



# Ontzorgplan

Vijfpuntenplan voor een toekomstbestendige zorgsector



*at the heart of healthcare*

# VIJFPUNTENPLAN VOOR EEN TOEKOMSTBESTENDIGE ZORGSECTOR

Niet eerder kraakte de Nederlandse zorgsector zó luid en duidelijk. De uitdagingen zijn groot, net als de behoefte aan structurele oplossingen. Om bij te dragen aan een toekomstbestendige zorgsector die goed, toegankelijk en betaalbaar is - heeft Mediq een *Ontzorgplan* opgesteld. Dit plan bestaat uit vijf concrete punten, gebaseerd op onze jarenlange expertise en rol als partner in én van de zorg. Met dit plan delen we bewezen praktijkoplossingen, doen we gerichte aanbevelingen en brengen we onder de aandacht wat nú nodig is. En we roepen op tot actie - met als doel ons steentje bij te dragen aan het verbeteren van zorgprocessen, het verlagen van kosten en het verhogen van de efficiëntie en toegankelijkheid. Daarmee verminderen we de druk op de zorg.

*"De zorg van morgen vraagt om keuzes die vandaag het verschil maken. Met dit Ontzorgplan laten we zien hoe hulpmiddelen zorg helpt om mensen langer thuis te ondersteunen, zorgverleners te ontlasten en de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor iedereen."*

– Marcia Luijendijk, algemeen directeur Mediq Benelux

## DE ZORG KRAAKT IN HAAR VOEGEN

De druk op de Nederlandse zorgsector is ongekend hoog. De zorgvraag groeit razendsnel – mede door vergrijzing, toenemende chronische aandoeningen en complexere zorgbehoeften. Tegelijkertijd neemt het personeelstekort in de zorg toe. Wachtlijsten lopen op, mantelzorgers raken overbelast en zorgverleners kampen met structurele tekorten. **Dit zet de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg onder druk.**

## GEVOLGEN RAKEN ONS ALLEMAAL

Meer mensen leven langer, vaak met meerdere gezondheidsproblemen (multimorbiditeit). Tegelijk verschuift de zorg naar thuis of dichterbij huis. Zonder goede ondersteuning voor patiënten en mantelzorgers komt de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg onder druk te staan – met het risico op vermijdbare complicaties, hogere kosten en verminderde kwaliteit van leven. Dat vraagt om andere vormen van zorg, waarbij technologie, hulpmiddelen en samenwerking centraal staan. **Een transitie naar meer digitale zorg en zorg thuis.**

## ONS ANTWOORD: HET ONTZORGPAN

Als betrokken aanbieder van essentiële zorg hulpmiddelen en partner van zorgverleners ziet Mediq dagelijks waar het knelt én waar kansen liggen in de zorg. Daarom introduceren wij het Ontzorgplan: vijf concrete actiepunten, gebaseerd op praktijkervaring, data en intensieve samenwerking met de hele zorgketen.

Met dit plan leveren we een directe bijdrage aan kabinetsambities zoals vastgelegd in het Integraal Zorgakkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Aanvullend Zorg en Welzijnsakkoord (AZWA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg.

We zetten in op het versterken van de eerstelijns, het verlagen van de druk op ziekenhuizen, het vergroten van werkplezier voor zorgprofessionals en het verbeteren van de toegankelijkheid van zorg. Altijd met oog voor de patiënt – en voor een zorgstelsel dat goed, betaalbaar en mensgericht blijft. Hulpmiddelen zijn méér dan een logistieke component: ze zijn een sleutel tot passende en toekomstbestendige zorg. Met dit plan laten we zien hoe slimme inzet van hulpmiddelen structureel bijdraagt aan het ontzorgen van de zorg.

In dit plan doen we vijf gerichte aanbevelingen – elk met een concrete oproep aan het ministerie van VWS. Eén daarvan lichten we met nadruk uit: **start samen met Mediq en branchegeenoten een verkenning naar de structurele verankering van hulpmiddelenzorg in toekomstig zorgbeleid.**

Deze verankering is noodzakelijk om domeinoverstijgende samenwerking te faciliteren, innovatie duurzaam te borgen en verspilling tegen te gaan. Het IZA, GALA en de Innovatieagenda vormen daarvoor het juiste fundament.

