

Handleiding: online bestellen bij Mediq CombiCare, Mediq Tefa en Mediq Direct Diabetes



Inloggen

Bij uw bezoek aan de Mediq website ziet u rechtsboven de knop 'inloggen'. Als u daarop klikt ziet u onderstaand venster. Vul daarin uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op de blauwe knop Inloggen.

A screenshot of the Mediq login form. The title is "Inloggen" in blue, with the subtitle "Log in met uw account" below it. Under the heading "Bestaande klanten", there are two input fields: "E-mailadres" and "Wachtwoord". The password field has a small eye icon to its right. Below the fields is a link "Wachtwoord vergeten?" and a blue button labeled "INLOGGEN". At the bottom left, there is a link "Hoe maak ik een online account aan?".

Waarschuwing

Op dit moment tonen we een waarschuwing rondom het Corona-virus. U kunt deze eenmalig accepteren, of linksonder een vinkje zetten bij "Toon de melding niet meer". Dan wordt bij een volgende keer inloggen deze waarschuwing niet meer getoond.

A screenshot of a warning message on the Mediq website. At the top left is the Mediq logo and the word "Tefa". Below this is the heading "VOORZORGSMAATREGELEN IN VERBAND MET CORONAVIRUS". Underneath, it says "Lees op <https://mediq.nl/coronavirus> meer over onze maatregelen." At the bottom left, there is a checkbox labeled "Toon de melding niet meer". At the bottom right, there is a blue button labeled "Ga verder >".

Uw persoonlijke pagina

U ziet vervolgens uw persoonlijke pagina. Hier heeft u de beschikking over een aantal dingen:

Onderweg

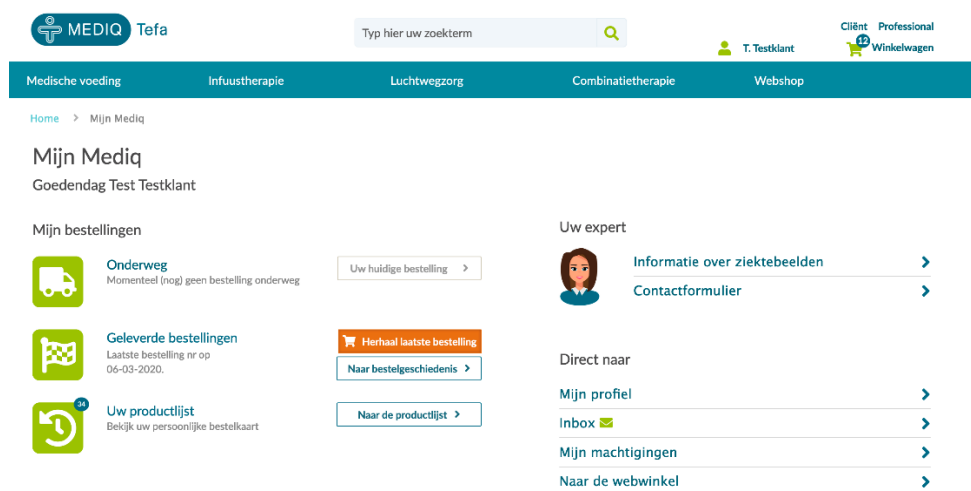
Als u op de knop 'Uw huidige bestelling' klikt, gaat u naar de pagina waarop u de track en trace van uw bestelling kunt zien. Dan weet u in welk tijdvak PostNL uw bestelling komt bezorgen.

Geleverde bestellingen

Hier kunt u kiezen: als u precies dezelfde bestelling als de vorige keer wil, klikt u op 'Herhaal laatste bestelling'. Als u meerdere eerdere bestellingen wil bekijken, klikt u op 'Naar bestelgeschiedenis'

