan kunnen wrijven.
- **Vermijd haar:** breng de pleister aan op zones met weinig haar. Scheer de plaats indien nodig met een elektrische tondeuse.
- **Oude lijm:** verwijder eventuele kleefmiddelresten van vorige sensoren. Overweeg het gebruik van lichaamssolie of lijmverwijderaar voor de huid.

Verzorging van de plakker

- Hoe langer u de plakker in de eerste 12 uur droog en zweetvrij houdt, hoe langer deze aan uw huid blijft kleven.
- Dep hem zo snel mogelijk droog als hij nat wordt.
- Als de plakker losraakt van uw huid, kunt u de loszittende stukjes eraf knippen en medische tape over de plakker aanbrengen.

Probleem

Huidirritatie rond de plek van de sensor.

Oplossing

De huid van sommige personen is gevoelig voor het kleefmiddel van de sensor. Extra zorg kan helpen. Volg de instructies voor het inbrengen nauwkeurig op. Overweeg naast de bovenstaande tips voor het voorbereiden van de plaats ook dit:

Vorbereiding van de plaats

- **Nieuwe plaats:** gebruik niet twee keer achter elkaar dezelfde sensorplaats.
- **Gezonde huid:** overweeg om de huid tussen sensorsessies in te hydrateren om een droge huid te voorkomen. Gebruik geen vochtinbrengende crème op de plaats van de sensor op de dag dat u de sensor inbrengt.

Als u veel last hebt van huidirritatie (jeuk, branderig gevoel en/of uitslag op de plek van de fixatiepleister) neemt u contact op met uw zorgverlener. Ga naar [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) voor meer tips.

Probleem

Applicator laat niet los na het inbrengen van de sensor.

Oplossing

1. Fixatiepleister voorzichtig verwijderen met de applicator eraan bevestigd
2. Controleer de inbrengplaats om er zeker van te zijn dat de sensor niet in de huid is achtergebleven
3. De applicator niet hergebruiken
4. Contact Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur

Probleem

Sensor verwijderen.

Oplissing

Ga naar het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#) of dexcom.com/faqs voor tips.

Kan waarschuwingen niet horen

Probleem

U kunt uw meldingen niet horen via uw app.

Oplissing

Controleer de sectie Instellingen veiligheidsinformatie van het hoofdstuk [Veiligheidsinformatie](#) en het volgende:

- **Telefoon staat aan:** controleer of de app, *Bluetooth*, geluid en meldingen zijn ingeschakeld en of het volume luid genoeg staat om het te horen. App is ingeschakeld wanneer deze geopend is en/of op de achtergrond actief is. Door omhoog te vegen op de app in de appkiezer, wordt deze gesloten.
- **Telefooninstellingen:**
 - Los eventuele problemen met de telefooninstellingen op waarvoor de app u waarschuwt
 - Deze telefoonfuncties zorgen ervoor dat uw waarschuwingen en app niet meer werken:
 - **Apple-functies omvatten:** Schermtijd en Energiebesparingsmodus
 - **Android-functies omvatten:** Focusmodus, App-pauzeren en Batterijbesparingsmodus
 - Ga voor meer informatie naar **Profiel > G7 iPhone-veiligheid** of **Profiel > G7 Android-veiligheid**
- **Besturingssysteem telefoon:** automatische updates van de app of het besturingssysteem van uw apparaat kunnen instellingen wijzigen of de app afsluiten. Voer updates handmatig uit en controleer nadien de juiste

apparaatinstellingen. Controleer dexcom.com/compatibility voordat u een upgrade van uw smartapparaat of het besturingssysteem ervan uitvoert.

- **Waarschuwinginstellingen:** zorg ervoor dat u geluiden gebruikt die u kunt horen voor elke waarschuwing. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
- **Stille modi:** zorg ervoor dat u niet Alles dempen of Trillen gebruikt. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
- **Tweede waarschuwingprofiel:** controleer Schema om er zeker van te zijn dat u het waarschuwingprofiel gebruikt dat u verwacht. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
- **Telefoonluidspreker:** raadpleeg de productinstructies van uw smartapparaat om de luidspreker te testen.
- **Bluetooth-luidspreker, oortelefoons, enz.:** controleer of u uw waarschuwingen ontvangt waar u ze wilt hebben.

Probleem

Uw ontvanger maakt geen geluid wanneer u een waarschuwing krijgt.

Oplissing

Hier zijn enkele zaken die u kunt controleren als u geen waarschuwingen kunt horen:

- **Ontvanger staat aan:** controleer dat de ontvanger is ingeschakeld
- **Waarschuwingsgeluiden:**
 - Zorg ervoor dat u niet Alles dempen of Alleen trillen gebruikt. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
 - Wijzig uw waarschuwingsgeluiden in een geluid dat u gemakkelijk kunt horen. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
- **Test de luidsprekers:** test de luidsprekers van uw ontvanger regelmatig door de ontvanger aan te sluiten om op te laden en de instructies voor het testen van de luidsprekers op het scherm te volgen, of ga naar **Menu > Informatie > Ontvanger > Luidsprekertest**

Kan het ontvangerscherm niet zien

Probleem

Het is moeilijk te zien wat er op het scherm van de ontvanger wordt weergegeven.

Oplissing

Controleer de volgende zaken in deze volgorde:

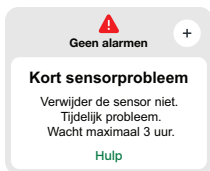
1. Schakel het scherm uit (door op de Terug-knop te drukken of door gedurende 30 seconden geen enkele knop in te drukken). Druk vervolgens op een ontvangerknop om het apparaat wakker te maken en het scherm te verlichten.
2. Als u zich in fel zonlicht bevindt, kunt u proberen de helderheid van het scherm te wijzigen via **Menu > Instellingen > Scherm > Schermhelderheid** maar u kunt ook naar een schaduwrijke plek gaan.
3. Schakel de ontvanger uit via **Menu > Uitschakelen**. Schakel hem vervolgens weer in door de Select-knop 3-5 seconden ingedrukt te houden.

Gewone waarschuwingen

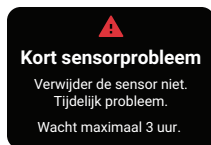
Probleem

Waarschuwing kortstondig sensorprobleem: de sensor kan tijdelijk geen glucose meten.