Mediq wil kennis, infrastructuur en uitvoeringskracht inzetten voor gezamenlijke pilots en implementatie. Wij nodigen het ministerie van VWS uit om hierover met ons en de sector in gesprek te gaan. Wat ons betreft is dit het begin van een gezamenlijke verkenning: *hoe kunnen we de rol van hulpmiddelenzorg structureel versterken – als onmisbare schakel in een zorgstelsel dat werkt, voor iedereen?*

### **Druk op de zorg in de media**

#### **Huisartsen luiden de noodklok**

In Leeuwarden klinkt deze week een alarmerend signaal: door een tekort aan huisartsen en toenemende werkdruk dreigt de basiszorg vast te lopen. Praktijken raken overbelast, wachttijden nemen toe en de druk op spoedzorg stijgt. Patiënten ondervinden de gevolgen: zorgvragen blijven langer liggen en de kwaliteit van zorg komt in het gedrang. Zorgverleners pleiten voor structurele maatregelen, zoals extra ondersteuning en het aantrekken van nieuwe huisartsen.

#### **Arbeidsmarkt onder zware druk**

Volgens recente cijfers van Randstad kampt de zorgsector met historisch hoge personeelstekorten. Met 1,68 miljoen zorgmedewerkers en 65.000 openstaande functies is de rek eruit. Zonder ingrijpen kunnen de tekorten in 2034 oplopen tot 290.000 vacatures.

#### **Hospices in financieel zwaar weer**

Tientallen hospices in Nederland dreigen te sluiten door bezuinigingen van zorgverzekeraars, meldde EenVandaag op 29 maart. Volgens VPTZ Nederland – de koepel van meer dan 200 hospiceorganisaties – is het nieuwe beleid 'onverantwoord'. De druk op palliatieve zorg neemt toe, terwijl de behoefte groeit.

#### **Zorgen van de minister**

Minister Agema, 8 november 2024: "Als wij niks doen en het tekort aan zorgpersoneel loopt op tot 200.000, dan hebben we niet genoeg ambulanceverpleegkundigen om uit te rukken in geval van nood. Niet genoeg operatieassistenten bij noodzakelijke operaties. Niet genoeg helpende handen om mensen te helpen aankleden, haren te wassen, tanden te poetsen. Dan klapt onze zorg in elkaar."

## Over Mediq

Voor ruim 2,5 miljoen mensen in Nederland zijn medische hulpmiddelen essentieel om zelfstandig te leven – of waardig afscheid te nemen. Of het nu gaat om diabeteszorg, stomazorg, infuustherapie of ondersteuning in de palliatieve fase: achter elk hulpmiddel staat een mens met een unieke zorgbehoefte. En daar staan wij naast.

Al meer dan 125 jaar vervult Mediq een verbindende rol in de zorgsector. Als aanbieder van hulpmiddelenzorg zijn we trots op onze bijdrage aan het dagelijks leven van duizenden Nederlanders. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van de impact die onze activiteiten hebben – op patiënten, mantelzorgers, zorgverleners, zorginstellingen, ziekenhuizen, het milieu en de samenleving als geheel. Wij geloven dat we een sleutelrol spelen in de oplossing voor de uitdagingen waar de zorg nu en in de toekomst voor staat.

Bij Mediq draait alles om goede patiëntzorg, het ontzorgen van zorgverleners en het bieden van betrouwbare service. We staan in verbinding met álle schakels in de zorgketen – van patiënten thuis tot cliënten in instellingen, van ziekenhuizen tot de eerstelijnszorg. Ondanks uitdagingen als prijsdruk en schaarste van grondstoffen, blijven we samen met onze partners werken aan kwalitatieve, slimme en toekomstbestendige oplossingen.

