

Startgids

DiaExpert glucosesensor

MAKKELIJK MEER INZICHT
ALTIJD ONDERSTEUNING DICHTBIJ



Exclusief verkrijgbaar bij



DiaExpert
diaexpert.nl

EEN SENSOR WAAROP U KUNT VERTROUWEN



Klein en licht



Waterdicht tot 1 uur
en 2 meter diep



Elke minuut een
meting



Betrouwbaar
en nauwkeurig



Automatische metingen,
zonder scannen



Persoonlijk instelbare
alarmen



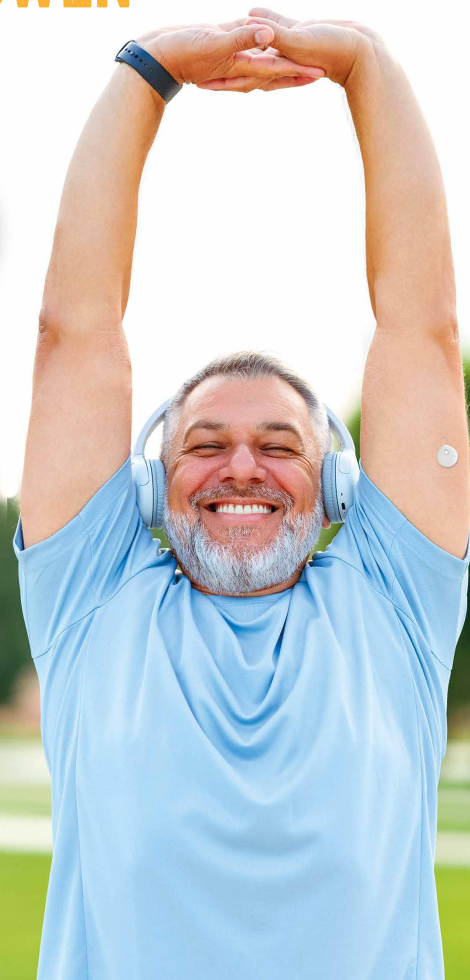
Kalibratie niet nodig,
wel mogelijk



Draagtijd tot wel
15 dagen



Handig: de kleur vertelt het u
U ziet in de app in één oogopslag
of uw glucosewaarden te hoog,
te laag of binnen bereik zijn. Het
scherm verandert dan van kleur.
Dit helpt u om sneller en bewuster
op veranderingen te reageren.



VAN CIJFERS NAAR INZICHTEN

Inzicht in uw gezondheid

DiaExpert maakt oplossingen voor mensen met diabetes. Met de DiaExpert glucosesensor helpen wij u om cijfers om te zetten in bruikbare informatie en kunt u makkelijker uw eigen keuzes maken.

- **Elke minuut van de dag inzicht** in uw glucosewaarden.
- **De app waarschuwt u** op tijd bij **belangrijke** veranderingen.
- **U ziet welke invloed** voeding, beweging en medicijnen hebben **op uw glucosewaarden**.
- **Deel uw gegevens** in de app met uw zorgverlener, zodat u samen de nodige acties kunt ondernemen.

Gemakkelijk in gebruik

De DiaExpert sensor is met de bijgeleverde applicator **makkelijk** te plaatsen op uw bovenarm. De sensor is **klein, licht en prettig** om te dragen. Na 60 minuten opwarmen, is de sensor klaar voor gebruik!

Met een draagtijd van **maar liefst 15 dagen** per sensor hoeft u minder vaak te wisselen en blijft u langer verbonden met de informatie in de app.

Ondersteuning als u het nodig heeft



Met de **duidelijke startgids** verbindt u de sensor met de app op uw mobiele telefoon of andere ontvanger. De app is **eenvoudig in gebruik**. Geen nood als het even niet lukt. Het **serviceteam van Mediq** staat voor u klaar met tips en adviezen.

INSTRUCTIE PLAATSEN DIAEXPERT GLUCOSESENSOR

Stap 1: Installeer DiaExpert app



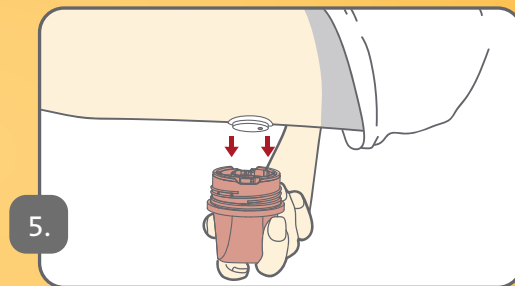
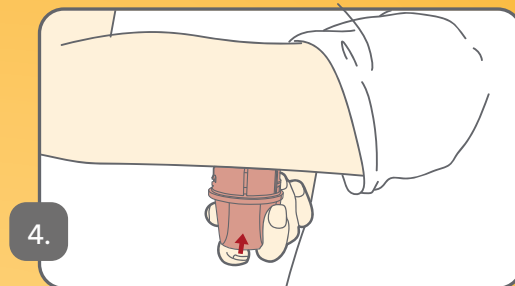
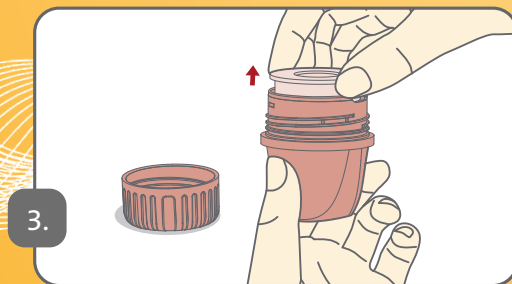
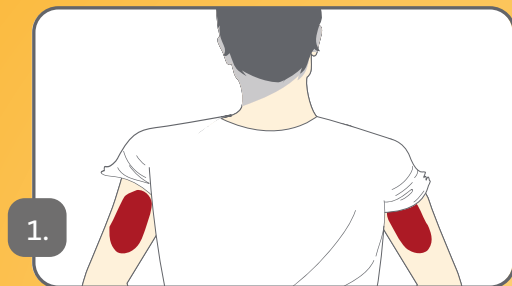
Zoek DiaExpert CGM op Google Play of App store.