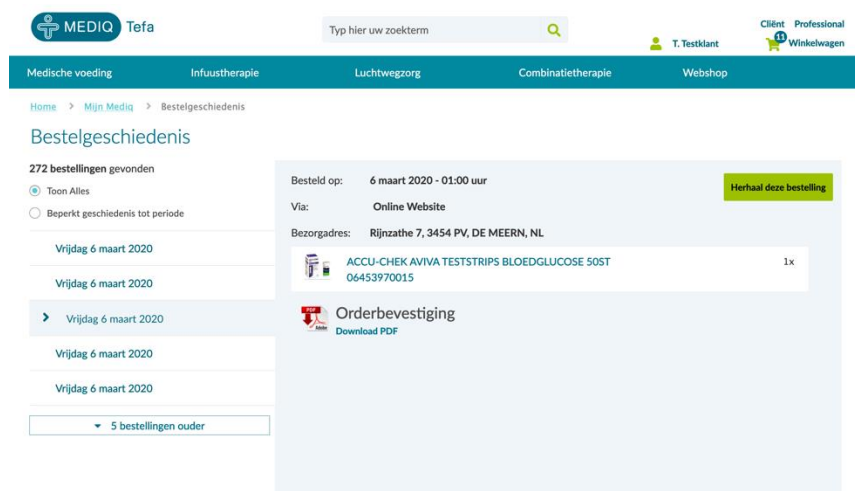
Uw productlijst

Als u een overzicht zoekt van producten die u in het verleden (ook telefonisch!) heeft besteld, klikt u 'Naar de productlijst'.



Bestelling herhalen

Klik op 'naar bestelgeschiedenis' om een eerdere bestelling te selecteren. U kunt de datum kiezen in het menu.



Klik in de gewenste bestelling op 'Herhaal deze bestelling' om de producten aan de winkelwagen toe te voegen.

Productlijst

Als u via de productlijst wilt bestellen, klikt u op uw persoonlijke pagina op 'Naar de productlijst'. Daar selecteert u de hoeveelheid van de product die u wilt bestellen en klikt op 'Toevoegen Aan Winkelwagen'. U ziet hier tevens of al uw producten binnen een vergoeding vallen, of dat u er eventueel zelf voor kunt betalen.

Medische voeding Infuus therapie Luchtweegzorg Combinatietherapie Webshop

Home > Mijn Mediq > Productenlijst

Productenlijst

Uw eerder bestelde en uw toegevoegde producten. Selecteer het aantal van het product die u nodig heeft en voeg deze toe aan uw winkelmand om te bestellen. Selecteer een aantal om door te gaan met bestellen

Besteld in periode Van 21-11-2017 t/m 06-03-2020 [Toon verwijderde producten](#) [Toevoegen Aan Winkelwagen](#)

Product	Laatst besteld	Kosten	Aantal
FRIO DIABETES TAS VITSESE	06-03-2020	€ 31,45	- 0 +
HYPOGEEN GEZICHTSCREME 50ML	06-03-2020	€ 13,61	- 0 +
3M TEGADERM FILM 6X7CM TRANSPARANT STERIEL 100ST	06-03-2020	Vergoed	- 0 +
ACCU-CHEK FASTCLIX LANCETTEN 2045T	06-03-2020	Vergoed	- 0 +
ACCU-CHEK AVIVA TESTSTRIPS BLOEDGLUCOSE 50ST 06453970015	06-03-2020	Vergoed	- 0 +

Bestelproces

Als u alle producten die u wilt aan het winkelwagentje heeft toegevoegd, kiest u in het winkelwagentje voor 'Winkelwagen'. U vindt het winkelwagentje bovenin de pagina.

Clïent Professional
T. Testklant 12 Winkelwagen

11x	ACCU-CHEK FASTCLIX LANCETTEN 2045T	Vergoed	✕
1x	ACCU-CHEK AVIVA TESTSTRIPS	Vergoed	✕
12 items totaal		€ 0,00	
Subtotaal		€ 0,00	

WINKELWAGEN

In de winkelwagen ziet u opnieuw een overzicht van wat u wilt bestellen. Klopt dit? Klik dan op 'Bestellen' en volg de stappen.

Medische voeding Infuus therapie Luchtweegzorg Combinatietherapie Webshop

Home > Mijn Mediq > Winkelwagen

Winkelwagen



ACCU-CHEK AVIVA TESTSTRIPS BLOEDGLUCOSE 50ST 06453970015 Morgen verzonden	- 1 +	Vergoed	✕
ACCU-CHEK FASTCLIX LANCETTEN 2045T Morgen verzonden	- 11 +	Vergoed	✕



Heeft u alles?
Navigeer naar uw productenlijst als u uw bestelling compleet wil maken.
[Bekijk mijn eerder bestelde producten\(34\)](#)

< Verder winkelen **Bestellen** >

Stap 1

Controleer of het afleveradres klopt en kies een afleverdatum.

[Clënt](#) [Professional](#)
 T. Testklant  12 [Winkelwagen](#)

Medische voeding Infuustherapie Luchtwegzorg Combinatietherapie Webshop

Bestellen

1. Bezorging 2. Uw gegevens 3. Laatste controle

Bezorgadres:

Daalwijk 10 b
1102 AA AMSTERDAM

[Kies ander adres >](#)

Selecteer uw afleverdatum

U kunt kiezen uit de volgende dagen.