Onze inzet is helder: de juiste hulpmiddelen, op het juiste moment, dichtbij de patiënt. Passend, functioneel en doelmatig – zodat zorg betaalbaar, toegankelijk en van hoge kwaliteit blijft. Daarbij kijken we verder dan vandaag. Want alleen door te vernieuwen, te verbinden en te verduurzamen, houden we de zorg werkbaar.

Elke dag leveren we zorg en hulpmiddelen aan bijna een half miljoen patiënten en vele honderden zorginstellingen. Ons fulfillmentcenter in Bleiswijk verwerkt dagelijks 10.000 tot 12.000 orders – voor 95% volledig gemechaniseerd. Daarnaast zorgen 400 regionale depots voor snelle en betrouwbare levering in acute of palliatieve situaties, en dat binnen twee uur.

Dankzij deze slimme logistiek waardoor we overal in Nederland kunnen opereren, onze 70 gespecialiseerde verpleegkundigen, regionale dekking en brede dienstverlening nemen we praktische zorgtaken uit handen. Zo creëren we ruimte in de zorg – en blijven we bouwen aan een gezondere toekomst, voor iedereen.

# VIJF PUNTEN VOOR EEN TOEKOMSTBESTENDIGE ZORGSECTOR

## 1. MAAK HULPMIDDELEN ONDERDEEL VAN HET INTEGRAAL ZORGAKKOORD (IZA) EN HET AANVULLEND ZORG EN WELZIJNSAKKOORD (AZWA).

Als we zorg mensgericht, duurzaam en toekomstbestendig willen organiseren, moeten medische hulpmiddelen structureel worden opgenomen in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg en Welzijnsakkoord (AZWA). Niet als bijzaak, maar als fundament onder de transitie die de zorg doormaakt.

Hulpmiddelen maken zorg aan huis mogelijk, vergroten zelfredzaamheid en verlagen de druk op huisartsen, wijkverpleging en ziekenhuizen. Denk aan sensortechnologie bij incontinentie, digitale wondzorg of thuismonitoring bij diabetes. Deze oplossingen voorkomen complicaties en verminderen zorgvragen – vandaag al.

Tegelijk staat de zorg onder druk: patiënten blijven langer thuis, de zorgvraag groeit en personeel is schaars. In dit spanningsveld vervullen hulpmiddelenleveranciers een sleutelrol. Wij leveren niet alleen producten, maar complete zorgoplossingen: met verpleegkundigen, zorgcoaches en digitale ondersteuning vormen we de verbindende schakel tussen eerste en tweede lijn, tussen mens en techniek.

Toch blijft deze rol onderbelicht. Het beeld van 'dozenschuiver' doet geen recht aan de impact die hulpmiddelenleveranciers hebben op kwaliteit, efficiëntie en samenwerking in de keten. Zeker omdat we opereren over domeinen heen – Zvw, Wmo, Wlz, MSZ, Ziekenhuisverplaatste zorg – en dus dagelijks de praktijk van versnippering ervaren – maar daar overheen kunnen kijken.

Veel meer zorg kan naar huis verplaatst worden, maar een gebrek aan financiering over schotten heen staat dit nu in de weg. Daarom is onze oproep aan VWS om **hulpmiddelen structureel op te nemen in het IZA en AZWA**. Dit maakt het mogelijk om over domeinen heen te werken, samenwerking te versterken en slimme technologieën duurzaam in te bedden.

Alleen dan benutten we het volledige potentieel van hulpmiddelen om de doelen van het IZA, AZWA en WOZO te realiseren: meer zorg thuis, minder druk op het systeem en meer regie voor de patiënt.

Voorbeeld uit de praktijk: Bijdrage aan ziekenhuisverplaatste zorg

Mediq faciliteert ziekenhuisverplaatste zorg door zorg én hulpmiddelen naar de thuissituatie te brengen. Waar patiënten voor bijvoorbeeld infuustherapie vroeger naar het ziekenhuis moesten, regelen wij nu – in samenwerking met partners – thuiszorg op maat. Wij leveren niet alleen het materiaal en de medicatie, maar ook de bijbehorende verpleegkundige zorg en service voor het verhogen van zelfredzaamheid aan huis.