App



Ontvanger



Oplossing

Uw sensor heeft een tijdelijk probleem. Dit probleem gebeurt vaak op de eerste dag van een sensorsessie, maar het kan op elk moment gebeuren. Het lost zichzelf meestal binnen 3 uur op.

Verwijder de sensor niet. Gebruik BG-meter voor behandelingsbeslissingen.

Controleer uw sensor. Tik op Help in de app voor meer informatie en tips voor probleemoplossing.

Als een korte sensorfout langer dan 3 uur aanhoudt, neem dan contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Kortstondig sensorprobleem kan leiden tot de waarschuwing Sensor defect.

Probleem

Waarschuwing Sensor defect.

App



Ontvanger



Oplossing

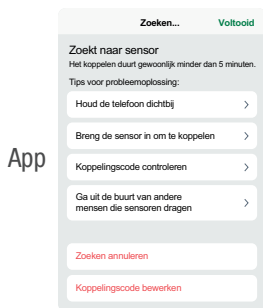
Dit probleem kan op elk moment tijdens een sensorsessie optreden. Als u deze waarschuwing krijgt, ga dan naar het helpscherm voor meer informatie.

U krijgt geen sensormetingen of waarschuwingen tot u een nieuwe sensor start.

1. Verwijder sensor nu
Tip: Trek de pleister los vanaf de rand.
2. Een nieuwe sensor inbrengen en koppelen
3. Bekijk Sensorplaats kiezen op leeftijd onder *Sensor inbrengen*

Probleem

Sensor zoeken: het koppelen duurt langer dan verwacht. (Helpschermb wordt hier getoond.)



Ontvanger

Zoeken naar sensor

Koppelen duurt doorgaans korter dan 10 minuten.

Tips voor probleemoplossing:

Houd de ontvanger in de buurt
Verplaats uw ontvanger binnen 1 meter van uw sensor.

Breng de sensor in om te koppelen
Zorg ervoor dat uw sensor is ingebracht.

Koppelingcode controleren
U hebt de koppelingcode ingevoerd

Oplossing

Als u deze waarschuwing krijgt, ga dan naar het helpschermb voor meer informatie.

Koppelen duurt meestal minder dan 5 minuten voor de app en minder dan 10 minuten voor de ontvanger. Als het langer duurt, gebruikt u deze tips voor probleemoplossing.

- **Houd het weergaveapparaat dichtbij:**
 - **App:** houd de telefoon altijd binnen 6 meter van de sensor.
 - **Ontvanger:** houd de ontvanger binnen 1 meter van de sensor om te koppelen.
- **Breng de sensor in om te koppelen:** controleer of uw sensor is ingebracht. Als dat niet het geval is, brengt u de sensor nu in.
- **Koppelingcode controleren:** controleer of de koppelingcode die u hebt ingevoerd de koppelingcode op de applicator is. Als dat niet het geval is, bewerkt u de koppelingcode nu.

- **Ga uit de buurt staan van andere personen die sensoren dragen:** om mogelijke storing te verminderen, moet u meer dan 6 meter van andere sensoren blijven totdat het koppelen is voltooid. Voor het koppelen moet u mogelijk naar een andere plek gaan om ver genoeg verwijderd te zijn van andere mensen die sensoren dragen.
- **Controleer het weergaveapparaat:**
 - De sensor kan slechts met één ontvanger worden gekoppeld
 - De sensor kan slechts met één smartphone worden gekoppeld
- **Houd de app open:** sluit de app niet door deze tijdens het koppelen weg te vegen.

Probleem

Waarschuwing signaal weggevallen: uw weergaveapparaat ontvangt tijdelijk geen sensormetingen meer van uw sensor via *Bluetooth*.

Als uw weergaveapparaat twee keer na elkaar geen sensormeting krijgt, wordt de banner Signaal weggevallen weergegeven.

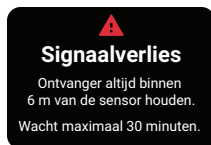
Nadat ongeveer 20 minuten geen sensormetingen zijn ontvangen, maakt het weergaveapparaat geluid of trilt het ook. U kunt de waarschuwingsinstellingen voor signaal weggevallen wijzigen via **Profiel > Waarschuwingen > Signaal weggevallen**.

U krijgt geen waarschuwingen of sensormetingen totdat het hersteld is. Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen. Wanneer uw sensormetingen worden hervat, kunnen maximaal 24 uur aan gemiste sensormetingen worden ingevuld in de trendgrafiek.

App



Ontvanger



Oplossing

App

Tips voor probleemoplossing:

(Het duurt maximaal 5 minuten voordat deze oplossingen werken.)

- Schakel *Bluetooth* uit. Schakel het dan weer in en laat het ingeschakeld.
- Houd uw weergaveapparaat binnen 6 meter van de sensor met niets ertussen, inclusief uw lichaam, muren en water.
- Houd uw weergaveapparaat aan dezelfde kant van uw lichaam als uw sensor. *Bluetooth* werkt het beste als de sensor en het weergaveapparaat in het zicht van elkaar zijn.
- Houd de app geopend. Veeg deze niet dicht.
- Start uw telefoon en de app opnieuw op.

Om dit te voorkomen:

- Gebruik de aanbevolen telefooninstellingen die in de app worden aangegeven onder **Profiel > Telefooninstellingen**
- Houd de batterij van uw telefoon ten minste 20% opgeladen

Bij Signaal weggevallen dat langer dan 30 minuten aanhoudt, moet u contact opnemen met de Technische Ondersteuning (Ga in de app naar **Profiel > Contact**).

Ontvanger

Tips voor probleemoplossing:

(Het duurt maximaal 5 minuten voordat deze oplossingen werken.)

- Houd de ontvanger binnen 6 meter van uw sensor met niets er tussenin, inclusief uw lichaam, muren en water.
- Houd uw ontvanger aan dezelfde kant van uw lichaam als de sensor, zodat ze in het zicht van elkaar zijn.
- Druk op een knop van de ontvanger om hem wakker te maken en een nieuwe verbindingsooging te starten.

Bij signaal weggevallen dat langer dan 30 minuten aanhoudt, moet u contact opnemen met de Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Probleem

Systemcontrolewaarschuwing — Fout gevonden (ontvanger).