- Zaterdag 21 maart 2020
- Dinsdag 24 maart 2020
- Woensdag 25 maart 2020
- Donderdag 26 maart 2020
- Vrijdag 27 maart 2020
- Zaterdag 28 maart 2020

[Verder >](#)

Veelgestelde vragen



Wanneer wordt mijn pakket bezorgd?
Alle bezorgingen worden standaard door PostNL van maandag t/m zaterdag tussen 8.00 en 21.30 uur aan huis bezorgd.



Hoe word ik geïnformeerd?
Indien uw e-mailadres of 06-nummer bij ons bekend is, ontvangt u de avond van tevoren een e-mail of SMS hoe laat de bezorger langskomt.

[Toon alle vragen](#)

Stap 2

Controleer of de persoonsgegevens die wij van u hebben correct zijn en geef eventueel via het opmerkingenveld aan welke extra producten u wilt bestellen die u niet kon vinden. Gebruik hiervoor artikelnummers of de artikelnaam.

[Clënt](#) [Professional](#)
 T. Testklant  12 [Winkelwagen](#)

Medische voeding Infuustherapie Luchtwegzorg Combinatietherapie Webshop


Bestellen

1. Bezorging 2. Uw gegevens 3. Laatste controle

Controleer hieronder uw gegevens

Naam	Test Testklant
E-mailadres	sso27901test@mailinator.com
Telefoonnummer	056 1465151
Tweede telefoonnummer	06 50267439

[Gegevens wijzigen](#)

 Heeft u alles kunnen vinden?
Vul hieronder artikelnaam of nummer in als u iets niet heeft kunnen vinden. Onze klantenservice zal het artikel toevoegen aan uw bestelling of contact met u opnemen.

[< Naar vorige stap](#) [Verder >](#)

Veelgestelde vragen

Wanneer wordt mijn pakket bezorgd?
Alle bezorgingen worden standaard door PostNL van maandag t/m zaterdag tussen 8.00 en 21.30 uur aan huis bezorgd.

Hoe word ik geïnformeerd?
Indien uw e-mailadres of 06-nummer bij ons bekend is, ontvangt u de avond van tevoren een e-mail of SMS hoe laat de bezorger langskomt.

[Toon alle vragen](#)

Stap 3

De laatste controle geeft u de kans te kijken of u alles heeft. Klopt het helemaal? Klik dan op 'Plaats bestelling'.



MEDIQ Tefa T. Testklant Winkelwagen

Medische voeding Infuustherapie Luchtweegzorg Combinatietherapie Webshop

Bestellen

1. Bezorging 2. Uw gegevens 3. Laatste controle

Uw bestelling

Product	Aantal	Kosten
 ACCU-CHEK FASTCLIX LANCETTE...	11x	vergoed
 ACCU-CHEK AVIVA TESTSTRIPS...	1x	vergoed

Totaal door u zelf te betalen € 0,00

Levering

Afleverdatum Zaterdag 21 maart 2020
Afleveradres Daalwijk 10 b, 1102 AA, AMSTERDAM, NL

[< Naar vorige stap](#) [Plaats bestelling >](#)

Veelgestelde vragen

Wanneer wordt mijn pakket bezorgd?
Alle bezorgingen worden standaard door PostNL van maandag t/m zaterdag tussen 8.00 en 21.30 uur aan huis bezorgd.

Hoe word ik geïnformeerd?
Indien uw e-mailadres of 06-nummer bij ons bekend is, ontvangt u de avond van tevoren een e-mail of SMS hoe laat de bezorger langskomt.

[Toon alle vragen](#)

Bevestiging

U krijgt in beeld een bevestiging van uw bestelling, die u ook in uw e-mail ontvangt. Uw bestelling is geplaatst.

Uw bestelling is verwerkt

Hartelijk dank voor uw bestelling, u ontvangt binnen enkele ogenblikken een bevestiging per e-mail op: test1903@test.com

De verwachte leverdatum is **21 maart 2020**. Mocht u tussentijds vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Hoe ervaarde u uw bestelling op deze site?

Om onze website constant te blijven verbeteren zijn wij benieuwd naar uw ervaring. Welke beoordeling geeft u voor de gebruiksvriendelijkheid van de website en het gemak van het plaatsen van uw bestelling?

[Geef uw mening >](#)