Met het erkennen van de rol van hulpmiddelenzorg in het succesvol verplaatsen van zorg naar huis, kan de beweging ‘*de juiste zorg op de juiste plek*’ worden versterkt en de druk op de tweede lijn verminderd. Zorg voor passende financiering en heldere taakverdeling, zodat partijen zoals Mediq deze zorg effectief en betrouwbaar en in toenemende mate kunnen leveren.

## 2.

## BETREK HULPMIDDELENLEVERANCIERS BIJ HET WAARMAKEN VAN DUURZAAMHEIDSAMBITIES.

De zorg staat voor een duidelijke opdracht: minder milieubelasting, minder verspilling en minder CO<sub>2</sub>-uitstoot. Die duurzaamheidsdoelen worden breed gedragen, maar blijken in de praktijk lastig te realiseren. Juist op dit vlak kan hulpmiddelenzorg verschil maken.

Als ketenpartner in de zorg ziet Mediq dagelijks wat werkt. We weten dat circulaire oplossingen niet alleen bijdragen aan duurzaamheid, maar ook de zorg ontlasten – door minder logistieke druk, lagere kosten en minder afval. Maar om die oplossingen breed te kunnen inzetten, is een stevige beleidsbasis nodig.

Daarom doen wij een oproep aan VWS: ontwikkel samen met de sector een beleidskader voor circulaire hulpmiddelenzorg. Denk aan heldere randvoorwaarden, ruimte voor financiering van retourestromen en de borging van patiëntveiligheid en wetgeving.

Mediq is, samen met branchevereniging FMed, bereid dit verder uit te werken – inclusief het uitvoeren van pilots en het delen van praktijkinzichten.

### Duurzaamheid in de praktijk

Mediq is partner in de **Green Deal Duurzame Zorg 3.0** en werkt dagelijks aan zorg met minimale impact op het milieu. We combineren een duurzaam fulfilment center, herbruikbare producten en een herkenbaar Care-to-Care keurmerk dat duurzame keuzes eenvoudig en zichtbaar maakt. Zo vervullen we onze rol als verbindende schakel – tussen innovatie en implementatie, tussen beleid en praktijk.

Voorbeeld uit de praktijk: Slimme incontinentiezorg: minder afval, meer comfort

Incontinentie komt vaak voor bij mensen met een chronische aandoening. Meestal wordt gekozen voor wegwerpmateriaal, dat meerdere keren per dag vervangen moet worden. Vooral bij lichte tot matige incontinentie zou wasbaar incontinentiemateriaal een goed en duurzaam alternatief zijn.

Voor mensen met incontinentieklachten, die afhankelijk zijn van professionele zorg of mantelzorg biedt WeSense sensortechnologie een slim alternatief. De WeSense sensor geeft aan wanneer verschooning nodig is. Dit voorkomt doorlekken, verhoogt het comfort van de patiënt en vermindert onnodige handelingen. Het resultaat: minder verspilling, meer kwaliteit van leven en verlichting van de zorglast.

Voorbeeld uit de praktijk: Care-to-care keurmerk en Milieuthermometer Zorg

Mediq biedt een groeiende selectie duurzamere producten onder het Care-to-Care-keurmerk. Alleen producten die voldoen aan strenge duurzaamheidscriteria – zoals een erkend milieulabel (zoals EU Ecolabel of Nordic Swan); of herbruikbaarheid zijn – worden opgenomen.

Veel van onze partners werken actief aan Milieuthermometer Zorg certificering. Doordat de producten met een care-to-care keurmerk binnen bepaalde eisen van de Milieuthermometer Zorg vallen en hiermee aantoonbaar bijdragen aan het behalen van eisen uit de Milieuthermometer, worden deze ingezet om uiteindelijk een certificering te behalen. Hiermee ondersteunen we zorgorganisaties bij duurzaam inkopen.

### 3. HEB AANDACHT VOOR LOGISTIEKE OPTIMALISATIE.

Een toekomstbestendige zorgsector vraagt om meer dan voldoende handen aan het bed – ook de juiste spullen, op het juiste moment, op de juiste plek. Slim georganiseerde logistiek maakt zorg efficiënter, verlaagt de werkdruk en voorkomt verspilling. Het is daarmee een strategische pijler geworden in de zorg, niet langer slechts ondersteunend.