Stap 2: Maak een account aan

Registreer uzelf bij DiaExpert met uw persoonlijke e-mailadres en wachtwoord.

Stap 3: Breng de sensor aan

1. Kies een plek op de **achterkant van de bovenarm**. Vermijd de spier aan de buitenkant van de bovenarm. **Steriliseer** de plek met een alcoholdoekje en laat het volledig drogen.
2. De sensor zit in de sensorapplicator. **Houd de applicator rechtop** met het afdekkapje naar boven gericht.
3. Schroef het afdekkapje van de applicator los. **Verwijder het ronde droogblokje** voordat u de sensor op uw arm plaatst.
4. Zet de applicator **op de juiste plek** en **druk op de knop** van de applicator. Als u de klik hoort van het terugtrekken van de veer, wordt de sensor onderhuids ingebracht.
5. Haal **voorzichtig** de sensorapplicator van uw arm. De sensor zit nu vast aan de huid.
6. Zorg nu dat de sensor stevig op zijn plaats blijft zitten. Strijk met uw vingers de **rand van de sensor glad**.



Stap 4: Sensor koppelen met DiaExpert-app

1. Log in op de DiaExpert-app met uw account.
2. Zorg ervoor dat de bluetooth van uw telefoon is ingeschakeld.
3. Klik op “**koppel**” op het startscherm.
4. De app laat de **SN-nummers** zien van de sensors die in de buurt van uw telefoon zijn. Het nummer begint met ‘**DiaXprt**’. Selecteer het juiste SN-nummer. Dit is het nummer dat staat afgedrukt op het afdekkapje.
5. Wacht tot de glucosesensor gekoppeld is.

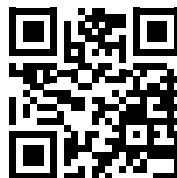
De sensor is klaar voor gebruik!

Na de opwarmtijd van 60 minuten laat de app uw glucosewaarden zien. Deze worden automatisch elke minuut bijgewerkt. Scannen met uw telefoon is niet nodig.

Bij normaal gebruik moet de sensor na **15 dagen** vervangen worden. De app laat u weten hoeveel dagen u nog over hebt.

Voor meer informatie over het gebruik van de DiaExpert glucosesensor, raadpleeg de volledige gebruikershandleiding onder ‘**Downloads**’ op onze website. U vindt daar ook de lijst met telefoons die kunnen verbinden met de DiaExpert glucosesensor.

Vragen? Bekijk onze meest gestelde vragen of neem contact op met Mediq. Ons serviceteam helpt u graag verder!



ONDERSTEUNING VOOR DIAEXPERT GEBRUIKERS

Wij staan voor u klaar met een compleet serviceteam om u te ondersteunen.



Wat biedt Mediq exclusief aan DiaExpert gebruikers?



Praktische ondersteuning bij het gebruik van de DiaExpert glucosesensor en app door het serviceteam van Mediq.



Online welkomstprogramma met tips, zodat u snel het meeste uit de DiaExpert glucosesensor haalt.



Elke week een online vragenuurtje met de product specialist. Leer ook van de vragen van andere DiaExpert gebruikers.



Eenmalig **persoonlijk gesprek** met een van de diabetesverpleegkundigen van Mediq over het gebruik van de DiaExpert glucosesensor.



Instructievideo's met stap voor stap uitleg.

MAKKELIJK MEER INZICHT ALTIJD ONDERSTEUNING DICHTBIJ

Met onze nieuwe DiaExpert glucosesensor ondersteunen wij u met uw diabetes. Deze sensor wordt in Nederland alleen door Mediq geleverd. Naast de DiaExpert glucosesensor heeft Mediq een groot aanbod aan diabetesmaterialen en -kennis.

Vragen?

De medewerkers van de Klantenservice van Mediq zijn op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer: **088 - 888 94 50** op werkdagen tussen 9.00 - 17.00.



Op diaexpert.nl leest u meer over de DiaExpert sensor. Hier vindt u ook de instructievideo. Bewaar deze folder zodat u de instructie nog een keer makkelijk kunt nalezen.

Bestellen via de Mediq Kwartaalservice

Met de Mediq Kwartaalservice ontvangt u automatisch uw diabeteshulpmiddelen en medicatie op tijd, zodat u zich kunt focussen op het managen van uw diabetes. Vraag nu snel en gemakkelijk de Kwartaalservice aan. mediq.nl/kwartaalservice