Oplossing

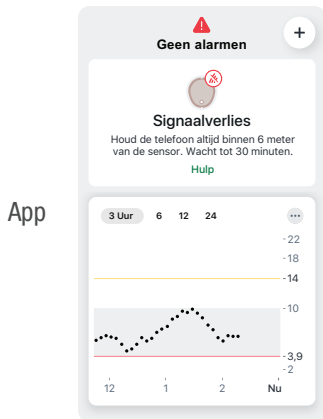
Contact Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur. Geef de foutcode op.

Hiaat in de trendgrafiek

Probleem

Als u geen sensormetingen binnenkrijgt, kan uw trendgrafiek een hiaat in de trendstippen laten zien.

In het volgende voorbeeld kunt u het hiaat zien waar uw huidige stip zou moeten zijn:



Ontvanger



Oplossing

Wanneer uw sensormetingen weer hervat worden, kunnen maximaal 24 uur aan gemiste sensormetingen worden ingevuld in de trendgrafiek.

Opladen ontvanger

Probleem

De ontvanger moet worden opgeladen als:

- Het batterijpictogram zwakke batterij aangeeft.
- De ontvanger niet kan worden ingeschakeld. Dit kan gebeuren tijdens normaal gebruik of na bewaring of verzending.

Uw ontvanger moet mogelijk worden opgeladen na verzending en bewaring.

Oplissing

Gebruik de door Dexcom bijgeleverde oplader en USB-kabel. Als de oplader die u gebruikt te zwak is, zal de ontvanger u waarschuwen.

Volledig opladen kan tot drie uur duren.

Reizen met G7

Probleem

U wilt uw G7 gebruiken wanneer u door de beveiliging gaat of het vliegtuig neemt.

Oplissing

Veiligheidscontrole

U kunt uw G7-sensor dragen wanneer u door doorloop-metaaldetectoren en bodyscanners met Advanced Imaging Technology (AIT) gaat. Of u kunt vragen om manuele controle of fouilleren en visuele inspectie. Vraag om visuele inspectie van elk onderdeel van de G7 in de bagagescanmachine.

Bij de meeste beveiligingscontrolepunten moet u uw smartphone en ontvanger tijdelijk afgeven. Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen als u zich zonder weergaveapparaat in een veiligheidscontrolegebied bevindt.

Bereid u bij uw vliegtrips voor op veiligheidscontroles en screeningprocedures op luchthavens. Bekijk de website van de luchthaven en reisupdates vóór u vertrekt.

In het vliegtuig

Volg deze instructies om uw app of ontvanger te gebruiken om sensorglucose-informatie te ontvangen in het vliegtuig.

- **App:** zet de telefoon in de vliegtuigmodus en schakel vervolgens *Bluetooth* in
- **Ontvanger:** houd de ontvanger aan

Neem contact op met uw luchtvaartmaatschappij voor hun beleid. Volg in het vliegtuig altijd de instructies van de vliegtuigbemanning op.

Werk het weergaveapparaat bij

Probleem

U moet weten hoe en wanneer u uw weergaveapparaat moet bijwerken met de nieuwste Dexcom-release.

Oplissing

Houd de app bijgewerkt

U krijgt een melding wanneer er een app-update beschikbaar is. Ga naar de App Store of Google Play en download de bijgewerkte Dexcom G7-app.

Houd de ontvanger bijgewerkt

Nadat u gegevens naar Clarity hebt geüpload, laat het u weten of er een update voor de ontvanger is. Gebruik een beveiligde internetverbinding bij het updaten van uw ontvanger.

Ga naar de bijlage [Clarity](#) voor meer informatie over verbinding maken met Clarity en het uploaden van uw gegevens.

Water en G7

Probleem

U wilt met uw G7 douchen, zwemmen of een bad nemen.

Oplissing

Eenmaal ingebracht is de sensor waterdicht tot een diepte van 2,4 meter. De ontvanger niet. U mag zwemmen, douchen en een bad nemen met de sensor, maar houd de ontvanger uit de buurt van water.

Als u zich in of bij water bevindt, houd uw weergaveapparaat dan dichterbij dan 6 meter om sensormetingen te ontvangen. Als u zich in het water bevindt, krijgt u mogelijk pas sensormetingen als u uit het water komt.

De pleister blijft langer zitten als hij droog wordt gehouden. Raadpleeg de sectie over de fixatiepleister in het hoofdstuk [Probleemoplossing](#) voor details.

Röntgenfoto's, CT-scan of radiotherapie

Probleem

U moet een röntgenfoto, CT-scan of radiotherapie krijgen terwijl u de sensor draagt.

Oplissing

Bespreek deze maatregelen met uw zorgverlener:

- Vermijd dat de sensor zich in het gescande bereik bevindt tijdens de procedure
- Dek de sensor af met een loodschort

Pagina opzettelijk blanco gelaten

Bijlage

Pagina opzettelijk blanco gelaten

A • Clarity

Dexcom Clarity is een belangrijk onderdeel van uw Dexcom CGM-systeem. Het geeft een holistisch beeld van uw diabetesbeheer met glucosepatronen, trends en statistieken. Het kan u helpen glucosepatronen te zien en samen met uw zorgverlener de mogelijke oorzaken van die patronen te vinden.

Haal rapporten van het web via dexcom.com/clarityapp en onderweg met behulp van de Dexcom Clarity-app. Meld u aan met uw Dexcom gegevens. Als u ook de Dexcom CGM-app gebruikt, worden automatisch en continu glucosegegevens naar uw Dexcom Clarity-account verzonden (internetverbinding vereist). Als u alleen de ontvanger gebruikt, moet u minstens om de zes maanden uw gegevens uploaden naar Clarity op dexcom.com/clarityapp.

Met een code voor delen van uw kliniek kunt u hen toestemming geven voor het delen van gegevens, zodat zij toegang hebben tot uw gegevens tijdens bezoeken of wanneer u hulp nodig hebt.

