

Uw hulpmiddelen,
onze zorg



MEDIQ



Uw hulpmiddelen, onze zorg

Een ziekte of chronische aandoening heeft veel invloed op uw leven. Dat wilt u het liefst op uw eigen manier blijven leiden. Mediq begrijpt dit en houdt er rekening mee. We ondersteunen mensen in hun thuissituatie met de benodigde medische hulpmiddelen, medicatie en zorgdiensten. Hierbij staat u als klant centraal. U helpen om zo zelfstandig en prettig mogelijk te leven, op de manier die bij u past. Dat is wat ons drijft. Zodat u zich geen patiënt, maar gewoon 'mens' voelt.

Vergoeding van uw hulpmiddelen

De medische artikelen die u uit de (basis) verzekering vergoed krijgt, declareren wij rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Wel zo handig dat u hier geen omkijken naar heeft. Als producten niet of gedeeltelijk vergoed worden, wordt dit bij het bestellen duidelijk aangegeven. Onze klantenservice adviseert u graag over alternatieven. Op www.mediq.nl ziet u wat we nog meer voor u kunnen betekenen naast het eenvoudig bestellen van medische hulpmiddelen en serviceartikelen.

Bestellen gaat heel eenvoudig

Online uw bestelling plaatsen, kan 24 uur per dag en is snel geregeld. Vanuit uw persoonlijke bestelkaart kunt u de vorige bestelling eenvoudig herhalen. Vervolgens houden we u via 'Mijn Mediq'



en e-mail op de hoogte over de levering. Daarnaast kunt u uw pakket volgen in de PostNL-app. Wilt u meer uitleg over deze service? Op www.mediq.nl/onlinebestellen leggen we stap voor stap uit hoe het werkt.

Bezorging waar en wanneer u wenst

U bepaalt zelf wanneer u uw pakket laat bezorgen. U kunt het ook laten afleveren bij een PostNL-afhaalpunt bij u in de buurt. PostNL bezorgt pakketten op maandag t/m zaterdag tussen 08.00 en 21.30 uur. De avond voor bezorging ontvangt u een e-mail met het geplande aflevertijdstip binnen een tijdsvenster van twee uur. Deze informatie is ook te vinden in Mijn Mediq bij 'Onderweg' en in de PostNL-app bij 'Volg uw pakket'. U hoeft dus niet onnodig lang thuis te blijven.