Een efficiënt georganiseerde supply chain is essentieel voor een betere zorgverlening. Een pilot bij een zorginstelling laat zien dat we met onze logistieke aanpak bijna een FTE besparen, waardoor zorgverleners meer tijd overhouden voor zorg en aandacht voor bewoners. Denk aan minder voorraadbeheer, minder foutmarges en minder onnodige bestelmomenten.

Door innovatief voorraadbeheer, just-in-time leveringen en fijnmazige distributie helpt Mediq zorginstellingen om tijd, ruimte en kosten te besparen. Zo verminderen we administratieve lasten, vergroten we leverzekerheid en houden we zorgverleners beschikbaar voor waar ze het hardst nodig zijn: bij de patiënt.

Maar de logistieke keten in de zorg is kwetsbaar. De pandemie, geopolitieke spanningen en grondstoffenschaarste hebben laten zien hoe snel leveringszekerheid onder druk komt te staan. Dat vraagt om structurele oplossingen, zoals samenwerking met meerdere leveranciers, strategische voorraden, het (internationaal) zoeken en tijdig beschikbaar stellen van alternatieve producten en betere datadeling.

Samen met zorgorganisatie Land van Horne werkt Mediq aan een pilot waarin logistiek niet langer een ondersteunende functie vervult, maar een strategische rol speelt in het ontzorgen van de zorg. Deze innovatieve aanpak leidt tot lagere voorraadruk, administratieve verlichting én een aantoonbare besparing van 0,6 FTE – kostbare tijd die weer beschikbaar komt voor directe patiëntenzorg. We delen graag onze inzichten, knelpunten en best practices met het ministerie om logistieke innovaties breder toepasbaar te maken.

Voorbeeld uit de praktijk: Fijnmazige levering aan huis

Om de zorg dichterbij te brengen, leveren wij hulpmiddelen rechtstreeks aan huis – op patiëntniveau en op het juiste moment. Voor mensen met complexe zorgbehoeften betekent dat minder belasting, meer comfort en een vermindering van fouten of vertraging. Zo maken we samen de zorgketen slimmer, mensgerichter en toekomstbestendig.

Voorbeeld uit de praktijk: Een efficiënt georganiseerde supplychain ontzorgt

Een efficiënt georganiseerde supply chain is essentieel voor een betere zorgverlening. Bij een grote zorginstelling in Zuid-Nederland heeft Mediq het interne magazijn vervangen door een logistieke oplossing die volledig vanuit ons Fulfillment Center wordt aangestuurd. Dankzij een Kanban-systeem en fijnmazige leveringen op afdeling- en bewonersniveau zorgen we ervoor dat zorgmedewerkers altijd tijdig over de juiste voorraad beschikken. Onze chauffeur registreert ter plekke welke bakken leeg zijn, zodat deze bij de volgende levering gevuld worden. Dit vermindert voorraadruk, creëert meer tijd voor zorg en verlaagt de administratieve lasten. Met als resultaat: een besparing van 0,6 FTE per locatie bij deze zorginstelling.



4.

## VERSNEL DE REALISATIE EN IMPLEMENTATIE VAN SLIMME ZORGTECHNOLOGIEËN.

Volgens de VVT 2024 wordt verwacht dat de zorguitgaven in Nederland zullen stijgen van €100 miljard in 2022 naar ruim €174 miljard in 2060, tenzij efficiëntieverbeteringen worden doorgevoerd. Het realiseren en implementeren van slimme technologieën kan zorginstellingen helpen deze kostenstijging te beheersen. Het gebruik van deze technologieën sluit direct aan bij de doelstellingen van “Zorg voor Innoveren”, dat innovatie en digitalisering in de zorgsector stimuleert.