Doe het volgende om aan de slag te gaan:

Delen met de Dexcom Clarity-app:

1. Meld u aan met uw Dexcom login bij de Dexcom Clarity-app
2. Tik op **Profiel > Delen goedkeuren** en volg de instructies op het scherm

Of deel via de Dexcom Clarity website:

1. Meld u online aan bij Dexcom Clarity via dexcom.com/clarityapp
2. Volg de instructies op het scherm

Pagina opzettelijk blanco gelaten

B • Zorg dragen voor uw G7

G7 onderhoud

Sensor

- In de doos bewaren totdat u klaar bent voor het gebruik ervan
- Schroef de applicator niet los tot u klaar bent om de sensor in te brengen

Ontvanger

- Houd de batterij opgeladen. Gebruik alleen de Dexcom USB laad-/downloadkabel.
- Overweeg het gebruik van een screenprotector die geen invloed heeft op de display als u de ontvanger in uw tas of zakken draagt. Bescherm tegen metalen en scherpe voorwerpen.
- Zorg dat er geen zonnebrandcrème of insectenwerend middel op terecht komt.
- Update de datum/tijd op de ontvanger wanneer nodig.
- Update uw ontvanger met behulp van Clarity. Ga naar het hoofdstuk [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

Maak schoon als deze vuil is of doe dit minstens één keer per maand. Ontsmet indien nodig om kruisbesmetting te voorkomen.

Reinigen

1. Gebruik een van de volgende reinigingsmiddelen:
 - Vochtige doek met vloeibare handzeep en water
 - Chloordoekjes
 - Ammoniumdoekjes
2. Afnemen
 - Neem niet te hard de volledige ontvanger af, drie keer van boven naar onder en drie keer van links naar rechts om alle vuilresten te verwijderen
3. Laat drogen aan de lucht

Ontsmetten

1. Herhaal de reinigingsinstructies met een nieuw chloor- of ammoniumdoekje.
2. Veeg over de ontvanger tot deze volledig vochtig is. Gebruik het doekje om de ontvanger 2 minuten vochtig te houden.
3. Laat drogen aan de lucht.

Tips

- Zorg dat er geen water of andere vloeistoffen in de ontvanger komen via openingen zoals de USB-poort.
- Gebruik geen schurende middelen op de ontvanger.
- Verwijder de screenprotector van de ontvanger indien aanwezig, vóór het reinigen en ontsmetten.
- De ontvanger werd niet getest op reinigen met alcoholdoekjes.

Alle G7-onderdelen

- De onderdelen van de G7 werken samen. Meng geen onderdelen van G6 of andere generaties.
- Gebruik geen beschadigde onderdelen.

Bewaring

Uw G7 correct bewaren helpt systeemstoringen te voorkomen.

Sensor

- Bewaren in de steriele verpakking totdat u klaar bent om het te gebruiken.
- Bewaren bij temperaturen tussen 2 °C en 30 °C, maar niet in de vriezer.
- Bewaren bij een relatieve vochtigheidsgraad tussen 10% en 90%.

Ontvanger

- Beschermd bewaren wanneer niet in gebruik.
- Laad de batterij volledig op voordat u het apparaat langer dan 3 maanden niet gebruikt.
- Bewaren bij temperaturen tussen 0 °C en 40 °C.
- Bewaren bij een relatieve vochtigheidsgraad tussen 10% en 90%.

Weggoien van het systeem

Er bestaan verschillende voorschriften in verschillende regio's voor het weggoien van elektronische apparaten (ontvanger en zender) en onderdelen die in contact gekomen zijn met bloed en andere lichaamsvloeistoffen (applicator en sensor). Volg de plaatselijke richtlijnen voor het weggoien van de applicator en het recyclen van de Dexcom-verpakking.

Pagina opzettelijk blanco gelaten

C • Instructies voor professioneel gebruik

Deze rubriek is voor zorgverleners.

Inleiding

G7 ondersteunt gebruik door meerdere patiënten. Dit dient u te doen:

- G7 voorbereiden voor uw patiënt
- G7 uitleggen aan de patiënt
- G7 instellen met de patiënt
- Doe de opvolging samen met de patiënt en deel inzichten in hun glucosetrends, patronen en statistieken

Dit zal u beiden helpen de diabetes beter te beheersen. De volgende secties behandelen alle benodigde stappen en geven u de middelen om uw patiënten te begeleiden tijdens hun sensorsessie.

G7 voorbereiden voor patiënt

Professioneel gebruik voor G7-patiënten:

- Moeten hun ontvanger dragen zodat hun gegevens worden geregistreerd voor latere analyse
- Krijg waarschuwingen

Ga naar dexcom.com/clarityapp, kies uw land, en selecteer de optie Zorgverlener voor instructies voor het opnieuw instellen van de ontvanger en meer (mogelijk niet in alle regio's beschikbaar).

Volg de instructies met patiënten om de ontvanger voor te bereiden:

Stap 1: Opladen en opnieuw instellen

- De ontvanger opladen
- Opnieuw instellen:
 - Met het resetten van de ontvanger worden de gegevens van de vorige patiënt verwijderd. Reset de ontvanger na elk gebruik om de privacy van de patiënt te verzekeren.

Stap 2: Reinigen en ontsmetten

- Ga naar de sectie Onderhoud van de bijlage [Zorg dragen voor uw G7](#)

G7 uitleggen aan de patiënt

In deze tabel vindt u terug wat u patiënten moet uitleggen en waar u patiëntgerichte informatie kunt vinden zodat zij het beter begrijpen.

Uitleggen	Tonen
Basiskennis G7	Neem de <i>Start Hier</i> -handleiding door
G7-onderdelen	Neem de <i>Start Hier</i> -handleiding door
Hoe uw ontvanger op te laden	Vertel patiënten hoe de ontvanger moet worden opgeladen en geef ze de oplader, USB-kabel en voedingsadapter (indien nodig)

G7 instellen met de patiënt

Volg met uw patiënt de instructies voor het instellen in *Start Hier* voor het instellen van de app of de ontvanger.

U hebt de koppelingcode nodig. Zoek deze op de applicator:



Creëer een gepersonaliseerde zone voor glucose terwijl u de G7 met uw patiënt instelt. Stel hiervoor waarschuwingen voor hoge en lage glucose in, die zijn aangepast aan hun HbA1c.

Gebruik tijdens de sensoropwarming de onderstaande tabel om uit te leggen hoe de gegevens van de G7 moeten worden geïnterpreteerd.

