

احصل بسهولة على رؤية أوضح طوال الوقت ودعم بجانبك

من خلال مستشار الجلوكوز الجديد DiaExpert، نقدم لك الدعم للتعامل مع مرض السكري.

هذا المستشار متاح حصرياً عبر شركة MediQ داخل هولندا. إلى جانب مستشار DiaExpert، تقدم MediQ مجموعة واسعة من المنتجات والخبرات المتخصصة في مجال العناية بمرضى السكري.



هل لديك أي استفسارات؟

يسعد موظفو خدمة العملاء في MediQ بالرد على استفساراتك خلال أيام العمل الرسمية، وذلك عبر الرقم التالي:

من الساعة 9:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً، عبر الرقم: 00 94 888 - 088

وطزز من المعلومات عن مستشار DiaExpert. يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني:
diaexpert.nl

وستجدون هناك فيديوهات تعليمية أيضاً. ينصح بالاحتفاظ بهذه الكتب لتتمكن من الرجوع إلى التعليمات لاحقاً بسهولة.



الطلب من خلال خدمة MediQ ربع السنوية

تضمن لك خدمة MediQ الربع سنوية توصيل مستلزمات وأدوية السكري في الوقت المناسب بشكل تلقائي، لتسهل

لك التركيز على متابعة مرضك. اشتراك الآن في خدمة MediQ الربع سنوية بسرعة وسهولة.

mediq.nl/kwartaalservice

متوفّر حصرياً لدى



خدمات دعم مستخدمي DIAEXPERT

ما المزايا الخاصة التي تقدمها MediQ حصرياً
لمستخدمي DiaExpert؟

فريق الدعم في MediQ يقدم مساعدة عملية في استخدام
مستشار السكر وتطبيق DiaExpert.



برنامج ترحبي عبر الإنترنت، يقدم مجموعة من النصائح لتمكن
من الاستفادة المثلث من مستشار DiaExpert في أقصر وقت
ممكن.



لقاء أسبوعي مفتوح لاستفسارات مع المختص عبر الإنترنت.
واستفد كذلك من تجارب واستفسارات مستخدمي DiaExpert
الآخرين



استشارة شخصية بمرة واحدة مع إحدى الممرضات المختصات
في السكري من فريق MediQ لمناقشة استعمال مستشار
.DiaExpert



الفيديوهات التعليمية
تتضمن شرحاً مفصلاً خطوة بخطوة.



نحن هنا من أجلك، بفريق خدمة متكامل مستعد لتقديم
الدعم الذي تحتاجه.

المستشار جاهز للاستخدام!

بعد مرور ٦٠ دقيقة من التهيئة، سيبدأ التطبيق في عرض قراءات مستوى
السكر. تُحدّث قراءات السكر تلقائياً مرة كل دقيقة. لا يلزم استخدام
الهاتف لمسح المستشار يدوياً.

في حال الاستخدام العادي، ينبغي تغيير المستشار بعد مرور ١٥ يوماً.
يعرض لك التطبيق عدد الأيام المتبقية قبل الحاجة إلى استبدال المستشار.

لمعرفة المزيد عن كيفية استخدام مستشار DiaExpert للسكري، يمكنك
الرجوع إلى دليل المستخدم الكامل المتاح في قسم "Downloads" (التنزيلات)
(التنزيلات) على موقعنا الإلكتروني. كما ستجد في قسم "التنزيلات" قائمة
الهواتف الذكية التي تدعم الاتصال بمستشار DiaExpert للسكري.

هل لديك أي استفسارات؟ راجع قسم الأسئلة الشائعة، أو تواصل مع
MediQ للحصول على المساعدة. يسر فريق الخدمة لدينا مساعدتك!



الخطوة ٤: ربط المستشار بتطبيق DiaExpert

1. جل الدخول إلى حسابك على تطبيق DiaExpert.
2. تأكد من تفعيل البلوتوث في هاتفك المحمول.
3. اضغط على زر "ربط" الظاهر في الصفحة الرئيسية للتطبيق.
4. يعرض التطبيق تلقائياً الأرقام التسلسلية لجميع المستشارات القريبة من
هاتفك. يبدأ الرقم بـ DiaXprt . اختر الرقم التسلسلي الصحيح. وهو الرقم
المطبوع على غطاء المستشار.
5. انتظر حتى يكتمل ربط مستشار السكر.