Slimme zorgtechnologie maakt het mogelijk om zorgvragen te voorkomen, zorgprocessen te vereenvoudigen en de regie van de patiënt te versterken. Door beter te signaleren, eerder in te grijpen en zorg op afstand te organiseren, wordt zorg effectiever én efficiënter. Toch blijft grootschalige implementatie van bewezen technologieën uit – vaak door versnippering, gebrek aan financiering of structurele betaaltitels, onduidelijkheid over verantwoordelijkheden of ontbreken van structurele opschaling.

Mediq ziet elke dag dat technologie verschil maakt – in de thuissituatie, bij chronische zorg en in de samenwerking tussen zorgverleners. Maar deze impact blijft beperkt als innovatie vooral afhankelijk is van losse initiatieven of projectsubsidies.

Daarom onze oproep aan VWS om de landelijke inzet van slimme technologie in de zorg te versnellen door ruimte te maken voor digitale zorginnovatie in beleidsprogramma’s zoals IZA, AZWA en WOZO. Door praktijkgerichte samenwerking tussen zorgaanbieders, leveranciers en technologiepartners te stimuleren, benutten we technologie om zorg mensgericht, doelmatig en duurzaam in te richten.

Voorbeeld uit de praktijk: Voorkomen van ziekenhuisopnames bij COPD-patiënten met *MonitAir*

In Nederland leven ruim 600.000 mensen met COPD, een aantal dat naar verwachting met 38% zal stijgen in de komende vijf jaar, mede door slechte luchtkwaliteit. Jaarlijks krijgen 225.000 patiënten gemiddeld drie longaanvallen, wat resulteert in circa 26.000 ziekenhuisopnames en zorgkosten die oplopen tot ruim 500 miljoen euro per jaar. Dit legt een groeiende druk op zowel de patiënt als het zorgsysteem.

Om deze uitdaging aan te pakken, biedt *MonitAir* een innovatieve en datagedreven oplossing. Deze webapplicatie voorspelt op basis van metingen of een longaanval op korte termijn dreigt en geeft gericht advies om verslechtering te voorkomen. Door tijdig in te grijpen, draagt *MonitAir* bij aan het verminderen van spoedeisende ziekenhuisopnames en ondersteunt het een optimale inzet van eerstelijnszorg.

*MonitAir* sluit naadloos aan bij het Landelijk Zorgpad COPD longaanval met ziekenhuisopname en speelt in op de maatschappelijke opgave om patiënten te ontzorgen en de zorg duurzaam te organiseren. Door gebruik te maken van technologieën die preventieve zorg verbeteren, biedt *MonitAir* niet alleen een betere kwaliteit van leven voor patiënten, maar draagt het ook bij aan een doelmatige en toekomstbestendige zorginfrastructuur. Op dit moment wordt sensortechnologie bij COPD alleen vanuit de 2e lijn gefinancierd.

Voorbeeld uit de praktijk: Slimme incontinentiematerialen met sensortechnologie

*WeSense* is een slimme technologie waarbij sensortechnologie wordt ingezet om het gebruik van incontinentiematerialen te optimaliseren. Dit leidt tot minder wisselingen, een verbeterde huidgezondheid van de patiënt, het verbeteren van de kwaliteit van leven van de patiënt en een aanzienlijke tijdsbesparing voor zorgverleners. Ook wordt er op deze wijze minder materiaal gebruikt.

## 5. STIMULEER EN ONDERSTEUN DOELMATIG VOORSCHRIJVEN.

De zorgkosten in Nederland stijgen hard: van €100 miljard in 2022 naar ruim €174 miljard in 2060, tenzij we nu ingrijpen. Met het toenemende tekort aan zorgverleners is het noodzakelijk om zorg slimmer en doelmatiger te organiseren. Dat vraagt om bewuste keuzes in de inzet van hulpmiddelen, technologie én de manier waarop zorg wordt voorgeschreven.

Mediq bevordert doelmatigheid door in te zetten op passende zorg, preventie en functioneringsgericht voorschrijven: generiek waar mogelijk, merkgebonden waar nodig. Met onze eigen merken, slimme monitoring naar bijvoorbeeld verbruik en nauwe samenwerking met zorgverzekeraars bieden we oplossingen die kwaliteit én betaalbaarheid combineren. Daarbij maken we gebruik van data om verbruik te monitoren en vroegtijdig complicaties te signaleren – bijvoorbeeld in de wondzorg en stomazorg.

