

Aanmelding retourzending

(GEEN REPARATIES)



Bestellingen via dit formulier worden niet in behandeling genomen.

Uw gegevens (alle velden verplicht in te vullen)

Debiteurnummer: _____ Datum: _____

Naam instelling: _____

Adres: _____ Huisnummer: _____

Postcode en plaats: _____

E-mailadres: _____

Contactpersoon: _____ Telefoonnummer: _____

Met het invullen van dit formulier gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:



Verpakking ongeopend en onbeschadigd



Artikel retourneren in overdoos



Geen stickers op het artikel plakken

- Aanmelding van uw retourzending kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend en het product onbeschadigd is.
- Het te retourneren product dient in originele verpakking en in een overdoos te worden verpakt.
- Plak geen stickers of plakband op het product. Producten/verpakkingen die beschadigd zijn worden niet gecrediteerd.
- Zuurstof, geneesmiddelen, gekoelde producten, voeding, speciaal voor u bestelde artikelen en producten met een houdbaarheid minder dan 9 maanden kunnen niet worden geretourneerd.
- Retouren zonder aanmelding en meegestuurd formulier kunnen niet in behandeling genomen worden.
- Indien de waarde van de retouremelding lager is dan EUR 30,00 excl. btw:
 - a: kunt u zelf voor verzending zorgen door het pakket op te sturen naar: Brandpuntlaan Zuid 14, 2665 NZ Bleiswijk.
 - b: rekenen wij EUR 20,00 vracht- en administratiekosten.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Mediq Medeco.

Te reclameren/retourneren artikelen

Pakbonnummer: _____ Opdrachtnummer (Ordernummer): _____ (Zie pakbon)

Aantal overdozen retour: _____

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden van retour*

* Reden van retour:

- 1) Artikel beschadigd ontvangen
- 2) Verkeerd geleverd door Mediq Medeco
- 3) Teveel geleverd door Mediq Medeco

- 4) Verkeerd besteld klant
- 5) Onduidelijke informatie via website/webshop
- 6) Foutief geadviseerd door professional Mediq

- 7) Anders, namelijk _____

Ondertekening

Ik heb alle voorwaarden gelezen en ben hiermee akkoord.

Het ingevulde formulier kunt u mailen naar: cszorginstellingen@mediq.com én geprint bij de te retourneren artikelen voegen!