

Reparatieformulier

Heeft u een reparatieverzoek? Wilt u dan vooraf contact opnemen met onze serviceafdeling op telefoonnummer **088 888 94 86**, of mailen naar serviceplanning@mediq.com. U ontvangt dan van ons een bevestiging per e-mail met daarin een reparatienummer en uitleg over de routing van het ophalen van het defecte toestel.

Uw gegevens (alle velden verplicht in te vullen)

Reparatienummer: _____ Contactpersoon _____
Debiteurnummer: _____
Naam praktijk: _____ Telefoonnummer: _____
Adres: _____ PC en plaats: _____
E-mailadres: _____
Apparaattype/ merk/ serienummer: _____
Klachtomschrijving: _____

- Betreft garantie aanvraag** (indien ja, voegt u a.u.b. een kopie van de factuur van het apparaat bij, anders kunnen reparatiekosten in rekening gebracht worden).

Reinigen en/of desinfecteren is verplicht

- Ondergetekende verklaart hiermee dat bovenstaand apparaat gereinigd en gedesinfecteerd is.
Mocht dit apparaat niet gereinigd en/of gedesinfecteerd zijn, dan wordt hiervoor € 35,00 in rekening gebracht.

Naam: _____ Datum: _____

Voorwaarden herstellingen:

- Wij repareren apparaten die zijn aangeschaft bij Mediq (voormalig Medisch Service Nederland) of waarvoor een onderhoudscontract bij Mediq is afgesloten. Indien apparaten niet zijn aangeschaft bij Mediq repareren we eventueel na overleg, mits wij het apparaat in ons assortiment hebben en op voorraad.
- Beoordeling over garantie is aan de fabrikant/leverancier. Mediq en onze technische dienst kunnen hierover geen uitspraken doen.
- Reparaties onder een bedrag van € 75,00 worden uitgevoerd zonder goedkeuring. Voor reparaties aan autoclaven geldt hiervoor een bedrag van onder € 175,00.
- Bij reparaties boven een bedrag van € 75,00 (bij autoclaven boven € 175,00) vragen wij goedkeuring via e-mail. Indien niet akkoord berekenen wij € 55,00 onderzoekskosten.
- Bestelt u een nieuw apparaat bij Mediq, dan komen de € 55,00 onderzoekskosten te vervallen. (Bij externe leveranciers kunnen de onderzoekskosten tussen de € 120,00 en € 160,00 liggen.)

Wij helpen u graag

Wilt u meer informatie over onderhoud? Ga dan naar [mediq.nl/zorgprofessional/diensten/technisch-onderhoud](https://www.mediq.nl/zorgprofessional/diensten/technisch-onderhoud)
Of neem contact met ons op via telefoonnummer **088 888 94 86** of serviceplanning@mediq.com.