Functioneringsgericht voorschrijven is inmiddels de norm, maar doelmatigheid blijft in de praktijk vaak lastig te realiseren. Veel voorschrijvers hebben weinig of geen zicht op de kosten van de voorgestelde therapieën of hulpmiddelen. Ook wordt zelden gekeken naar bredere maatschappelijke baten – de zogeheten *Social Return On Investment (SROI)*. Een eerste stap richting bewustwording is het inzichtelijk maken van prijsniveaus per productcategorie, zoals we momenteel doen met kleurcoderingen bij diabetesproducten.

Onze oproep aan VWS is dan ook duidelijk: Stimuleer het gebruik van SROI als afwegingskader bij zorginkoop en vergoeding en zorg dat functioneringsgericht voorschrijven actief wordt ondersteund met praktische tools en inzicht in kostenniveaus voor voorschrijvers. Bereid daarnaast de vergoeding van zelfmonitoring uit naar mensen die zich vooral in de eerste lijn bevinden, zoals mensen met COPD en mensen met diabetes type II, in combinatie met leefstijlprogramma's. Zo bouwen we samen aan een zorgsysteem dat zowel betaalbaar als effectief blijft – met de juiste zorg, op de juiste plek, voor de juiste prijs.

Voorbeeld uit de praktijk: zelfmonitoring en stepped care bij diabeteszorg

Nederland telt ruim 1,1 miljoen mensen met diabetes type II – een groep die snel groeit. Toch ligt de focus in vergoeding en zorg nog vooral bij type I. Terwijl bij type II juist preventie, leefstijl en zelfmonitoring de sleutel zijn tot gezondheidswinst én kostenbeheersing.

Mediq ontwikkelde een *Stepped Care-model*, waarin patiënten stapsgewijs de minst intensieve, maar meest effectieve zorg krijgen op basis van hun situatie. In combinatie met tijdelijke inzet van monitoringssystemen kunnen zorgverleners doelmatig beleid voeren en onnodige consulten voorkomen. In pilots in de anderhalvelijnszorg blijkt dit model effectief én schaalbaar.

Voorbeeld uit de praktijk: Wondregie

Complexe wonden vragen om specialistische kennis en een doelgerichte aanpak. Binnen het programma Wondregie – een initiatief van Mediq – ondersteunen we thuiszorgorganisaties met klinisch advies, materiaalkeuze en datagedreven monitoring. Wondconsulenten, wond- en wijkverpleegkundigen en huisartsen blijven in de regie, wij faciliteren met kennis, protocollen en praktische ondersteuning.

Onderzoek van CZ en Zilveren Kruis toont aan dat wonden met deze aanpak 4 tot 6 weken eerder genezen. Door betere afstemming, efficiënter gebruik van materialen en gerichte inzet van verpleegkundigen verminderen we behandeldagen én zorgkosten – zowel voor patiënten als voor het zorgsysteem.

# AANSLUITING BIJ BELEID

De zorg in Nederland staat voor een structurele uitdaging. De vergrijzing versnelt: het aandeel 75-plussers groeit van 9% in 2022 naar 15% in 2040. Tegelijk leeft meer dan de helft van deze groep met twee of meer chronische aandoeningen. Deze toename in complexiteit en zorgvraag zet druk op zorgverleners, mantelzorgers én het zorgsysteem als geheel.

Het Ontzorgplan biedt concrete oplossingen om deze druk te verlichten en bij te dragen aan een zorgstelsel dat mensgericht, duurzaam en toekomstbestendig blijft. Met slimme (technologische) hulpmiddelen, logistieke optimalisatie, digitale ondersteuning en doelmatige inzet van zorgmiddelen sluiten we naadloos aan op de beleidsprioriteiten van het ministerie van VWS.

