

Reparatieformulier

Heeft u een reparatieverzoek? Wilt u dan vooraf contact opnemen met onze serviceafdeling op telefoonnummer **088 888 94 86**, of mailen naar **serviceplanning@mediq.com**. U ontvangt dan van ons een bevestiging per e-mail met daarin een reparatienummer en uitleg over het versturen van het defecte toestel naar Mediq.

Belangrijk: u heeft het reparatienummer nodig om dit formulier in te vullen.
Vergeet niet dit formulier mee te sturen met uw zending.

Uw gegevens (alle velden verplicht in te vullen)

Reparatienummer:	_____	Debiteurnummer:	_____
Naam praktijk:	_____		
Contactpersoon:	_____		
Adres:	_____	PC en plaats:	_____
Telefoonnummer:	_____	E-mailadres:	_____
Apparaattype/ merk/ serienummer:	_____		
Klachtomschrijving:	_____		

- ☐ **Betreft garantie aanvraag** (indien ja, voeg dan een kopie van de factuur van het apparaat bij, anders kunnen reparatiekosten in rekening gebracht worden).
- ☐ Ondergetekende verklaart dat bovenstaand apparaat gereinigd en gedesinfecteerd is.

Voorwaarden reparatie:

- Reinigen en/of desinfecteren is verplicht. Indien het apparaat niet gereinigd of gedesinfecteerd is, wordt € 35,00 in rekening gebracht.
- Wij repareren apparaten die zijn aangeschaft bij Mediq (voormalig Medisch Service Nederland) of waarvoor een onderhoudscontract bij Mediq is afgesloten. Indien apparaten niet zijn aangeschaft bij Mediq repareren we eventueel na overleg, mits wij het apparaat in ons assortiment hebben en op voorraad.
- Beoordeling over garantie is aan de fabrikant/leverancier.
Mediq en onze technische dienst kunnen hierover geen uitspraken doen.
- Reparaties onder een bedrag van € 125,00 worden uitgevoerd zonder goedkeuring.
Voor reparaties aan autoclaven geldt hiervoor een bedrag van onder € 175,00.
- Bij reparaties boven een bedrag van € 125,00 (bij autoclaven boven € 175,00) vragen wij goedkeuring via e-mail.
Indien niet akkoord berekenen wij € 95,00 onderzoekskosten.
- Bestelt u een nieuw apparaat bij Mediq, dan komen de € 95,00 onderzoekskosten te vervallen.
(Bij externe leveranciers kunnen de onderzoekskosten tussen de € 120,00 en € 160,00 liggen.)

- ☐ Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de voorwaarden voor reparatie.

Naam: _____ Datum: _____

Wij helpen u graag

Wilt u meer informatie over onderhoud? Ga dan naar **mediq.nl/zorgprofessional/diensten/technisch-onderhoud**
Of neem contact met ons op via telefoonnummer **088 888 94 86** of **serviceplanning@mediq.com**.