دليل تركيب مستشعر السكر .DIAEXPERT



الخطوة ١: تنزيل تطبيق DiaExpert

يمكنك العثور على تطبيق DiaExpert CGM من خلال البحث في App Store أو Google Play

الخطوة ٢: إنشاء حساب على التطبيق

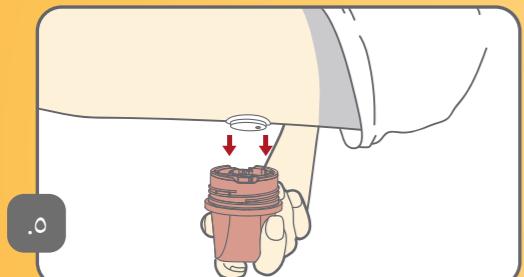
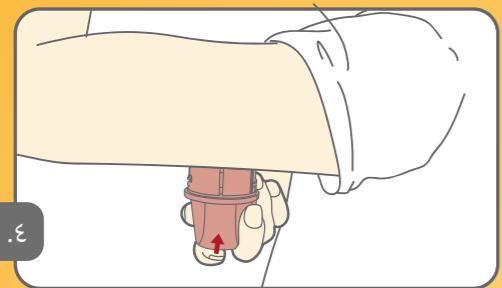
قم بالتسجيل في DiaExpert باستخدام بريدك الإلكتروني وكلمة مرور خاصة بك.

الخطوة ٣: ضع المستشعر في موضعه

٤. ضع أداة التركيب في المكان المناسب، ثم اضغط على زر التركيب. بمجرد سماع صوت النقر الناتج عن ارتداد الزنيرك، فهذا يعني أن المستشعر غرس بنجاح تحت الجلد.

٥. أزل أداة تركيب المستشعر من ذراعك بحذر. وبهذا يكون المستشعر قد التصق بالجلد وثبت في موضعه.

٦. تأكد في هذه المرحلة من ثبات المستشعر بشكل محكم في مكانه على الجلد. استخدم أصابعك لتسوية حواف المستشعر بلطف.



١. اختر موضعًا مناسباً على الجزء الخلفي من أعلى الذراع. تجنب العضلة الموجودة في الجهة الخارجية من أعلى الذراع. عقم الموضع بمنديل كحولي واتركه ليجف تماماً.

٢. المستشعر مدمج مسبقاً في الأداة التي تستخدم لتركيبه. تأكد من أن أداة التركيب في وضع رأسي، بحيث يكون الغطاء في الأعلى.

٣. فك الغطاء من أداة التركيب. تأكد من إزالة القطعة الدائرية المخصصة للتجفيف قبل تركيب المستشعر على ذراعك.

من الأرقام إلى الإدراك

إدراك وضعك الصحي

DiaExpert تقدم حلولاً لمرضى السكري. مع مستشعر DiaExpert للسكري، نُساعدك على تحويل الأرقام المجردة إلى معرفة عملية، فتختر بسهولة ما يناسبك.

- رصد مستمر لمعدل السكر في الدم طوال اليوم
- التطبيق ينبهك فوراً عند حدوث تغيرات جوهرية.
- تتبع تأثير الغذاء والنشاط البدني والأدوية على معدل السكر في الدم.
- شارك بياناتك المسجلة في التطبيق مع الطبيب والعائلة، ليتمكنوا من العمل سويةً على اتخاذ التدابير المطلوبة.



مريح وعملي

يسهل تركيب مستشعر DiaExpert على أعلى الذراع باستخدام الأداة المخصصة المرفقة. المستشعر صغير وخفيف ومريح عند الاستخدام. خلال 60 دقيقة من التشغيل، يصبح المستشعر جاهزاً للعمل!

مع إمكانية الاستخدام لمدة 15 يوماً كاملة لكل مستشعر، تقل الحاجة للتبدل وتحافظ على الاتصال المستمر بالبيانات في التطبيق.

الدعم متوفّر وقت الحاجة

باستخدام دليل البدء الواضح، يمكنك ربط المستشعر بتطبيق هاتفك المحمول أو أي جهاز استقبال آخر. ينمي التطبيق بسهولة الاستخدام. لا بأس إن لم تنجح المحاولة من المرة الأولى. فريق خدمة العملاء في MediQ جاهز دائمًا لتقديم المشورة والنصائح.



مستشعر يمكّنك الثقة به

صغير وخفيف



مقاييس للماء ملدة تصل إلى ساعة
وعمق مترين

قراءة كل دقيقة



جدير بالثقة
ودقيق

قراءات أوتوماتيكية، بلا مسح



تنبيهات مخصصة حسب الحاجة

بدون حاجة للمعايرة، مع
إمكانية القيام بها



يستخدم ملدة تصل إلى 15 يوماً
متواصلة

عملي: اللون يدل على الحالة
تعرف من التطبيق بلمحات واحدة إن كان
مستوى السكر في دمك مرتفعاً أم منخفضاً أم
طبيعاً. حيث إن ألوان الشاشة تتغير حسب
مستوى السكر في دمك. مما يمكّنك من
الاستجابة للتغيرات بسرعة ووعي أكبر.



دليل التشغيل

مستشعر الجلوکوز DiaExpert

احصل بسهولة على رؤية أوضاع
طوال الوقت ودعم بجانبك



متوفّر حصرياً لدى

DiaExpert
diaexpert.nl