Uitleggen	Tonen
Introductie van weergaveschermen	Hoofdstuk Schermen van weergaveapparaten
Wat zijn waarschuwingen	Waarschuwingen hoofdstuk
Beheersen van diabetes met G7	Behandelingsbeslissingen hoofdstuk

Uitleggen	Tonen
Dexcom Clarity-app	<p>Breng uw patiënten die de app gebruiken op de hoogte van trends, statistieken en patronen van de Clarity app. Ga naar de Clarity-bijlage en dexcom.com/clarityapp voor meer informatie.</p> <p>Laat patiënten de Clarity-app downloaden en vul de machtigingscode voor delen in die u van uw kliniek hebt gekregen.</p>

Controleer patiëntrapporten in Clarity

Bij patiënten die de app gebruiken, kunt u op elk moment tijdens de sensorsessie naar dexcom.com/clarityapp gaan om hun glucosegegevens te bekijken. Voor patiënten die alleen de ontvanger gebruiken, zijn die gegevens beschikbaar nadat ze de ontvanger hebben teruggegeven en u de gegevens hebt geüpload naar dexcom.com/clarityapp.

Einde van sensorsessie

Verwijder G7 van de patiënt aan het eind van de sensorsessie. Ga naar de sectie Uw sensor verwijderen van het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#) voor meer informatie.

Volgende stappen

Uw patiënt wil misschien een eigen G7. Het apparaat is verkrijgbaar voor persoonlijk gebruik. Laat ze naar dexcom.com gaan voor meer informatie.

Na het reinigen, desinfecteren en opnieuw instellen van de ontvanger bent u klaar om de G7 bij andere patiënten te gebruiken en hen kennis te laten maken met de voordelen ervan.

D • Garantie

Beperkte garantie Dexcom-ontvanger

Wat is gedekt en voor hoe lang?

Dexcom, Inc. of zijn lokale partner ('Dexcom') biedt een beperkte garantie aan de individuele eindgebruiker ('u' of 'gebruiker') dat de Dexcom-ontvanger (de 'ontvanger') bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en productiefouten ('beperkte garantie') voor de periode die aanvangt op de datum van de eerste aankoop tot één (1) jaar daarna, op voorwaarde dat de ontvanger niet gewijzigd, veranderd of verkeerd gebruikt wordt.

Merk op: als u deze ontvanger hebt gekregen als vervanging voor een ontvanger binnen beperkte garantie zal de beperkte garantieperiode voor de vervangen ontvanger verder doorlopen op de originele ontvanger, maar het vervangende model is niet onderworpen aan een andere garantie.

Wijzigingen aan het systeem zijn niet toegestaan en hierdoor vervallen alle garanties

Deze beperkte garantie is gebaseerd op het feit dat de gebruiker het systeem voor continue glucosemonitoring correct gebruikt, in overeenstemming met de door Dexcom geleverde documentatie. Het is u niet toegestaan het systeem voor continue glucosemonitoring anders te gebruiken. Verkeerd gebruik van het systeem voor continue glucosemonitoring, ongeoorloofde toegang tot het apparaat of de informatie die erop verwerkt wordt en die het verzendt, 'jailbreaking' of 'rooting' van uw systeem voor continue glucosemonitoring of mobiele telefoon, en het ondernemen van andere niet toegestane acties kan u in gevaar brengen, en kan het systeem voor continue glucosemonitoring verkeerd doen werken. Ze zijn niet toegestaan en maken uw beperkte garantie ongeldig.

Deze beperkte garantie dekt het volgende niet:

- Defecten of schade als gevolg van ongelukken, verkeerd gebruik, ongeoorloofd gebruik, verwaarlozing, ongewone fysieke, elektrische of elektromechanische belasting, wijziging van enig onderdeel van het product, of cosmetische schade.
- Apparatuur waarvan het serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is.
- Alle oppervlakken en andere extern blootgestelde delen die door normaal gebruik bekrast of beschadigd zijn.
- Storingen die het gevolg zijn van het gebruik van de ontvanger in combinatie met accessoires, aanvullende producten en randapparatuur, zowel hardware als software, die niet door Dexcom zijn geleverd of goedgekeurd.
- Defecten of beschadiging door onjuist testen, bedienen, onderhouden, installeren of afstellen.
- Installatie, onderhoud en service van producten of diensten anders dan het CGM-systeem (dat kan onderworpen zijn aan een afzonderlijke beperkte garantie), geleverd door Dexcom of een andere partij, met inbegrip van uw mobiele telefoon of smartapparaat en uw internetverbinding.
- Een ontvanger die fysiek uit elkaar is gehaald of waarvan de software op een niet toegestane manier is geopend.
- Waterschade aan de ontvanger. Hoewel de ontvanger ontworpen is tegen waterspatten, dient u te vermijden dat deze nat wordt.

De verplichtingen van Dexcom onder de beperkte garantie

Tijdens de beperkte garantieperiode zal Dexcom elke defecte ontvanger vervangen, zonder kosten voor de gebruiker.

Neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur voor hulp bij een defecte ontvanger.

Beperkingen van de beperkte garantie van Dexcom en aansprakelijkheidsverplichtingen

De hierboven beschreven beperkte garantie is de exclusieve beperkte garantie voor de ontvanger, en komt in de plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet, in feite of van rechtswege, wettelijk of anderszins.

Dexcom sluit uitdrukkelijk alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties uit en wijst deze af, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, behalve voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

Dexcom is niet aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, gevolg- of indirecte schade, ongeacht de oorzaak en op basis van welke aansprakelijkheidstheorie dan ook, die op enigerlei wijze voortvloeit uit de verkoop, het gebruik, het misbruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de Dexcom G7, of een functie of dienst die door Dexcom wordt geleverd voor gebruik met de Dexcom G7.

Deze beperkingen van de garantie van Dexcom en aansprakelijkheidsverplichtingen gelden zelfs als Dexcom, of haar agent, van dergelijke schade op de hoogte is gesteld en niettegenstaande het falen van een essentieel doel van deze beperkte garantie en de beperkte verhaalsmogelijkheden die Dexcom biedt.

Deze beperkte garantie wordt alleen verstrekt aan de oorspronkelijke gebruiker en kan niet worden overgedragen aan iemand anders, en vermeldt het exclusieve rechtsmiddel van de gebruiker.

Indien enig deel van deze beperkte garantie onwettig of niet-afdwingbaar is op grond van enige wet, zal deze gedeeltelijke onwettigheid of afdwingbaarheid geen invloed hebben op de afdwingbaarheid van de rest van deze beperkte garantie. Deze beperkte garantie wijzigt of beperkt niet uw rechten onder enige garantie die de gebruiker heeft van een verkoper of onder dwingende toepasselijke wetgeving.