Onze aanpak draagt direct bij aan de doelstellingen van programma's als IZA, GALA, WOZO, AZWA en de Kennis- en Innovatieagenda Gezondheid & Zorg, waaronder:

- 1. Passende zorg (IZA, Hoofdlijnenakkoord ouderenzorg)**  
Door hulpmiddelen, technologie en begeleiding dicht bij de patiënt in te zetten, ondersteunen we zorgverleners in de wijk en voorkomen we onnodige verwijzingen naar de tweede lijn.
- 2. Versterking van de eerstelijnszorg in de wijk (GALA, IZA)**  
Met landelijke dekking, regionale logistiek en specialistische ondersteuning maken we het mogelijk dat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen.
- 3. Werkplezier en behoud van zorgpersoneel (IZA, Hoofdlijnenakkoord)**  
Onze digitale en logistieke ondersteuning ontlast zorgverleners en verlaagt de werkdruk. Hiermee dragen we bij aan meer tijd voor de patiënt, dragen we bij aan het werkplezier en aan het behoud van personeel.
- 4. Digitalisering en innovatie (IZA, AZWA)**  
Mediq investeert in slimme technologie – van thuismonitoring tot digitale portalen – waarmee zorg efficiënter wordt georganiseerd en administratieve lasten afnemen.
- 5. Gelijke toegang tot zorg (AZWA, GALA)**  
Met samenwerking met alle zorgverzekeraars en een breed, betaalbaar assortiment zorgen we dat iedereen – ongeacht woonplaats of zorgbehoefte – tijdig beschikt over passende hulpmiddelen.

## Oproep aan VWS

Met het Ontzorgplan delen we kennis, best practices en vernieuwende werkwijzen die bijdragen aan de realisatie van deze beleidsdoelen. We laten zien dat hulpmiddelenzorg meer is dan logistiek – het is een essentiële schakel in het zorgstelsel van morgen.

We roepen het ministerie op om, samen met Mediq en branchegeenoten, een verkenning te starten naar de structurele verankering van hulpmiddelenzorg in toekomstig zorgbeleid. Het IZA, GALA en de Innovatieagenda bieden hiervoor het juiste fundament. Mediq is klaar om infrastructuur, kennis en capaciteit beschikbaar te stellen voor gezamenlijke pilots en implementatie – zodat we samen bouwen aan een zorg die blijft werken. Voor iedereen.

# SAMEN ONTZORGEN WE DE ZORG

De uitdagingen in de zorg zijn veelzijdig en raken meerdere domeinen tegelijk – van personeelstekort tot vergrijzing, van betaalbaarheid tot digitalisering. Oplossingen kunnen daarom nooit op zichzelf staan. Integraliteit is de rode draad door dit plan: alleen door samen te werken over domeinen, sectoren en niveaus heen kunnen we de zorg écht toekomstbestendig maken.

Mediq nodigt het ministerie van VWS uit om samen werk te maken van de implementatie van deze maatregelen. Door kennis, infrastructuur en ervaring te bundelen realiseren we meer regie voor de patiënt, verlichting van de werkdruk van zorgverleners en mantelzorgers en een betere balans tussen zorgvraag en -aanbod. Zo bouwen we samen aan toegankelijke, betaalbare en mensgerichte zorg – vandaag én morgen.

## Contactgegevens

Voor meer informatie, neem contact op met Eva Burgers, PA & PR Manager bij Mediq via [eva.burgers@mediq.com](mailto:eva.burgers@mediq.com) of +31 (0)6 39 23 48 14

## Over Mediq

Iedere dag rekenen miljoenen patiënten en zorgprofessionals die voor hen zorgen op de levering van medische hulpmiddelen en innovatieve zorgoplossingen van Mediq. Hiermee ondersteunen we mensen in hun thuissituatie en ontlasten we zorgmedewerkers. Als betrouwbare partner van patiënten, zorgorganisaties en zorgverzekeraars focust Mediq voortdurend op het verbeteren van de zorguitkomsten en de betaalbaarheid van de gezondheidszorg. Mediq is in 1899 opgericht en actief in 13 Europese landen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Utrecht.



*at the heart of healthcare*