Beperkte garantie Dexcom-sensor

Voor zover wettelijk is toegestaan, wordt de Dexcom G7-sensor aan u geleverd door Dexcom zonder garantie. Dexcom wijst hierbij alle garanties af (expliciet, impliciet en wettelijk) met betrekking tot de sensor, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Er zijn geen garanties die verder gaan dan de beschrijving hierin.

E • Gebruiksvoorwaarden en open-sourcesoftwarecode

Gebruiksvoorwaarden

Ik heb de Dexcom-gebruiksvoorwaarden en de daarin opgenomen bepalingen voor bindende individuele arbitrage gelezen en ga ermee akkoord, evenals het privacybeleid, waaronder welke persoonlijke informatie Dexcom over mij verzamelt en hoe Dexcom mijn persoonlijke informatie gebruikt.

Open-sourcesoftwarecode

Dit product kan open-sourcesoftwarecodes bevatten. Kennisgevingen van derden, voorwaarden en bepalingen met betrekking tot software van derden die in dit product is opgenomen, zijn te vinden onder dexcom.com/notices.

Pagina opzettelijk blanco gelaten

F • Technische informatie

Overzicht apparaatprestaties

Dexcom beoordeelde de prestaties van het apparaat in een klinisch onderzoek met 482 deelnemers. De volwassen (18 jaar en ouder) en pediatrische (2 tot 17 jaar) deelnemers hadden allemaal diabetes type 1 of type 2.

Deelnemers droegen G7-apparaten tot 10,5 dagen op zowel hun arm als buik. Kinderen van 2 tot 6 jaar droegen mogelijk een apparaat op hun bovenbil in plaats van op hun arm of buik.

Elke deelnemer woonde maximaal drie klinieksessies bij tijdens het begin, het midden of het einde van de draagperiode van 10,5 dagen om hun bloedglucose elke 15 minuten te laten meten met een laboratoriumreferentiemethode, de Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ Glucose Analyzer (of een bloedglucosemeter voor kinderen van 2 tot 6 jaar). Het G7-apparaat werd vergeleken met de laboratoriumreferentiemethode om de nauwkeurigheid te evalueren bij deelnemers van 7 jaar en ouder.

Nauwkeurigheid

Wanneer LAGER beter is

Volwassenen	Prestatiecriteria*	Kinderen
8,7%	Algehele nauwkeurigheid Gemiddelde ARD% (MARD), 2,2–22,2 mmol/L (% gemiddeld absoluut verschil versus referentieglucose over het bereik van glucosespiegels)	8,5%
Begin: 10,1% Midden: 7,6% Einde: 8,1%	Nauwkeurigheid in de tijd Gemiddelde ARD% (MARD), 2,2–22,2 mmol/L	Begin: 9,9% Midden: 7,4% Einde: 7,6%

Wanneer HOGER beter is

Volwassenen	Prestatiecriteria*	Kinderen
94,8% (99,9%)	Klinische nauwkeurigheid % metingen in Consensus Error Grid Zone A (%CEG Zone A+B) Glucosemetingen in zone A zullen naar verwachting resulteren in behandelingsbeslissingen die als klinisch accuraat worden beschouwd, terwijl wordt aangenomen dat metingen in zone B een minimaal risico vormen.	94,4% (99,9%)

*De referentie is YSI (Yellow Springs Laboratory Instrument)

Inbrengcomfort

Deelnemers meldden op een vragenlijst dat 94% van de sensorinbrengingen pijnloos aanvoelde (lichte pijn, geen pijn).

Productspecificaties

Gebruik elektrische apparatuur zoals aangegeven:

Het gebruik van andere accessoires, kabels, adapters en opladers dan die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of geleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verminderde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en een onjuiste werking tot gevolg hebben.

Draagbare radiofrequentiecommunicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet dichterbij dan 30 centimeter van enig onderdeel van het Dexcom G7 CGM-systeem worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Anders kan er een vermindering van de prestaties van deze apparatuur zijn.

Het gebruik van deze apparatuur naast of gestapeld op andere apparatuur moet worden vermeden, omdat dit kan leiden tot een onjuiste werking.

Sensor met ingebouwde zender en ontvanger productspecificaties

Model	G7 sensor/zender	Dexcom-ontvanger
Glucosebereik	2,2–22,2 mmol/L	N.v.t.
Gebruiksduur	Tot 10 dagen	3 jaar bij normaal gebruik
Sterilisatie	Ethyleenoxidegas	N.v.t.
Geheugenopslag	Minimaal 24 uur glucose- gegevens	180 dagen glucosegegevens
Gegevensaanvulling voor gebruikersweergave	24 uur	
Stroombron	Intern/ op batterijen	Interne/ batterijstroomvoorziening, oplaadbaar; wisselstroomvoeding
Levensduur batterij (gemiddeld)	Voldoende voor een draagperiode van 10 dagen met een respijtperiode van 12 uur	7 dagen
Oplaadduur batterij	Niet oplaadbaar	Ongeveer 3 uur
Operationele temperatuur	Temperatuur: 10 °C–42 °C	Temperatuur: 0 °C–40 °C

Model	G7 sensor/zender	Dexcom-ontvanger
Bedrijfs- en opslagvochtigheid	Vochtigheid: 10%–90% relatieve lucht- vochtigheid	Vochtigheid: 10%–90% relatieve luchtvochtigheid
Bewaartemperatuur	Temperatuur: 2 °C-30 °C Bewaarsensoren op een koele, droge plaats	Temperatuur: 0 °C–40 °C
Bedrijfs- en opslaghoogte	-382 meter tot 5.000 meter	-382 meter tot 5.000 meter
Beschermingsklasse	IP58: Beschermd tegen binnendringen van stof; beschermd tegen onder- dompeling in water tot een diepte van 2,4 meter gedurende 24 uur	IP54: Bescherming tegen indringing van stof; beschermd tegen spatwater uit alle richtingen
Toegepast onderdeel	Type BF toegepast onderdeel	Geen toegepaste onderdelen
Waarschuwing hoorbare uitvoer	N.v.t.	50dBA op 1 meter
TX/RX-frequenties	2,402–2,480 GHz	

Model	G7 sensor/zender	Dexcom-ontvanger
Bandbreedte	1,07 MHz	1,39 MHz
Maximum uitgangsvermogen	1,0 mW EIRP	2,4 mW EIRP
Modulatie	Gaussian Frequency-Shift Keying	
Gegevenssnelheid	1 Mbps	
Bereik gegevenscommunicatie	6 meter	

De maximum oppervlaktetemperatuur Toegepast onderdeel = 43 °C.

Wezenlijke prestatie

Het G7 CGM-systeem meet de glucosesensormetingen van de patiënt met de opgegeven nauwkeurigheid onder de opgegeven bedrijfsomstandigheden. De wezenlijke prestatie van het G7 CGM-systeem omvat ook rapportering van de overeenkomstige glucosesensormetingen en waarschuwingen op het weergaveapparaat.

Overzicht van de werkingskwaliteit

De werkingskwaliteit van het G7-systeem voor draadloze communicatie via *Bluetooth* lage energie is verzekerd binnen een effectief bereik van 6 meter, zonder obstakels, tussen de G7-zender en het gekoppelde weergaveapparaat in regelmatige intervallen van 5 minuten. Wanneer de verbinding tussen de zender en het weergaveapparaat verbroken is, worden bij het opnieuw maken van de verbinding de ontbrekende pakketten (tot 24 uur) verzonden vanaf de zender naar het weergaveapparaat. Het G7 CGM-systeem is ontworpen zodat alleen radiofrequentiesignalen (RF) van herkende en gekoppelde weergaveapparaten worden aanvaard.

Beveiligingsmaatregelen

Het G7-systeem gebruikt de volgende interfaces en communicatieprotocollen:

- **Zender:** *Bluetooth* Low Energy.
- **Ontvanger:** *Bluetooth* Low Energy en USB.
- **App:** *Bluetooth* Low Energy naar zender. TLS naar Dexcom-gegevensplatform met behulp van mobiele data of Wi-Fi.

Het G7-systeem is ontworpen om gegevens te verzenden tussen de zender en de hiervoor geschikte weergaveapparaten volgens de industriestandaard *Bluetooth* Low Energy-protocollen. Het accepteert geen radiofrequentiesignalen (RF) van andere protocollen, met inbegrip van de klassieke *Bluetooth* communicatieprotocollen.

Koppel uw sensor niet via *Bluetooth* in openbare ruimtes of dichtbevolkte gebieden. *Bluetooth*-koppeling moet worden gedaan in een privé en veilige locatie om cyberrisico's zoals afluisteren te verminderen.

Naast de beveiliging die wordt geboden door de *Bluetooth* Low Energy-verbinding, wordt de communicatie tussen de G7-zender, G7-ontvanger en mobiele applicaties beschermd door extra beveiligingsniveaus en veiligheidsbeperkingen met behulp van een gecodeerde en eigendomsrechtelijk beschermde gegevensopmaak. Deze opmaak bevat verschillende coderingsprotocollen en -methoden conform de industriestandaard om gegevens te beschermen, de gegevensintegriteit te verifiëren, en gegevensmanipulatie te detecteren en te voorkomen.

U bent verantwoordelijk voor het beveiligen van uw weergaveapparaten. Als de beveiliging in het gedrang komt, kan dit van invloed zijn op de Dexcom-gegevens die op het weergaveapparaat worden weergegeven.

Gebruik deze tips om een smartapparaat te beveiligen:

- **Beveiligd netwerk:** maak alleen verbinding met een vertrouwd/beveiligd netwerk.

- **Beveiligd smartapparaat:** gebruik de G7-app niet op een 'jailbroken' (Apple) of 'geroot' (Android) smartapparaat.
- **App-bronnen:** installeer alleen apps van vertrouwde bronnen, zoals Google Play of Apple App Store.
- **Auto-lock:** schakel in de instellingen van het smartapparaat de automatische vergrendeling van het scherm in en gebruik een sterk wachtwoord.

Voordat u de ontvanger op een computer aansluit, volgt u deze tips om de ontvanger veilig te houden:

- **Beveiligd netwerk:** sluit de computer alleen aan op een vertrouwd/beveiligd netwerk wanneer u gegevens uploadt naar Dexcom Clarity of uw ontvanger bijwerkt met behulp van Dexcom Clarity.
- **Virusvrij:** zorg ervoor dat op de computer antivirussoftware is geïnstalleerd en dat deze automatisch wordt bijgewerkt.

Als u vermoedt dat de beveiliging van uw weergaveapparaat is aangetast en uw Dexcom-gegevens beïnvloedt, neem dan contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur en gebruik uw BG-meter totdat het probleem is opgelost.

Tenzij uitgeschakeld, communiceert de mobiele G7-applicatie regelmatig met Dexcom-servers. Zowel de mobiele G7-applicatie als de communicatie tussen de G7-applicaties en Dexcom-servers worden beschermd door een aantal mechanismen, ontworpen om de gegevensintegriteit en de vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.

USB laad-/downloadkabel specificaties

Input/output	5 V DC, 1A
Type	USB A naar micro-USB B
Lengte	0,91 meter

Voeding/oplader specificaties

Klasse	II
Input	AC Input 100–240 Vac, 50/60Hz, 0,2A, 0,2A rms bij 100 Vac
DC-output	5V DC, 1A (5,0 Watt)

Verklaring en richtlijnen over elektromagnetische immuiniteit en emissies

De zender en ontvanger zijn bedoeld voor gebruik in de elektromagnetische omgeving die in onderstaande tabel wordt gespecificeerd. De klant of gebruiker van de zender dient ervoor te zorgen dat deze in een dergelijke omgeving worden gebruikt.

Immuiniteitstest	Conformiteitsniveau zender	Conformiteitsniveau ontvanger
Elektrostatische ontlading (ESD) IEC 61000-4-2	± 8 kV Contact ± 15 kV Lucht	
Magnetisch veld (50 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	
Snelle elektrische stroomstoot IEC 61000-4-4	N.v.t.	± 2 kV voor voedingskabels

Immunitiestest	Conformiteitsniveau zender	Conformiteitsniveau ontvanger
Overspanning IEC 61000-4-5	N.v.t.	$\pm 0,5$ kV, ± 1 kV lijn(en) naar lijn(en)
Spanningsdalingen en -onderbrekingen IEC 61000-4-11 IEC 60601-1-11	N.v.t.	0% 230V voor 1 cyclus 0% 230V voor 0,5 cyclus bij 8 fasehoeken 70% 230 V (30% dip/daling in 230 V) voor 25 cycli 0% 230V voor 250 cycli
Verstoring van geleidingsvelden IEC 61000-4-6	N.v.t.	6 Vrms 150 kHz tot 80 MHz
Verstoring van stralingsvelden IEC 61000-4-3	10 V/m bij 80 MHz tot 2700 MHz (AM-modulatie)	
Stralings- en geleidingsvelden Gebruik in de luchtvaart	Voldoet aan RTCA /DO-160 editie G sectie 20, categorie T	

Elektromagnetische interferentie kan altijd voorkomen in de thuiszorgomgeving, aangezien controle over de EMC-omgeving niet kan worden gegarandeerd. Een interferentiegebeurtenis kan worden herkend aan de hiaten in sensormetingen of grove onnauwkeurigheden. We raden de gebruiker aan om deze effecten af te zwakken door de volgende maatregelen:

- Gebruik uw BG-meter voor het nemen van behandelingsbeslissingen als uw sensormetingen niet overeenkomen met uw symptomen. Als de sensormetingen niet consequent overeenkomen met uw symptomen of BG-meterwaarden, overleg dan met uw zorgverlener over hoe u de Dexcom G7 zou moeten gebruiken om uw diabetes onder controle te houden. Uw zorgverlener kan helpen beslissen hoe u dit apparaat het best gebruikt.
- Als het weergaveapparaat twee keer na elkaar geen sensormeting krijgt, wordt de banner Signaal weggevalen weergegeven. Om dit op te lossen, volgt u de instructies op het waarschuwingsscherm en houdt u afstand van voorwerpen die radiogolven uitzenden, zoals magnetrons, Wi-Fi-hotspots en digitale assistenten.
- Als de ontvanger onverwacht het laadscherm weergeeft en het trendscherm niet binnen 3 minuten weergeeft, neem dan contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur. Zie de instructies op het waarschuwingsscherm voor meer informatie.

Specificaties elektromagnetische emissies

Emissietest	Conformiteit
Radiofrequente emissies CISPR 11	Groep 1, Klasse B
Radiofrequente emissies Gebruik in de luchtvaart	Voldoet aan RTCA /DO-160 editie G Sectie 21, Categorie M voor gebruik in de cabine volgens FAA circulaire AC 91-21-1D Gebruik van draagbare elektronische apparaten aan boord van vliegtuigen.

Naleving radiovoorschriften

Dexcom, Inc. verklaart hierbij dat de radioapparatuur van het type Dexcom G7-systeem voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU betreffende radioapparatuur. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op het volgende internetadres [dexcom.com/doc](https://www.dexcom.com/doc).

G • Verpakkingssymbolen

Symbolen op de verpakking van de G7. Ze geven het juiste en veilige gebruik van de G7 aan.

Sommige van deze symbolen zijn in uw regio misschien niet bekend en worden uitsluitend ter informatie vermeld. Hieronder is een lijst van elk symbool en de betekenis ervan.

Symbol	Definitie
	Catalogusnummer
	Lot/Batchcode
	Serienummer
	Productiedatum
	Fabrikant
	Productieland
	Niet gebruiken als de verpakking beschadigd is
	Droog houden



Temperatuurlimiet



Vochtigheidsgrenzen



Uiterste gebruiksdatum



Niet opnieuw gebruiken

STERILE EO

Gesteriliseerd door middel van ethyleenoxide



Enkelvoudig steriel barrièresysteem met beschermende buitenverpakking



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing



Let op



Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA) —
Volg de plaatselijke voorschriften voor de juiste afvoerwijze

MD

Geeft aan dat het artikel een medisch hulpmiddel is



MRI-onveilig



Type BF toegepast onderdeel



Alleen voor gebruik binnenshuis (van toepassing op oplader van ontvanger)



IPXX Beschermingsklasse, zie Technische informatie voor productdetails



Klasse 2-apparatuur



Invoer



Wisselstroom



Gelijkstroom



Bluetooth is aan; apparaatkoppeling is ingeschakeld



Gemachtigde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap



Gemachtigde vertegenwoordiger in Zwitserland



VK verantwoordelijke persoon



CE-conformiteitsmarkering



VK-conformiteitsmarkering



Importeur



Markering die aangeeft dat de fabrikant of importeur van het product voldoet aan de relevante Zuid-Afrikaanse wetgeving



Radiovoorschriften van Nieuw-Zeeland

H • Index

- Alles dempen, 67
- Behandelingsbeslissingen, 45, 48
- BG-meter gebruiken in plaats van de G7, 45
- Clarity, 125
- Dempen, 109
- Fixatiepleister, 107
- Follow, 82
- Garantie, 135
- Geluiden, 66
- Grafiek
 - Er ontbreken meetgegevens, 111, 118, 120
 - Meting, 32
- Instellen, 2
- Insulinestapelings, 47
- Kan waarschuwingen niet horen, 109
- Kijken en afwachten, 47
- Middelen, 2, 103
- Onderhoud, 127
- Op stil zetten, 109
- Opladen ontvanger, 119
- Probleemoplossing, 103
- Professioneel gebruik, 131
- Sensorsessie
 - Definitie, 24
- Share, 82
- Smartwatch, 79
- Startscherm, 29
- Symbolen, 153
- Technische informatie, 141
- Trendpijl, 29, 32
- Veiligheidsverklaringen, 5
- Vergrendelscherm, 60

Waarschuwingen, 53

Waarschuwing voor hoge glucose, 55

Waarschuwing voor lage glucose, 54

Waarschuwing voor naderend urgent lage glucose, 54

Waarschuwing voor urgent lage glucose, 53

Wijzigen, 61

Water en de G7, 121

Woordenlijst, 19



© 2023 Dexcom, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Beschermd door octrooien dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow en Dexcom Clarity zijn geregistreerde handelsmerken van Dexcom, Inc. in de VS en/of andere landen. *Bluetooth* is een geregistreerd handelsmerk in het bezit van Bluetooth SIG. Apple is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. Android is een handelsmerk van Google LLC. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

DexcomG7



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
+1.858.200.0200
dexcom.com

Buiten de VS: Neem contact op met
uw lokale Dexcom-vertegenwoordiger

AW-00046-33 Rev 001 MT-00046-33
Rev Date 2023/02

CE
2797

EC REP

MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

UK
CA
0086

UK REP

MDSS-UK RP Ltd.
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
United Kingdom